

2013-10-29

Regelverk för sjuk- och behandlingsresor, färdtjänst och riksfärdtjänst

Sjuk- och behandlingsresor

Vem omfattas av regelverket för sjuk- och behandlingsresor?

Alla personer som omfattas av AFL (Lagen om allmän försäkring) har rätt till sjukreseersättning omfattas av detta regelverk. Försäkrade enligt AFL är alla svenska och utländska medborgare som är bosatta i Sverige. Svenska, nordiska och EU/EES- medborgare, som inte är bosatta i Sverige, har rätt till akutsjukvård och sjukresa när de tillfälligt vistas här, enligt samma regler som gäller för svenska medborgare.

Från och med 1997-01-01 omfattas även de asylsökande av detta regelverk. Enligt Riksavtalet för hälso- och sjukvård står patientens hemlandsting för sjukresekostnaderna. Efter kontakt med hemlandstinget kan även dessa resor beställas och utföras via vårdlandstingets beställningscentral och entreprenörer.

Resväg

Resor medges till valfri vårdcentral inom länet som ingår i vårdval och i övrigt till närmaste vårdgivare inom länet som kan ge vård. Den som själv väljer att söka vård på annan ort får stå för merkostnaderna som den längre resan innebär. Detta gäller såväl inom som utanför länet. Det gäller även när personen på eget initiativ begärt att få bli remitterad till annan vårdgivare (valfrihetsremiss).

För att få sjukreseersättning vid utomlänsvård krävs alltid specialistvårdsremiss eller vårdgarantiremiss utfärdad av behörig läkare inom Landstinget i Jönköpings län (inte valfrihetsremiss), såvida vårdbehovet inte uppstått akut vid vistelse i annat län eller region. För resa med serviceresefordon utanför länet görs en bedömning av patientens hälsotillstånd och det krävs alltid bokningsnummer som Beställningscentralen för Serviceresor lämnar ut.

Återresa till annan plats än till bostaden

I vissa fall kan ersättning ges för resa till annan plats än bostaden, t ex äldre personer som efter sjukhusvård behöver få en tids hjälp av anhöriga. Betydande merkostnader (exempelvis mer än 1 mils längre resa) för hemresan får patienten stå för själv.

2013-10-29

Personer skrivna i annat län insjuknar i vårt län och ska resa hem

Olika regler för sjuk- och behandlingsresor gäller när man får vård i annat landsting. Vårdlandstinget ska informera patienten om att denna kan få stå för resekostnaden själv (alt försäkringsbolaget) beroende på vilka regler som gäller. Kontakta alltid hemlandstinget före hemresan. Dessa resor beställs via Beställningscentralen för Serviceresor i patientens hemlandsting.

När våra länsbor insjuknar i annat län och ska resa hem

Landstinget ersätter kostnad för resa till närmaste vårdinrättning efter akut insjuknande eller olycka vid vistelse i annat län.

Hemresa efter sådant akut insjuknande eller olycka ansvarar patienten själv för. Fakturor på sådana resor från andra landsting betalas inte av Landstinget i Jönköpings län.

Utbetalning av sjukreseersättning

Begäran om sjukreseersättning ska lämnas till Sjukreseenheten inom 2 år efter res datum. Lämnas begäran senare får patienten ingen ersättning. Utbetalningar under 50 kr betalas inte ut. Patient kan däremot spara flera kvitton och få ersättning för dem.

Preskriptionstid

Om patient eller dödsbo inte hämtat ut pengar som Sjukreseenheten utanordnat är preskriptionstiden 10 år.

Omprövning av beslut

Beslut som grundar sig på det av Landstingsstyrelsen antagna regelverket kan inte omprövas på tjänstemannanivå. Vid tveksamheter sker alltid samråd med samordningsansvarig.

För mer information kontakta Sjukreseenheten

För mer information om regler för sjuk- och behandlingsresor kontakta Sjukreseenheten. De utfärdar även frikort för sjukresor och kan svara på frågor kring detta.

2013-10-29

Regler för personer från andra länder

EU/EES-medborgare och nordiska medborgare

Utländska medborgare som under tillfällig vistelse inom landstingsområdet, drabbas av akut sjukdom eller olycksfall har rätt till akut sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Patienter som omfattas av EU/EES-avtalet ska visa EU-kort och intyg som styrker identiteten för att få sjukvårdsförmåner till samma kostnad som svenska medborgare. För patienter från nordiska länder räcker det med pass eller annan ID-handling som styrker identitet och nationalitet. Sjukvårdsförmånerna för EU/EES-medborgare och nordiska medborgare omfattar även akut sjukresa från vistelseort alternativt olycksplats till närmsta vårdgivare. Sjukresan ska ske med det färd sätt som patientens tillstånd kräver. Patienten betalar samma egenavgift som länsinvånare för sin sjukresa. Resterande kostnad betalas av landstinget, som sedan har rätt att fakturera Försäkringskassan för patientens sjukresa. Om patientens medicinska tillstånd kräver ambulans, är detta kostnadsfritt. Landstinget får via Försäkringskassan ersättning för ambulanskostnaden enligt riksavtalet.

Från och med 1 juli 2006 är det Försäkringskassans länsorganisation på Gotland som har ett nationellt ansvar för hanteringen av ärenden om EU-vård. I denna uppgift ingår bland annat att ta emot räkningar från samtliga landsting för vård (och sjukresa) av personer från de övriga EU-länderna och konventions-länderna samt därefter lämna ersättning till landstingen.

Vid all fakturering till Försäkringskassa ska EU-kortet bifogas för EU/EES-medborgare. För nordisk medborgare räcker det med kopia på pass eller annan ID-handling.

Returresa till vistelseort i Sverige

Patient från EU/EES-land och nordiskt land har också rätt till returresa till vistelseort eller tillfällig bostad i Sverige efter avslutad vård. Samma regler som för svenska medborgare gäller.

Nedanstående länder ingår, förutom Sverige, i EU/EES-området

Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike. Schweiz har ett avtal som innebär att försäkrade i Schweiz får subventionerad sjukvård i Sverige som om de vore med i EU/EES.

2013-10-29

Medborgare från övriga länder

Medborgare från övriga länder har inte rätt till ersättning för resor till och från sjukvården. Detta gäller även överflyttningsresor.

