

Landstingsfullmäktige

## **Motion: Utveckla sjukvårdsapp till ungdomar**

I en till landstingsfullmäktige inlämnad motion föreslår Lena Skaring Thorsén, FP Landstingsfullmäktige besluta

Att landstinget undersöker möjligheten att skapa en sjukvårdsapp för ungdomar med upplysningar om egenvård och om hur man tar kontakt med vården.

### **Utskottets beredning**

Motionen har för yttrande lämnats till Hälso- och sjukvårdsutskottet Höglandet som framför följande.

Under utskottets beredning av motionen har synpunkter inhämtats från landstingets informationsavdelning. Några ledamöter har träffat och ställt frågor till ett hundratal ungdomar i gymnasieskolan. Utskottet har också tagit del av UMO.se som är en nationell app som finns på landstingens gemensamma webbplats för ungdomsmottagningar, samt hur andra landsting använder sig av appar på sina hemsidor.

I samband med att motionen anmäldes för utskottet uttryckte ledamöterna sin positiva syn på teknisk utveckling som kan förenkla tillvaron för användare. Dagens unga är vana vid att snabbt, enkelt och utan tidsfördröjning kunna få den service de förväntar sig. Detta har gjort att även hälso- och sjukvården märker av en ökad efterfrågan på snabb tillgänglighet, konsultation och åtgärd.

En app är en förkortning för applikation. Det är ett tillämpningsprogram som användaren enkelt kan ladda ned och själv installera, aktivera eller tillåta. Ett exempel är en mobilapp som kan installeras på den nya generationen mobiltelefoner som har kompletta mobiloperativsystem s.k. smarta telefoner eller surfplattor.

En app ska däremot inte bara ses som en kanal för information utan ska innehålla en tjänst eller en funktion som skapar värde och som användaren har stor nytta av.

Sedan början av 1980-talet har landstingen och apoteken satsat på information om egenvård för att avlasta sjukvården genom egenvårdshäften med råd om hur man tar hand om enklare åkommor.

Genom landstingens sjukvårdsupplysning på telefon 1177 och webbplatsen 1177.se kan man numera få aktuell fakta och praktiska råd om sjukdomar, besvär, undersökningar, behandlingar och läkemedel.

En utmaning är också att lära befolkningen att enkelt hitta rätt vårdnivå. Därför görs det nu i vårt landsting, en översyn och analys av såväl ambulanstransporter som patientströmmar till akutmottagningen i syfte att få kunskap om vilka patienter som kommer till ”fel” vårdnivå och vilka som åker ambulans ”i onödan”. Analysen beräknas vara klar under april månad. Resultatet av denna kommer sedan att utgöra ett underlag för fortsatta kommunikationsinsatser.

Vid utskottets kontakt med ungdomarna framkom att de vill ha en ”mänsklig” kontakt d.v.s. de vill kunna få telefonkontakt med/träffa en fysisk person.

I stället för att utarbeta olika alternativa och otydliga vägar in till vården, ska landstinget satsa på en fortsatt utveckling och marknadsföring av telefonnumret 1177 och webbplatsen 1177.se.

### **Förslag till beslut**

Med hänvisning till vad som ovan redovisats föreslår utskottet landstingsfullmäktige besluta

**att** avslå motionen.

Utskottets behandling av ärendet framgår av bifogat protokollsutdrag.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSUTSKOTTET HÖGLANDET

Helena Stålhammar  
Ordförande

Lena Lindgren  
Utskottssekreterare

## Hälso- och sjukvårdsutskottet Höglandet §§ 52-63

Tid: 2013-05-29, kl 09:00-15:10

Plats: Kvinnoklinikens konferensrum, Höglandssjukhuset  
Eksjö

§ 57

Dnr: *Motion: Utveckla sjukvårdsapp till ungdomar*

LJ I en till landstingsfullmäktige inlämnad motion föreslår Lena  
2012/ Skaring Thorsén, Folkpartiet, landstingsfullmäktige besluta  
1476

Att landstinget undersöker möjligheten att skapa en sjukvårdsapp för ungdomar med upplysningar om egenvård och hur man tar kontakt med vården.

Motionen anmäldes för planeringsgruppen vid sammanträdet 2012-10-31 och för utskottet 2012-11-15.

Ledamöterna diskuterade motionen och kom fram till att motionen tar upp ett aktuellt område, samt att de ser positivt på denna.

Vid utskottssammanträdet 2012-12-12 föreslog Socialdemokraterna att det i utskottets yttrande ska framgå att samarbetet med 1177 är viktigt.

Efter en diskussion kom utskottet fram till att avvakta med ett yttrande och gav planeringsgruppen i uppdrag att ta reda på vad som finns i andra landsting.

Vid planeringsgruppens sammanträde 2013-01-09 konstaterades att det finns några olika nationella appar tillgängliga för nedladdning på hemsidor i bland annat Kalmar, Östergötland, Västra Götaland och Halland. Samtliga är kopplade till 1177. Planeringsgruppen enades om att de ville få besked om vilken information till ungdomar som planeras finnas tillgänglig på 1177 i vårt län. De ville även få informationsavdelningens syn på motionen.

