

Landstingsstyrelsen

## Landstinget i Jönköpings läns regelverk för enskilds direktåtkomst till journalinformation

### Bakgrund

Att tillgängliggöra journalinformation till invånare och patienter via Internet är ett högt prioriterat mål i landstingens och regionernas handlingsplan för 2013-2018. Där står bland annat att alla invånare i Sverige ska kunna läsa all journalinformation från både vård och omsorg under 2017. Syftet är att skapa möjligheter till ökad delaktighet i sin egen vård och göra den mer transparent och begriplig.

Landstingsfullmäktige i Jönköpings län har i Budget med flerårsplan 2014 beslutat att under 2014 ge invånare direktåtkomst till delar av journalen. Direktåtkomst till journalen betyder att den enskilde ska kunna läsa sin journal via Internet.

Ineras styrelse har den 9 april 2014 fastställt ett nationellt regelverk för enskilds direktåtkomst till vårdinformation via internet. Regelverket har föregåtts av en remissrunda i samtliga landsting och regioner. Remissen resulterade i att regelverket är uppdelat i en uppsättning grundläggande regler, och ett antal valbara regler. Alla e-tjänster som visar journalinformation för patienter ska följa regelverket. Landstingets regelverk utgår från det nationella regelverket.

Regelverket gäller för Landstingets verksamheter i "egen regi" och för de privata vårdgivare som tecknat vårdvalsavtal eller separat avtal med Landstinget i Jönköpings län om att erbjuda direktåtkomst till journalinformation.

Landstingets programstyrgrupp för invånartjänster i samråd med chefsläkargruppen ansvarar för utvärdering och justering av regelverket.

### Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

**att** anta förslag på regelverk för enskilds direktåtkomst till journalinformation

LANDSTINGETS KANSLI

Agneta Jansmyr  
Landstingsdirektör

Christina Jörhall  
Kommunikationsdirektör

## Landstinget i Jönköpings läns regelverk för enskilds direktåtkomst till journalinformation

### Krav på enskildas direktåtkomst till journalinformation

- Den enskilde ska identifieras genom stark autentisering (SOS 2008:14 kap 2 där det i 13 §). I Landstinget i Jönköpings län hanteras stark autentisering genom att patienten identifierar sig via Mina vårdkontakter.
- Den enskilde ska få upplysningar om vart man ska vända sig för att få hjälp att förstå journalinformationen och i vilken mån journalinformationen är begränsad (SOS 2008:14 kapitel 2 där det står i 15 §). Invånare i Jönköpings län får information om direktåtkomst till journalinformation från:
  - 1177 Vårdguiden (1177.se)
  - 1177 sjukvårdrådgivning på telefon
- Den enskilde ska ha möjlighet att kontrollera åtkomstlogg och därigenom få information om vilken vårdpersonal och eventuella ombud som har öppnat journalen.

### Vem har direktåtkomst till journalinformation?

- Vuxna personer från 18 år ska ha direktåtkomst till sin egen journalinformation.
- Vuxna personer ska kunna utse andra vuxna personer till ombud och ge dem direktåtkomst till journalinformation.
- Vårdnadshavare ska ha direktåtkomst till sina barns journalinformation till barnet fyller 13 år. Undantag från denna regel kan i enskilda fall beslutas av verksamhetschef. Detta undantag gäller då endast journalinformation från aktuell verksamhet/klinik.
- Barn upp till 18 år ska inte ha direktåtkomst till sin egen journalinformation. Undantag från denna regel kan i enskilda fall beslutas av verksamhetschef. Detta undantag gäller då endast journalinformation från aktuell verksamhet/klinik.

- Den enskilde ska kunna försegla sin journal och ska därefter inte ha direktåtkomst till sin journalinformation. Upplåsning av förseglingen kan endast ske enligt Landstingets fastlagda rutin.

### Vad visas vid direktåtkomst?

Vilka informationsmängder ur journalen som visas vid direktåtkomst och hur journalinformationen visas styrs av regelverket nedan.

Grundtanken är att all journalinformation med tiden ska visas vid direktåtkomst, men rent tekniskt kommer olika informationsmängder läggas till successivt när journalsystem och Mina vårdkontakter har tekniskt stöd för direktåtkomst.

Verksamheter som initialt undantas kan komma att göras tillgängliga för direktåtkomst längre fram.

Omvänt kan även hela eller delar av verksamheter som initialt görs tillgängliga, undantas av skäl som idag inte går att förutse.

- Journalinformation från och med 1 juli 2014 visas vid direktåtkomst via Internet. Äldre journalinformation lämnas som tidigare ut i pappersformat.
- Journalinformation och provsvar är tillgänglig för den enskildes direktåtkomst endast om de är signerade/vidimerade. Efter 14 dagar blir osignerad journalinformation tillgänglig. Osignerad och ej vidimerad journalinformation märks upp tydligt.
- Den enskilde beslutar om journalinformation ska visas med 14 dagars fördröjning, så kallat rådrum, eller om den ska visas direkt när den är signerad.
- Journalanteckningar som kategoriserats med sökordet "Tidiga hypoteser" är inte tillgänglig för den enskildes direktåtkomst. Sökordet "Tidiga hypoteser" ska användas sparsamt och först efter noga avvägande av den som ansvarar för journalanteckningen. Härunder får endast de anteckningar föras där bedömning är att patienten själv, närstående eller tredje man kan lida skada av att ta del av anteckningen direkt.
- Journalanteckningar som kategoriserats med sökordet "Våldsutsatthet" är inte tillgänglig för den enskildes direktåtkomst.
- Journalinformation från följande vårdenheter/yrkeskategorier kommer initialt inte göras tillgänglig för den enskildes direktåtkomst då manuell menprövning bedöms viktigt.
  - Genetiska utredningar /onkogenetisk mottagning
  - Psykiatri/barnpsykiatri
  - Psykologmottagningen Jönköping
  - Barnahus
  - Habiliteringscentrum
  - Kuratorsverksamhet

## Planeringsdelegationen §§ 60-85

Tid: 2014-05-27, kl 09:00-12:20, 13:00-14:00

Plats: Landstingets kansli, sal A

§ 74 *Landstinget i Jönköpings läns regelverk för enskilda*  
Dnr *direktåtkomst till journalinformation*  
LJ2014 Föreligger förslag till regelverk.  
/678

### **Beslut**

Planeringsdelegationen föreslår landstingsstyrelsen besluta

**att** anta förslag på regelverk för enskilda direktåtkomst till journalinformation.

*Utdrag: Landstingsstyrelsen*

Vid protokollet

Siw Kullberg  
Justeras

Håkan Jansson

Rätt utdraget,  
Intygar

Lena Sandqvist