Överflyttning/återresa till hemlandet

Nordiska medborgare

För nordiska medborgare svarar Försäkringskassan för merkostnader i samband med patientens återresa till hemlandet. Med merkostnad avses här ambulans, flyg eller taxitransport. Det är alltid patientens medicinska tillstånd som avgör val av färdstätt. Om patientens medicinska tillstånd kräver t ex ambulans eller flygambulans görs beställningen via SOS-alarm i Jönköping för vidare befordran till rätt beställningsställe. Behandlande läkare måste bekräfta patientens medicinska behov av flyg med intyg. Detta intyg ska bifogas till Försäkringskassan vid fakturering av resan. Patienten faktureras sedan av Försäkringskassan för billigaste färdstätt hem. Resan måste alltid beställas av vårdande sjukhus.

EU/EES-medborgare samt medborgare från övriga länder

Avtalet omfattar inte överflyttning/återresa till hemlandet. Detta innebär att patienten själv får bekosta sin hemresa oavsett färdstätt. Kostnaden kan täckas av försäkring om sådan finns. Om patienten eller anhöriga saknar betalningsmedel kan hemlandets ambassad kontaktas för att lösa problemet.

Medborgare från övriga länder

För övriga utländska patienter betalar Försäkringskassan ingen ersättning för resa till hemlandet. Detta gäller även om det finns medicinska skäl för t ex ambulansflyg till hemlandet. Hemtransport för dessa patienter bekostas av patienten alt av privat försäkring. Om patienten eller anhöriga saknar betalningsmedel kan hemlandets ambassad kontaktas för att lösa problemet.

Sjukresor för asylsökande

Landstingets ansvar för hälso- och sjukvård omfattar även sjukresor för asylsökande. [Information om reseersättning och egenavgift.](#)

LMA-kort - tillfällig ID-handling för asylsökande i Sverige - måste alltid uppvisas vid resan för att den billigare egenavgiften ska gälla. Uppvisande av LMA-kort i efterhand för att få tillbaka egenavgift godkänns inte.

2013-10-29

Färdsätt

- Buss eller tåg
- Linken till Universitetssjukhuset i Linköping
- Privat bil
- Serviceresor
- Flyg

Generellt är det alltid billigaste färdsätt som gäller. Det är alltid hälsotillståndet som avgör vilket färdsätt som patienten kan få ersättning för.

Saknas allmänna kommunikationer helt kan patienten åka med serviceresefordon till närmaste busshållplats eller tågstation.

Hälsotillståndet avgör hur länge patienten kan vänta när tiden i vården inte passar med tåg- eller busstider. Bedömningen om patienten får åka med serviceresefordon istället för med tåg eller buss med anledning av hälsotillståndet kan endast göras av legitimerad behandlande vårdpersonal. Sjukresa ska ske i anslutning till vårdbesöket och att bryta vårdkedjan kan innebära att man inte är berättigad till sjukresa.

Buss eller tåg

I första hand ska patienten åka buss eller tåg. Patienten bör försöka få tid på vårdcentral eller sjukhus som passar med buss- eller tågtiderna. Busshållplats finns oftast vid vårdinrättningarna.

Innan patienten får åka sjukresa på grund av att buss- eller tågtider inte passar måste patienten ha försökt ändra tiden för besöket.

Ersättning för buss- och tågresor inom länet lämnas endast för vissa resor till återkommande kvalificerad vård vid länets sjukhus.

Sjukresa med Linken till Universitetssjukhuset i Linköping

Linken kör alla vardagar tre tur- och returesor till Universitetssjukhuset i Linköping. Linken är alternativet för den som har rätt att åka sjukresa till vården.

Anslutningsresa får ske med det färdsätt som hälsotillståndet kräver. För Linken och eventuell anslutningsresa med sjukresa krävs påskrift av vårdgivare.

Vid alla resor med serviceresefordon utanför länet samt för Linken krävs ett bokningsnummer som lämnas ut av Beställningscentralen för Serviceresor om patientens hälsotillstånd är sådant att privat bil och allmänna kommunikationer inte kan användas.

2013-10-29

[Linkens avgångstider och hållplatser](http://intra.lj.se/info_files/infosida32354/linken_personal_patient_20130425.pdf)

(http://intra.lj.se/info_files/infosida32354/linken_personal_patient_20130425.pdf)

Om resenärer till/från Gränna respektive Tranås saknas, kör Linken direkt till Linköping.

Bokning ska alltid ske via Beställningscentralen för Serviceresor, tel. 020-64 65 66 senast kl. 16.00 vardagen före besöket.

Privat bil

Milersättning inom länet lämnas endast för resor till vissa återkommande kvalificerade behandlingar vid länets sjukhus

Ersättning ges för närmaste (inte snabbaste) resväg och beräknas från patientens folkbokföringsadress till närmaste vårdgivare som kan ge relevant vård.

Om en patient som fått specialist- eller vårdgarantiremiss är berättigad att få åka sjukresa istället blir skjutsad till vården av en person som därefter reser tillbaka utan att patienten följer med, betalas bilersättning för en tur- och returresa. Tur- och returresan kan ersättas om kostnaden inte överstiger motsvarande kostnad för serviceresefordon.

Samåker patienterna i bil, betalas ingen extra ersättning.

Parkeringsavgifter ersätts endast när det är en anslutningsresa till tåg eller buss. Övriga parkeringsavgifter, biltullar, broavgifter samt trängselskatt ersätts inte.

Sjukresa med serviceresefordon

Den som på grund av sitt hälsotillstånd inte själv kan köra, åka kollektivt eller har någon som kan skjutsa, har rätt till sjukresa med serviceresefordon. Resan beställs via beställningscentralen för Serviceresor, tel. 020-64 65 66.

Barn under 16 år som inte har färdtjänst kan i undantagsfall beviljas sjukresa med serviceresefordon, men då krävs ett bokningsnummer från Beställningscentralen för Serviceresor.

Patienten kan åka sjukresa med serviceresefordon från olycksplats eller sin folkbokföringsadress till valfri vårdcentral inom länet som ingår i Vårdval och i övrigt till närmaste vårdgivare som kan ge relevant vård.

Saknas allmänna kommunikationer helt kan patienten få resa med sjukresa med serviceresefordon till närmaste busshållplats eller tågstation.

2013-10-29

Vården intygar att resa måste ske med serviceresefordon pga. hälsoskäl. Patienten ger intyget (Cosmickvitto/sjukresekvitto) till chauffören som behåller intyget och sedan skickar detta till Sjukreseenheten.

Sjukresan måste alltid beställas via Beställningscentralen för Serviceresor på tel. 020-64 65 66 senast kl. 16.00 en vardag i förväg. Detta är ett måste för beställningscentralens planering av samåkning och samordning av resor.

