

Landstingsstyrelsen

Landstingets kansli – organisatorisk förändring

Bakgrund

I samband med landstingsstyrelsens beslut 2012-10-16 om att inrätta 1177 och ett gemensamt kundcenter beslutades att en översyn ska göras av Landstingets kanslis verksamhet med mål att landstingsgemensam service samlas i en förvaltning. Utgångspunkt för översynen är att en ökad kostnadseffektivitet ska uppnås.

Översyn - tidplan

Som inledning på arbetet har med stöd av konsult ett antal intervjuer genomförts med avdelningsdirektörer, några förvaltningschefer och ytterligare några nyckelpersoner på Landstingets kansli.

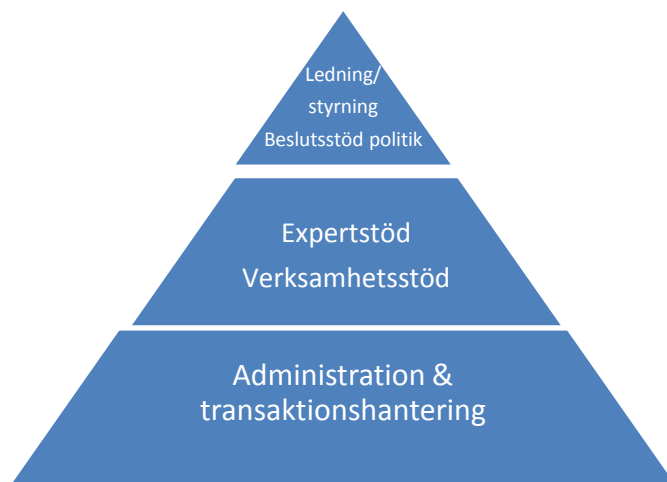
En systematisk genomgång kommer med stöd av konsult att göras av kansliets verksamheter i syfte att tydliggöra vad som är strategiskt arbete, verksamhetsstöd och service. Genomgången ska också beakta de tillkommande uppgifter som följer av att Landstinget förväntas bilda regionkommun 2015.

Under 2013 och 2014 förbereds så att även det regionala utvecklingsansvaret ingår i regionledningskontoret.

Information till personal och möjlighet till frågor och synpunkter kommer att ges fortlöpande med samverkan inom Landstingets kanslis samverkansgrupp och information i central samverkansgrupp.

Kansliets uppgifter – inriktning

Genom årens lopp har Landstingets kanslis uppgifter förändrats. Uppgifter har tillkommit och uppgifter har avknoppats. Verksamheten är idag diversifierad och omfattar uppgifter inom de tre segment utifrån vilka uppgifter kan grupperas.



Kort sammanfattning av intervjuundersökningen

Verksamhet

- Vissa av arbetsuppgifterna inom kansliet liknar de som ”kunderna” själva utför
- Många olika definitioner av kansliets huvudsakliga uppgift och ansvar
- Alla överens om att kansliet i huvudsak bör arbeta med strategiska och verksamhetsstödande uppgifter i framtiden

Vad fungerar bra och vad behöver förbättras?

- Kundbegreppet upplevs vara outvecklat – ”kunderna” är många och varierar
- Tror på att ”kunderna/beställarna” är nöjda med kansliets utförda tjänster - inga regelbundna mätningar görs dock hos de flesta avdelningar (kansliets svar)
- Kunden är i huvudsak nöjda med kansliet och dess tjänster men missnöje finns ändå kring vissa delar (kundernas svar)
- Kunden har svårt att precisera vilka, och hur mycket, av kansliets tjänster de använder sig av (kundernas svar)

Ledning och styrning

- Kansliet uppges ledas/styras genom flera olika forum.
- De flesta anser att ledning och styrning fungerar bra idag
- Förbättringsområdena för ledning/styrning uppges vara förtydligande av roller och forum samt behov av en gemensam bild

- Fokus på styrning inom avdelningen varierar mellan kansliets avdelningar

Kultur och förändringsbenägenhet samt förväntningar och farhågor

- Generellt sett upplevs kulturen inom kansliet vara god.
- Positiv till att översynen av kansliet genomförs.

Överväganden

De starkt diversifierade uppgifterna inom Landstingets kansli riskerar att inte ge optimala förutsättningar för vare sig ledning och styrning av hela det landstingsfinansierade systemet eller den delen av verksamheten som har inriktning på service och verksamhetsstöd.

Det fortsatta arbetet för översynen inriktas på att avgränsa kansliets uppgifter till att omfatta den strategiska rollen och de delar av verksamhetsstöd och expertstöd som är starkt kopplat till ledningsfunktion. Verksamhet med inriktningen service och stöd bedöms få en mer ändamålsenlig styrning och kan drivas mer kostnadseffektivt genom att organiseras i en egen förvaltning alternativt knyts direkt till befintlig förvaltning/-ar.

Förändringar under 2013

Under 2013 genomförs etablering av en ny förvaltning där följande verksamheter inordnas

- 1177 och ett gemensamt kundcenter
- inköpsenheten och länsförsörjning
- läkemedelsförsörjning

Under 2013 pågår kraftsamlingsarbeten inom serviceområdet som kan innebära att ytterligare områden efter genomgång och analys kan bli aktuella att samla i en länsgemensam förvaltning för verksamhetsstöd och service.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att för verksamhetsstöd och service etablera en ny förvaltning från 1 september.

att till förvaltningschef utse inköpsdirektören Arne Andersen

LANDSTINGETS KANSLI

Agneta Jansmyr
Landstingsdirektör

Stefan Schoultz
Ekonomdirektör

Planeringsdelegationen §§ 77-97

Tid: 2013-05-28, kl 09:00-14:30

Plats: Landstingets kansli, sal A

§ 92 *Landstingets kansli – organisatorisk förändring*
Dnr Föreligger förslag till organisatorisk förändring avseende
LJ2013 Landstingets kansli
/746

Beslut

Planeringsdelegationen föreslår landstingsstyrelsen besluta

att för verksamhetsstöd och service etablera en ny
förvaltning från den 1 september,

att till förvaltningschef utse inköpsdirektören Arne Andersen.

Utdrag: Landstingsstyrelsen

Vid protokollet

Siw Kullberg

Justeras

Håkan Jansson

Rätt utdraget,
Intygar

Lena Sandqvist