Ett svar från informationsavdelningen bifogades kallelsen till planeringsgruppens sammanträde 2013-02-14. En diskussion fördes och gruppen kom fram till att ungdomar ska tillfrågas. Planeringsgruppen ska besöka var sin gymnasieskola och prata med elever, samt ställa följande frågor:

- Hur tar man kontakt med vården?
- Hur vill ni ha information om hälso- och sjukvård?
- Var hämtar ni information om hälso- och sjukvård och tandvård?

## Hälsa- och sjukvårdsutskottet Höglandet

### §§ 52-63

Tid: 2013-05-29, kl 09:00-15:10

I samband med den planerade kampanjveckan kring *Medborgarpanel* kan ovanstående frågor också ställas till ungdomar.

Svaret från informationsavdelningen bifogades kallelsen till utskottssammanträdet 2013-02-20. Ordföranden redogjorde då också för planeringsgruppens planering.

Utskottet diskuterade informationsavdelningens svar och godkände planeringsgruppens plan att inhämta synpunkter från ungdomar.

Vid utskottets sammanträde 2013-03-27 rapporterade ledamöterna i planeringsgruppen från sina möten med ungdomar. Efter en diskussion gav utskottet planeringsgruppen i uppdrag att ta fram ett förslag till yttrande, där motionen ska avslås.

Ett förslag till yttrande presenterades vid planeringsgruppens sammanträde 2013-04-11. Förslaget godkändes och bifogades kallelsen till utskottssammanträdet 2013-04-24.

Vid utskottets sammanträde fördes en kort diskussion om förslaget och planeringsgruppen fick i uppdrag att eventuellt göra justeringar i föreliggande förslag.

Vid planeringsgruppens sammanträde 2013-05-15 enades gruppen om att inte göra några ändringar, samt att motionen ska tas upp igen vid utskottssammanträdet 2013-05-29.

Ordföranden sammanfattar nu motionens beredning och utskottets diskussioner.

#### **Beslut**

På ordförandens fråga bifaller utskottet föreliggande förslag till yttrande, att motionen avslås.

Vid protokollet

Lena Lindgren

**Hälso- och sjukvårdsutskottet Höglandet**  
 **§§ 52-63**

Tid: 2013-05-29, kl 09:00-15:10

Justeras

Helena Stålhammar    Tobias Gyllensten

Rätt utdraget,  
Intygar

Lena Lindgren



## Motion till landstingsfullmäktige i Jönköpings län

# Utveckla sjukvårdsapp till ungdomar

Det har visat sig att många ungdomar i första hand söker vård på akutmottagningen där de bor i stället för att kontakta sin vårdcentral. Det kan gälla olika mer eller mindre allvarliga sjukdomstillstånd och de flesta hade inte behövt den dyra akutsjukvården. Många blir inte heller inlagda på sjukhuset.

Varför vänder de sig inte i första hand till vårdcentralen eller sin allmänläkare?

Många unga som känner sig sjuka vet inte vart de ska vända sig. Det händer att de ringer till larmnumret 112, det akuta telefonnummer som ska användas vid livshotande tillstånd. Det händer också att ungdomar beställer ambulanstransport för sjukdomssymtom som kanske inte ens behöver undersökas av läkare på akutmottagning utan skulle kunnat avhjälpas med telefonkontakt med en rådgivande sjuksköterska.

I somras uppfanns i Jönköpings landsting via Sommardesignkontoret och Qulturum en egenvårdsapplikation med egenvårdsråd, LIVLI, för människor över 65 år.

När de flesta unga numera har mobiltelefoner eller datorer borde det vara lätt att få ut information via nätet, exempelvis med appar till smartphones och vägledning på nätet via telefonnummer 1177 eller annan sjukvårdsupplysning. Det skulle kunna utvecklas en sorts egenvårdsapp även för ungdomar med enkla råd om olika sjukdomstillstånd.

Andra landsting har redan nu utvecklat kontakt via nätet med ungdomsmottagningar, barnvårdscentraler med mera. I den nationella satsningen på e-hälsa ingår att särskilt satsa på information till invånarna om hur man använder nätet för att få kontakt med vården.

Här finns möjligheter att öka tillgängligheten och att samverka med patienterna för att använda våra sjukvårdsresurser på ett smart sätt.

### Vi yrkar

Att landstinget undersöker möjligheten att skapa en sjukvårdsapp för ungdomar med upplysningar om egenvård och om hur man tar kontakt med vården.

Jönköping, 2012-10-22

För folkpartiets landstingsgrupp

Lena Skaring Thorsén  
gruppledare

## Planeringsdelegationen §§ 105-121

Tid: 2012-08-27, 09:00-10:30

Plats: Landstingets kansli, sal A

§107 *Motion: Utveckla sjukvårdsapp till ungdomar*

I en motion till fullmäktige förslår Lena Skaring Thorsén

LJ2013

/1476

**att** landstinget undersöker möjligheten att skapa en sjukvårdsapp för ungdomar med upplysningar om egenvård och om hur man tar kontakt med vården.

Hälso- och sjukvårdsutskottet Högländet har yttrat sig över motionen och föreslår att den avslås.

Lena Skaring Thorsén yrkar bifall till motionen.

### **Beslut:**

Ordföranden ställer förslagen under proposition och finner att man bifaller utskottets yttrande.

Planeringsdelegationen föreslår att landstingsstyrelsen beslutar att motionen avslås.

*Utdrag: Landstingsstyrelsen*

Vid protokollet

Charlotte Jerkelund

Justeras

Håkan Jansson

Rätt utdraget,  
Intygar

Lena Sandqvist