Sjukresorna ska i möjligaste mån samordnas, så patienterna måste vara beredda både på samåkning och på väntetider såväl före som efter besök/ behandling. Behandlande vårdgivare kan bevilja ensamåkning om synnerliga skäl finns, t.ex. att patienten är mycket infektiöskänslig, om patienten pga. sin sjukdom är utåtagerande och aggressiv eller om patienten själv har en smittsam sjukdom (t.ex. en dialyspatient med calici).

Vid akuta besök i vården kan numret ringas dygnet runt.

Använd Cosmickvittot eller sjuktransportkvittot som både styrker besöket i vården samt behovet av färdstätt. Egenavgift som för sjukresa erläggs.

I de fall som vårdgivaren inte intygar att hälsotillståndet kräver serviceresor skickar sjukreseenheten i efterhand en faktura för resan till patienten.

Den som inte utnyttjar en beställd resa kan faktureras för den kostnad som uppstår om avbeställning av resan inte görs senast 30 minuter före planerad hämtning.

Resor till/från vården sker i samband med vårdbesöket, dvs det är inte tillåtet att bryta vårdkedjan med privata ärenden före eller efter vårdbesöket.

Flyg

För att flygresor ska beviljas krävs intyg från remitterande läkare/vårdgivare att hälsotillståndet kräver detta färdstätt.

Flyg bokas via Sjukreseenheten som kontrollerar att det finns en giltig specialistremiss.

Högkostnadsskydd för sjukresor

För att få frikort för sjukresor ska man inom tolv månader ha betalat minst 1 800 kr i egenavgifter. Patienten är själv ansvarig för att spara kvitton och underlag.

För barn under 18 år i en familj räknas beloppen för deras resor samman. När 1 800 kronor erlagts i egenavgifter får familj frikort som gäller för alla barnen i familjen. Frikort utfärdas av Sjukreseenheten efter det att kvitton för resekostnader lämnats.

2013-10-29

Högekostnadskort och frikort för sjukresor får endast utfärdas för personer som är inskrivna i svensk försäkringskassa - sjukförsäkrade i Sverige. Frikort kan inte utfärdas för personer från andra län.

Resor som man kan få ersättning för ingår i frikortsunderlaget. Övriga resor kan inte räknas med.

Endast egenavgift vid godkända resor inom länet och vid resor efter specialistremiss eller vårdgarantiremiss får tillgodoräknas.

Ersättningsberättigade resor

Sjukvård och Tandvård

Tandvård

Tandvård som ges av tandläkare, tandsköterska eller tandhygienist.

- Privata tandläkare som är anslutna till Försäkringskassan, se [försäkringskassans förteckning](#).

Sjukvård

- Läkarvård vid sjukdom eller misstanke om sjukdom.
- Sjukvårdande behandling
- Sjukgymnastik
- Sjukhusvård med anledning av sjukdom, förlossning eller donation. Som sjukhus räknas sjukvårdsinrättningar som drivs av sjukvårdshuvudman eller finns upptagna på Riksförsäkringsverkets förteckning över sjukvårdsinrättningar
- Preventivmedelsrådgivning och rådgivning om abort eller sterilisering
- Utprovning och utlämning (inte reparation och justering) av handikapphjälpmedel i den offentliga vården
- Läkarundersökningar och läkarutlåtande begärda av Försäkringskassan t.ex. rehabiliteringsutredningar och pensionsprovningar
- Specialist- och rehabiliteringvård hos vårdgivare godkänd av landstinget efter remiss (inte fritt val)
- Second opinion

2013-10-29

Privata vårdgivare

Vårdgivare anställda av sjukvårdshuvudmannen, alt har vårdavtal med landstinget se Landstingets [förteckning över privata vårdgivare](#).

([www.lj.se/ Hälsa och vård/ kontakta vården/ privata vårdgivare](http://www.lj.se/Halsa_och_vard/kontakta_varden/privata_vardgivare))

Detta gäller även vid vård utanför länet.

Övriga resor

Övriga resor som omfattas av landstingets regler men inte omfattas av *Lagen (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor*

- Ambulans- och vägburna transporter av liggande patienter har sjukvårdshuvudmannen enl. § 6 i hälso- och sjukvårdslagen skyldighet att svara för.
- Vissa Landsting/regioner har egenavgift även för ambulanstransporter. Våra länsbor ska inte betala egenavgift, eftersom landstinget i Jönköpings län faktureras för ambulanstransporten. Om så ändå sker ska vårdlandstinget återbetala beloppet till patienten.
- Liggande transporter, överflyttnings- och permissionsresor samordnas med övriga sjukresor och ska därför beställas via Beställningscentralen för Serviceresor.
- Resa med anledning av allmänfarlig sjukdom enl. Smittskyddslagen beställs via beställningscentralen
- Vårdtagare som vistas på privat sjukhem jämföras med de som bor på kommunalt äldreboende, d v s = eget boende

Sjuk- och behandlingsresor

Ej ersättningsberättigade resor

Följande är exempel på resor som inte omfattas av regelverket för sjuk- och behandlingsresor.

- Taxiresor som direkt beställs via taxi.
- Resor till vårdgivare utan avtal med landstinget eller anslutna till försäkringskassan.
- Anhörigas besöksresor (vissa undantag för besök hos barn på sjukhus).
- Resor mellan privat adress och äldreboende som jämföras med eget boende. (För Jönköpings kommun finns förteckning på olika äldreboenden och rehabiliteringsenheter med förtydligande om när det ska vara färdtjänst alt sjukresa).
- Dagvård med social inriktning.

2013-10-29

- Förebyggande hälsovård (t.ex. MVC, BVC, familjecentral, BB-hemvård, vaccinationer, hälsokontroller efter generella kallelser till vissa målgrupper t.ex. mammografi, cellprovtagning, aortascreening etc.).
- Friskvård.
- Bassängträning i kommunalt eller privat badhus som **ej** leds av sjukgymnast.
- Företagshälsovård (läkare, sjukgymnast etc.).
- Apotek.
- Optiker.
- Frisör (Undantag: Efter remiss från Onkologkliniken godkänns en resa till frisör inom länet för utprovning av peruk).
- Familjerådgivning.

Reseersättning och egenavgift

Sjukresor inom länet

Ersättningen för buss, tåg och privat bil inom länet ersätts inte, med undantag av sjukresor till vissa återkommande kvalificerade behandlingar vid länets sjukhus.

Med återkommande menas:

- 1 gång i veckan under minst 10 veckor i följd
- 2 gånger i veckan under minst 5 veckor i följd
- 3 gånger i veckan under minst 4 veckor i följd
- 4-5 gånger i veckan under minst 2 veckor i följd

Det är alltid den planerade behandlingen (vårdformen) som avgör. Det innebär att om en patient som får strålbehandling 1 gång i veckan under en 10-veckorsperiod blir förkyld och uteblir en av gångerna, ändå kan få ersättning. Det innebär också att en dialyspatient som bryter armen har rätt till ersättning för resorna till dialysen men inte till ortopedien.

Cosmickvittot gäller för sjukresor och för resa med serviceresefordon. För de ersättningsberättigade bil, buss- och tågresorna finns en särskild blankett. Respektive avdelning/mottagning skriver under och skickar in denna blankett till Sjukreseenheten för utbetalning. Underskriften innebär att avdelningen/mottagningen intygar att behandlingen är en av de godkända behandlingarna samt att patienten deltagit angivna datum.

Blankett: [Intyg om reseersättning för buss, tåg och privat bil](#)

(http://intra.ltjkpg.se/info_files/infosida32354/blankett_reseersattning_buss_tag_privat_bil_2.pdf)

2013-10-29

Det finns även en blankett för verksamhetschefen att fylla i om man anser att det finns fler behandlingar som kan uppfylla kraven (blankett ansökan behandling som ger rätt till sjukresa).

Följande behandlingar ger rätt till ersättning under förutsättning att tidsramarna ovan uppfylls:

- Dialysbehandling
- Strålbehandling
- Cytostatikabehandling
- AVT-behandling, Habiliteringscentrum
- Dagsjukvård Anorexienheten (inkl. uppföljningsbesök)
- Dagsjukvård Ätstörningsenheten på Psykiatriska kliniken, Värnamo
- Dagsjukvård på Reumatologmottagningen på Ortoped och Reumatologkliniken, Ryhov
- Dagsjukvård Rehabiliteringsmedicinska kliniken, Ryhov
- Övriga besök hos läkare som uppfyller tidsramarna nedan, till exempel ECT-behandling

För besök till Hematologen Cytostatika kan man få ersättning för resa med bil, buss eller tåg vid minst 10 behandlingar inom en period av 6 månader.

För barn och unga under 18 år gäller att man kan få ersättning för bil, buss eller tågresa om barnet behandlats på Barn- och ungdomsmedicinska kliniken, Länssjukhuset Ryhov eller Habiliteringscentrum.

Barnet måste behandlas fem gånger eller mer under en period på 10 veckor på Barn- och ungdomsmedicinska kliniken, Länssjukhuset Ryhov eller Habiliteringscentrum. OBS gäller inte de så kallade Hab-resorna.

Samma blankett som ovan ska användas.

2013-10-29

Färdsätt - ersättning - egenavgift

<i>Färdsätt</i>	<i>Ersättning</i>	<i>Egenavgift</i>
Buss och tåg	<p>Biljettkostnader för 2:a klass mot uppvisande av kvitto. I annat fall Länstrafikens lägsta zon priser.</p> <p>Vid beställning av resa via Internet ersätts även bokningsavgift.</p> <p>Vid behandlingsserier förutsätts t ex zon kort eller länskort.</p> <p>Ersättning inom länet lämnas endast för resor till viss återkommande kvalificerad vård vid länets sjukhus.</p>	20 kr enkel resa.
Linken	<p>Bokning ska ske till Beställningscentralen för sjukresor på tel. 020-64 65 66.</p>	<p>100 kr enkel resa.</p> <p>De som betalat 100 kr för anslutningsresa med serviceresefordon betalar ingen ny egenavgift.</p>
Privat bil	<p>15 kr/mil.</p> <p>Ersättning inom länet lämnas endast för resor till viss återkommande kvalificerad vård vid länets sjukhus.</p> <p>Endast parkeringsavgifter vid långtidsparkering för anslutning till tåg- eller bussresa ersätts. Biltullar, broavgifter samt trängselskatt ersätts inte.</p>	100 kr enkel resa.*
Serviceresor	<p>För att få resa krävs påskrift från vårdgivaren.</p> <p>Om resan beställs på annat sätt än via telefonnummer 020-64 65 66 får patienten själv stå för kostnaden.</p>	100 kr enkel resa.*
Flyg	Bokning via Sjukreseenheten	100 enkel resa.*

*Enligt lag ska de asylsökandes egenavgift för sjukresor i fortsättningen vara högst 40 kronor. Detta gäller fr.o.m. 2005-01-01. För att den lägre avgiften ska gälla måste patienten visa LMA-kortet för föraren i samband med betalning. Justering i efterhand tillåts inte. Fakturering kan inte ske.

2013-10-29

Egenavgift

Det är endast den del av resekostnaden som överstiger egenavgiften, som ersätts av landstinget.

Patienten behöver bara betala en egenavgift enkel resa, t ex en patient som åkt sjukresa till vårdcentralen och därefter remitterats vidare betalar ingen ny egenavgift. Serviceresor ser om patienten åkt sjukresa till vårdcentralen och tar då bort egenavgiften för fortsättningsresan. Cosmickvittot eller sjuktransportkvittot används.

Intagna på kriminalvårdsanstalt betalar ingen egenavgift. Hemlandstinget debiteras.

Ålderspensionärer (över 65 år) som reser till geriatrisk dagsjukvård betalar ingen egenavgift. Motsvarande egenavgift till kommunal dagsjukvård/rehabilitering debiteras kommunen.

Patient som reser till/från vården på grund av allmänfarlig sjukdom enl. Smittskyddslagen (SML) betalar ingen egenavgift.

Donator och följeslagare betalar ingen egenavgift.

Den som har en förfallen skuld till Landstinget i Jönköpings län erhåller ingen ersättning. Istället sker kvittning mot skulden.

Övernattning

Kostnader för övernattning på patienthotell eller på särskilt anvisat hotell kan ersättas om det blir billigare än att resa fram och tillbaka två eller flera dagar i rad. Övernattning kan även ersättas om det blir orimligt att resa samma dag som besöket är planerat, t.ex. planerat läkarbesök före kl. 10:00 kan vara skäl till övernattning måste ske.

Folkhälsa och sjukvård kan ersätta övernattning om det finns medicinska skäl. Intyg från behandlande läkare krävs.

Om övernattning ordnas i privat boende kan ersättning ges enligt de bestämmelser som gäller för Sveriges Kommuner och Landsting.

Reseersättning för besök hos sjukt barn som inte fyllt 18 år

Ersättning för resa till besök hos sjukt barn kan i vissa fall betalas.

Bestämmelserna om färdsätt, belopp och egenavgift gäller även för dessa resor. Reseersättning ges när förälderns/föräldrarnas eller den anhöriges besök ingått som en aktiv del i behandlingen av barnet. Det kan gälla besök till Anorexienhetens dagsjukvård inom länet eller efter remitterad vård till sjukhus utanför länet.

2013-10-29

Ersättning för resa och övernattnig kan ges för en besöksresa i veckan (oavsett om det är en ren besöksresa eller om besöket kombineras med tex läkar-/kurator-/psykologsamtal) hos barn som vårdas akut eller efter specialist- eller vårdgaranti på sjukhus utanför länet. Ett besök per vecka ersätts även om den andra föräldern eller annan anhörig vistas stadigvarande hos barnet på sjukhuset.

Gemensam vårdnad

Vid gemensam vårdnad eller när bara en förälder bor ihop med barnet gäller följande, förutsatt att barnet är skrivet i Jönköpings län.

Barnets mantalsskrivningsort avgör varifrån reseersättning utbetalas. I vissa enstaka fall kan ersättning beviljas för resa från annan ort i eller utanför vårt län.

Om ett barn, som t ex bor med sin mor i Jönköping, får behandling på Universitetssjukhuset i Linköping kan fadern, som är bosatt i Halmstad, få reseersättning från Halmstad till Linköping för deltagande vid exempelvis psykologsamtal. En individuell prövning görs alltid. Vikten av att båda föräldrarna deltar i behandlingen ska styrkas av vårdgivaren.

Reseersättning för följeslagare

Behovet av följeslagare ska alltid vara styrkt av vårdgivaren. En förutsättning för att följeslagarens kostnader för allmänna kommunikationer ska ersättas är att patientens ålder eller tillstånd motiverar att någon följer med och att följeslagaren hjälper patienten med t.ex. betalning, bagage och liknande.

För barn under 18 år krävs inte vårdgivarens intyg om att en följeslagare behövs. I normalfallet godkänns endast en följeslagare. I de fall barnet behöver tillsyn/hjälp under färden av fler, kan 2 följeslagare accepteras.

Vid resa med egen bil är det samma ersättning/km oavsett hur många som åker med.

Endast de faktiska kostnaderna för resan ersätts. Förlorad arbetsförtjänst, utlägg för kost etc. ersätts inte.

En följeslagare kan följa med patienten i servicerefordonet om patientens ålder eller tillstånd motiverar att någon följer med och att följeslagaren hjälper patienten med t.ex. betalning, bagage och liknande. Följeslagaren betalar ingen egenavgift. Behandlande legitimerad personal kan intyga att ytterligare en följeslagare behövs under färden (alternativt en följeslagare utöver vad färdtjänstillståndet medger). Om fler följeslagare följer med faktureras patienten för kostnaden i efterhand

Stannar patienten kvar för vård får följeslagaren resa hem med billigaste färd sätt (tåg eller buss). Ingen egenavgift dras. Observera att den som följer med i ambulans inte får ersättning för hemresan.

2013-10-29

Boendet på servicehus jämställs med eget boende. Om kommunens personal är med som följeslagare gäller samma regler som för medföljande anhöriga. Eventuella merkostnader för personalens återresa med taxi står kommunen för.

När landstingsanställd personal följer med som vårdare under transport vid t ex överflyttning ska detta anges vid beställningen. Detta gäller även för återresa utan patient. Samåkning enl. gällande regler ska ske för återresa.

Reseersättning i samband med forskning och donation

Forskning

För patienter som kallas i forskningssyfte till annat landsting ges reseersättning endast om remitterande klinik i vårt landsting givit sitt godkännande till fortsatt forskning/uppföljning. Specialistvårdsremiss krävs. För patienter som är skrivna i Jönköpings län och som ingår i studie- och forskningsprojekt i vårt landsting, gäller följande:

Den som av hälsoskäl inte förmår att resa med allmänna kommunikationer eller privat bil kan beställa sin resa via Serviceresor.

Donation

Patientens hemlandsting står för donatorns resor. Sjukreseenheten betalar ut ersättning. Ingen egenavgift. Ersättning till donatorn för inkomstbortfall betalas av Folkhälsa och sjukvård, Landstingets kansli.

Resor för patienter inskrivna i palliativ vård

Upphör att gälla 2012-12-31 i och med KomHem. Då blir det en helt kommunal fråga.

Permission och permissionsresor

Permission (enl. avgiftshandboken)

Betalning vid permissioner

För resdag betalar patienten patientavgift för slutna vård. För permissionsdag betalar patienten ingen patientavgift.

Resdag

Som resdag räknas den dag patienten lämnar avdelningen för att gå på permission. Som resdag räknas också den dag patienten återkommer till avdelningen efter avslutad permission.

2013-10-29

Permissionsdag

Som permissionsdag räknas den dag då patienten vistas utanför sjukhuset i minst 12 timmar mellan kl. 00.00 och kl. 24.00. Detta gäller även de dagar när man reser till och från sjukhuset.

Omfattning av permissionen

Permissionen får omfatta högst tre dagar, detta exklusive resdagar. Avsteg från denna regel får i undantagsfall göras för patienter som vårdas på psykiatriska kliniken och där permissionen ingår som ett led i behandlingen.

Permissionsresor

För att ersättning ska utgå måste permissionen vara på initiativ av behandlande vårdpersonal och ingå som ett led i behandlingen.

Huvudregeln är att reseersättning ges för resa till/från bostaden.

I vissa fall kan ersättning ges för resa till annan plats än bostaden t ex till en anhörig. Merkostnader överstigande en mils längre resa får patienten stå för själv.

Om patientens hälsotillstånd är sådant att allmänna kommunikationsmedel inte kan användas och anhöriga inte kan skjutsa så kan serviceresefordon bokas via Beställningscentralen för Serviceresor på tel. 020-64 65 66. För barn (som inte har färdtjänst) krävs alltid ett bokningsnummer från Serviceresor eftersom det i normalfallet är vårdnadshavares ansvar att skjutsa.

Andra resor i samband med permission är inte sjukresor och får inte beställas via Serviceresor. Resa för att delta i en begravning är t ex inte en sjukresa. Resa för att hälsa på släktingar eller vänner som inte bor i närheten är inte heller att betrakta som sjukresa.

Sjuktransportkvittot ska användas om patienten åker bil, buss eller tåg.

Taxirequisition används om patienten av hälsoskäl inte själv kan köra, inte klarar av att åka tåg eller buss och inte har någon närstående som kan skjutsa. Patienten betalar ingen egenavgift.

Gästdialys

Mot bakgrund av regelverket och tilläggsbeslut av Landstingsstyrelsen 2007 görs en sammanställning av vilka regler som gäller vid gästdialys. Patienten måste ha en remiss (valfrihetsremiss). Ersättning för resa som är längre än resan från hemorten till hemsjukhuset betalas under en vecka (en 7-dagarsperiod) per år. Under denna vecka får egenavgiften tillgodoräknas i frikortunderlaget resp. frikort utnyttjas.

Sjukreseenheten kan utfärda betalningsförbindelse för taxi under denna tid.

För övriga längre resor gäller de vanliga reglerna om valfrihet utanför länet. Det innebär att patienten får stå för merkostnaden för längre resor. Egenavgiften är inte frikorts grundande och betalningsförbindelse för taxi kan inte skrivas.

2013-10-29

Kortare resor ersätts alltid men endast en vecka (en 7- dagarsperiod) per år är frikorts grundande. Under denna vecka får egenavgiften tillgodoräknas i frikortsunderlaget resp. frikort utnyttjas. Sjukreseenheten kan utfärda betalningsförbindelse för taxi under denna tid.

För övriga kortare resor gäller de vanliga reglerna om valfrihet utanför länet. Egenavgift ska betalas men är inte frikorts grundande. Frikortet kan inte användas. Betalningsförbindelse för sjukresa kan inte skrivas. Detta innebär givetvis också att Landstinget i Jönköpings län inte betalar fakturor från andra landsting som avser andra resor än de som sjukreseenheten utfärdat en betalningsförbindelse för.

Färdtjänst

Allmänt

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transportform till de allmänna kommunikationerna. Val av fordon eller transportform för resan avgörs utifrån funktionshindrets art och resenärens hjälpbehov vid varje res tillfälle.

Bestämmelser

Tillstånd för färdtjänst beskrivs i *Lag (1997:736) om färdtjänst* enligt följande paragrafer:

6§ Färdtjänst får anlitas av den som efter ansökan har fått tillstånd till det. Frågor om tillstånd prövas av kommunen där den sökande är folkbokförd eller, om kommunens uppgifter enligt denna lag överlåtits till den regionala kollektivtrafikmyndigheten i länet, av denna myndighet (tillståndsgivaren).

7§ Tillstånd till färdtjänst skall meddelas för dem som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Om sökanden är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder.

Tillståndet omfattar inte transporter som av någon annan anledning bekostas av det allmänna.

8§ Om den som söker tillstånd till färdtjänst behöver ledsagare under resorna, skall tillståndet gälla även ledsagaren.

9§ Tillstånd till färdtjänst meddelas för viss tid eller tills vidare.

Tillstånd får i skälig omfattning förenas med föreskrifter om

1. vilket färd sätt som får användas,
2. inom vilket område resor får göras, och
3. hur många resor tillståndet omfattar.

2013-10-29

Sådana resor som kan anses vara väsentliga för tillståndshavaren får begränsas till antalet endast om det finns synnerliga skäl. Om det finns särskilda skäl, får tillståndet även i övrigt förenas med villkor.

Färdtjänst former

För den som är färdtjänstberättigad i Jönköpings län finns det möjlighet att ansöka om färdtjänst-tillstånd. Färdtjänst finns i följande former:

- **Kommunal färdtjänst**
Med kommunal färdtjänst avses resor inom den egna kommunen. Resorna regleras i detta regelverk.
- **Länsfärdtjänst**
Med länsfärdtjänst avses resor utanför den egna kommunen men inom Jönköpings län dock max 3 mil från länsgräns. Länsfärdtjänst är ett frivilligt åtagande. Resorna regleras i detta regelverk.
- **Resa i annan kommun utanför länet**
Med resa i annan kommun avses resa vid vistelse i annan kommun utanför länet. Beslut om denna resa fattas för varje tillfälle av tillståndsmyndigheten.
- **Riksfärdtjänst**
Med riksfärdtjänst avses resor utanför det egna länet. Beslut om dessa resor fattas av tillståndsmyndigheten. Resorna regleras enligt *Lag (1997:735) om riksfärdtjänst* och regleras inte i detta regelverk.

Under de närmaste åren kan en del försök med utvidgad och tidtabelslagda serviceresor och kombination av resor, t.ex. anslutning till tåg för resor inom länet komma att prövas. Vid sådana försök blir de regler som i förekommande fall beslutas i särskild ordning överordnade detta regelverk.

Regelverk

1. Ansvar för färdtjänst
Varje kommun, eller om kommunen överlåtit ansvaret till den regionala kollektivtrafikmyndigheten, ansvarar för att anordna färdtjänst av god kvalitet enligt *Lag (1997:736) om färdtjänst*.
2. Rätt till färdtjänst
Den som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikations-medel har rätt till färdtjänst.
3. Ansökan om tillstånd
Ansökan om färdtjänstillstånd görs hos den ansvariga myndigheten. Färdtjänst medges jämlikt 7 § i *Lag (1997:736) om färdtjänst* till personer med varaktigt funktionshinder av minst 3 månader.
4. Beslut
Den ansvariga myndigheten svarar för myndighetsutövningen för färdtjänst och meddelar beslut.
5. Överklagande av beslut
Tillståndsgivarens beslut får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol. Prövningstillstånd krävs vid överklagande till kammarrätten.

Överklagandet ska ske skriftligt och vara den ansvariga myndigheten tillhanda inom tre veckor efter att sökanden fått del av beslutet.
6. Giltighetstid
Färdtjänstillstånd gäller i högst tre år.
En person kan endast få tillstånd utan tidsbegränsning om funktionsnedsättningen kommer att vara livslångt och om personen har väsentliga svårigheter att förflytta sig eller att resa med kollektivtrafiken trots eventuell framtida medicinsk utveckling och förbättrad tillgänglighet i kollektivtrafiken vilket inkluderar framtida nya trafiklösningar med olika servicenivåer i samband och/eller under resan.
7. Återkallande
Färdtjänstillstånd kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns eller om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänst.

2013-10-29

8. Färdtjänstens omfattning
Färdtjänsten omfattar arbets-, studie- och fritidsresor. Resa får ske inom Jönköpings län och längst 30 km resväg utanför länsgränsen. Uppehåll under resan medges inte. Färdtjänst får inte användas till tjänste- eller sjukresor.
9. Resa inom annan kommun
Tillstånd för färdtjänst kan ges vid tillfällig vistelse i annan kommun utanför Jönköpings län. Resan prövas resor för resor och kan förenas med speciella villkor. Egenavgift för dessa resor är 35 % av taxameterbeloppet. Vistelsens längd ska överstiga 7 dagar.
10. Färdtjänst
Länstrafiken avgör vilket fordon som lämpar sig bäst för den aktuella resan. Fordonsvalet görs utifrån vad som framgår av tillståndet.
11. Beställning av resa
Beställning av färdtjänstresa ska ske i god tid via beställningscentralen för Serviceresor. Resa inom den egna kommunen ska dock beställas senast 1 tim. före avresa. Länsfärdtjänstresa ska beställas senast 4 tim. före avresa, resa före kl. 10.00 måste beställas dagen innan senast kl. 19.00.
Det går att beställa fram- och återresa samtidigt.
Avbeställning av resa ska ske senast 30 min innan resan skulle påbörjas.
Ändring av resa resulterar i en nybeställning.
Begäran om avresetid eller ankomsttid ska anges vid beställning av resan.
Beställningscentralen anger lämplig avresetid utifrån begärd ankomsttid.
12. Justerad avresetid
För att kunna samordna resorna på bästa sätt kan resan senareläggas eller tidigareläggas 30 min utifrån önskad avresetid. Saknas lediga fordonsresurser vid beställnings-tillfället erbjuds alternativ restid.
13. Hämtning
Resenären ska vara klar för hämtning i god tid. Hämtning kan ske 5 min före eller 10 min efter avtalad hämtnings-tid. Detta betraktas inte som försening. Efter denna tid bör resenären kontakta Serviceresor för besked. Resenären ska meddelas när avtalad tid inte kan hållas.
14. Samåkning
Färdtjänstresor samordnas via Serviceresor med andra serviceresor varför begäran om särskild chaufför, fordon eller transportör inte kan tillgodoses.

2013-10-29

15. Resväg
Acceptabel omväg och restid motsvarar restiden för en genomsnittstid för olika resealternativ på likvärdig sträcka inom linjetrafiken inkl. väntetid för byten inom linjetrafiken.
16. Antal resor
Den enskilde avgör som regel själv i vilken utsträckning färdtjänst behöver användas. Tillståndsgivaren äger rätt att föreskriva hur många resor tillståndet omfattar. 9 § Lag (1997:736) om färdtjänst.
17. Tider
Färdtjänstresa får företas följande tider:
Måndag - torsdag kl. 06.00-24.00.
Fredag kl. 06.00-02.00. (*Resan ska vara avslutad före kl. 02.00.*)
Lördag kl. 07.00-02.00. (*Resan ska vara avslutad före kl. 02.00.*)
Söndag och helgdag kl. 07.00-24.00.
Härutöver kan Länstrafiken efter samråd med brukarorganisationerna besluta om resor till kl. 02.00 vid några av årets helgdagar.
18. Avgifter
För färdtjänstresa uttas en egenavgift motsvarande kontantpriset i Länstrafikens gällande prislista (lägst en zon).
Vid resa utanför länsgränsen tillkommer utöver aktuellt zon pris en extraavgift motsvarande priset för första zon.
Vid resa inom annan kommun är egenavgiften 35 % av taxameterbeloppet eller motsvarande som fordonet saknar taxameter.
Färdtjänstberättigade barn och ungdomar betalar enligt Länstrafikens prislista för skolungdom och detta gäller även för barn under 6 år med färdtjänst.
19. Assistans
Den som är i behov av assistans till och från bostaden kan erbjudas detta. Assistans innebär att chauffören hämtar och lämnar den färdtjänstberättigade i bostaden eller i annan lokal.
20. Ledsagare
Den som är i behov av ledsagare under resan kan beviljas sådan. Med ledsagare avses en person som följer med den färdtjänstberättigade för att denna ska kunna genomföra en resa. Ledsagaren ska kunna bistå med all den service som behövs och även vara behjälplig mellan bostad och påstigningsplats. Ledsagare får inte själv vara innehavare av färdtjänsttillstånd.
Behovet av ledsagare ska framgå av tillståndet. Ledsagare betalar ingen avgift.

2013-10-29

21. **Medresenär**
Den färdtjänstberättigade har rätt att ha med en (1) vuxen medresenär som inte är ledsagare. Egna barn under 12 år har också rätt att följa med på resan och räknas då som medresenär. Önskemålet om medresenär ska meddelas vid beställning av resan.
Medresenärer betalar samma zon avgift som den färdtjänstberättigade.
22. **Arbetsresor**
Som arbetsresa definieras resa mellan bostaden och arbetsplatsen. Här inräknas även resa till och från skola för den som vuxenstuderar. Beviljad arbetsresa ska framgå av färdtjänsttillståndet. För den som regelbundet måste resa före kl. 06.00 eller efter kl. 24.00 beviljas undantag från ovanstående restider. Arbetsresor kan betalas med en fast månadskostnad som följer priset på Länstrafikens periodkort och zonindelning
23. **Skolskjuts**
Färdtjänst kan inte utnyttjas av elever till och från grundskola eller särskola inklusive gymnasiesärskola eller för resor under skoltid.
24. **Hjälpmedel**
Det ska framgå av färdtjänsttillståndet vilka förflyttningshjälpmedel som får medtas under resan. Den resande ska anmäla till beställningscentralen för Serviceresor vid beställning av resan vilka hjälpmedel som ska medtas under resan.
25. **Bärhjälp**
Färdtjänstberättigad som måste bäras kan beviljas bärhjälp i samband med resa till och från den egna bostaden. Bärhjälp beviljas som ett begränsat tillstånd. Bärhjälp utförs i regel med hjälp av trappklättrare.
26. **Bagage**
Bagage får tas med i samma omfattning som vid en linjelagd bussresa. Med bagage därutöver kan färdtjänstresa inte utföras. (I normalfallet 2 normalstora väskor.)
27. **Husdjur**
Husdjur får inte medföras. Undantaget är leddhund/ servicehund som vid behov får medtas.

2013-10-29

28. Förändringar
Inför större förändringar i färdtjänstverksamheten ska synpunkter inhämtas genom kommunala handikappråd, kommunala pensionärsråd och Länsrådet för funktions-nedsättning.
29. Tillämpningsföreskrifter
Reglernas praktiska tillämpningsföreskrifter utformas av ansvarig förvaltning Jönköpings Länstrafik.
30. Ikraftträdande
2014-01-01

Riksfärdtjänst

Nedanstående regler är fastställda av landstingsfullmäktige för Landstinget i Jönköpings län i november 2013.

Syfte

Landstinget i Jönköpings län och dess förvaltning Jönköpings Länstrafik ansvarar för att utreda och pröva tillstånd till riksfärdtjänst för invånare i Jönköpings län. Som stöd i handläggningen av riksfärdtjänst har Landstinget i Jönköpings län förutom Lag (1997:735) om riksfärdtjänst samt domstolarnas domar och prejudikat. Som komplement har Landstinget i Jönköpings län skapat ett regelverk för riksfärdtjänst.

Syftet med regelverket är att det ska fungera som en vägledning vid myndighetsutövning/handläggning och som ett hjälpmedel för att den som ansöker om riksfärdtjänst skall kunna bedömas rättssäkert utifrån samma grund. Regelverket kan inte inskränka en persons rättigheter i förhållande till lagen men kan däremot ha bestämmelser i frågor som inte regleras i riksfärdtjänstlagen.

Tillstånd till riksfärdtjänst

Den som är folkbokförd i Jönköpings län kan få tillstånd för riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst, som är en form av ersättning för reskostnader, är avsedd för personer vars funktionsnedsättning är varaktig. Med varaktig menas att funktionsnedsättningen förväntas bestå i minst 6 månader. Det ska medföra att personen inte kan resa till normala reskostnader utan måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

Om personen är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning.

2013-10-29

Ansökan

Ersättning genom riksfärdtjänst beviljas den som efter ansökan fått tillstånd till det. Ansökan bör vara Länstrafiken tillhanda senast 21 dagar innan avresa, under vissa perioder som storhelger bör ansökan göras tidigare, tex jul- och nyårshelg ska ansökan göras senast den 15 november.

Ändamål eller annan betalare

Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet. Resan ska ske inom Sverige, från en kommun till en annan.

Riksfärdtjänst är inte avsedd för resor med ändamålen tjänsteresor, arbete, utbildning, sjukvård eller medicinsk behandling. Ersättning enligt riksfärdtjänstlagen beviljas inte för resor som bekostas av det allmänna (dvs. staten, en kommun eller ett landsting).

Val av färdmedel

Ersättning genom riksfärdtjänst kan ges för resa med allmänna kommunikationer eller med taxi/specialfordon/serviceresefordon, med eller utan ledsagare. Det är funktionsnedsättningens svårighetsgrad som avgör vilket färdmedel som får användas och om ledsagare behövs. Utgångspunkten vid prövning ska alltid vara allmänna kommunikationer. Prövning av färdmedel sker i varje enskilt ärende.

Förskjutning av resa kan ske för att möjliggöra lägre biljettpris alternativt samåkning. För resor upp till 20 mil kan avresetiden förskjutas eller tidigare läggas maximalt 6 timmar och för längre resor kan avresetiden förskjutas eller tidigareläggas maximalt 12 timmar.

Den som fått tillstånd till riksfärdtjänst ska betala en egenavgift. Egenavgiften betalas i enlighet med regeringens föreskrifter. *Förordning (1993:1 148) om egenavgifter vid resor med riksfärdtjänst.*

Allmänna kommunikationer

Normalt bokas biljetter av den enskilde på billigast sätt. Ersättning för resan återbetalas av Jönköpings Länstrafik vid uppvisande av biljetter, kvitton eller annan godtagbar verifikation av reskostnaden.

2013-10-29

När anslutningsresa behövs till allmänna kommunikationer hänvisas till lokal färdtjänst/länsfärdtjänst för den som har färdtjänst. Egenavgift för färdtjänstresan bekostas av den enskilde.

Fordon

Riksfärdtjänstresor med taxi/specialfordon/serviceresefordon bokas av Jönköpings Länstrafik - Färdtjänstenheten. Samordning av resorna sker regelmässigt där det är möjligt och planeras i sin helhet av Jönköpings Länstrafik eller av företag som på uppdrag av Jönköpings Länstrafik ska samordna resorna.

Uppehåll under resa utöver toalettbesök medges ej. Vid längre resor kan matpaus bli aktuell.

Ledsagare

Med ledsagare avses en person som måste följa med tillståndshavaren för att denne ska kunna genomföra en riksfärdtjänstresa. För att ha rätt till ledsagare ska situationen vara sådan att resenären inte kan klara av att genomföra resan med den service som ges av trafikföretaget. Behovet av antal ledsagare skall vara knutet till själva resan. Ledsagaren får själv inte vara i behov av assistans från föraren.

Medresenär

Vid resa med allmänna kommunikationer betalar medresenären faktisk resekostnad.

En (1st) medresenär får följa med. Vid resa med taxi/specialfordon/serviceresefordon betalar medresenären samma egenavgift som den riksfärdtjänstberättigade.

Finns egna barn under 12 år kan fler medresenärer förekomma. (Maximalt det antal som ryms i ett (1st) fordon, vanligtvis max 3st).

Hjälpmiddel och bagage

I normalfallet får endast hjälpmedel tas med som behövs under själva resan.

I undantagsfall kan personligt förskrivna hjälpmedel, som inte går att låna eller hyra på plats bör betraktas som nödvändiga hjälpmedel som får tas med på en

2013-10-29

riksfärdtjänstresa. Hygienartiklar, till exempel blöjor får normalt inte medföras i större utsträckning än vad som behövs under resan och ett par dagar på resmålet. Bagage får tas med i den omfattning som man normalt kan tänkas bära själv.

Husdjur

Vid resa med allmänna kommunikationer får djur medfölja enligt de regler som gäller hos respektive trafikföretag. Vid resa med taxi/specialfordon/serviceresefordon får ledarhund/servicehund medfölja, övriga husdjur får inte medföras.

Avbokning

Avbokning sker så snart det är känt att resan inte kan genomföras. Under kontorstid sker avbokning till Jönköpings Länstrafik – Färdtjänstenheten eller till företag som på uppdrag av Jönköpings Länstrafik ska utföra resorna. Behöver avbokning ske kvällstid dag före avresa eller samma dag resa skulle skett utanför kontorstid kontaktas i första hand hos XX AB telefon XXX (upphandling ej klart) och i andra hand kontaktas respektive trafikföretag. Vid försent avbokad resa kan kostnader för hela/delar av resan faktureras den enskilde.

Återkallelse av tillstånd

Enligt riksfärdtjänstlagen får en tillståndsgivare återkalla ett tillstånd för riksfärdtjänst om förutsättningarna inte längre finns eller om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter som gäller för riksfärdtjänst. Föreskrifter får ändras, om ändrade förhållanden föranleder det. Återkallelse av tillstånd kan i praktiken förekomma endast i de fall vederbörande har ett tillstånd som gäller tillsvidare, för viss tid eller för ett visst antal resor.

Vilka beslut får överklagas

Alla beslut enligt 4-7 § samt 9 § i *Lag (1997:735) om riksfärdtjänst* får överklagas enligt förvaltningslagens bestämmelser.