

Landstingsstyrelsen

Ombyggnad av hus 05 Nässjö vårdcentrum för kundcenter

Bakgrund

Landstingsfullmäktige har i budget för 2013 beslutat att inrätta ett kundcenter i form av en central funktion, från vilken alla eller delar av kundkontakter hanteras. Syftet med ett kundcenter är att förbättra kommunikationen med invånarna och samtidigt avlasta övriga verksamheter. Kundcenter ska på sikt omfatta tre huvudfunktioner

- 1177 sjukvårdsrådgivning
- Gemensam televäxel
- Servicefunktion för länets invånare som inledningsvis inriktas på hälso- och sjukvård men i ett senare skede kan vidgas till kontakt med andra verksamheter

Landstingsstyrelsen har 2012-10-16, § 169 beslutat

att införa telefonnumret 1177 och inrätta ett kundcenter

att Nässjö prövas som förstahandsalternativ för verksamhetens placering

att anvisa 13,2 miljoner kronor till verksamhetens med täckning ur särskilt avsatta medel i budget 2012

Verksamhetens placering

I enlighet med landstingsstyrelsens beslut har prövats alternativa placeringar av kundcentret inom Nässjö vårdcentrum.

Nässjö vårdcentrum omfattar totalt 26 000 m² varav 3 600 m² i nuläget är tomma.

Landstingsfastigheter har i en lokalöversyn redovisat nuvarande användning av lokaler och planerade verksamhetsförändringar som kan innebära ändrade lokalbehov.

Lokalöversynen utmynnar i förslag att placera kundcenter på plan 4 i hus 05.

Hus 05 består av tre huskroppar som omfattar totalt 8 400 m² varav 3 000 m² disponeras av geriatriska rehabiliteringskliniken.

Hus 05 bedöms ha en potential för att förutom kundcenter även inrymma annan ny verksamhet. Husets bredd gör det möjligt att bygga om och anpassa för olika användningsområden, exempelvis vårdplatser, rehabilitering, ”storkontor”. Hus 05 är i behov av teknisk upprustning, exempelvis byte av värmesystem vilket ska prioriteras inom budget för fastighetsunderhåll.

Förväntade effekter – verksamhetens bedömning

Perspektiv	0 = Ingen påverkan 5 = Hög påverkan
Kund-/patientperspektiv:	
Ökad tillgänglighet för kunden/patienten?	5
Förbättrad kvalitet?	5
Förbättrad patientsäkerhet?	4
Minskad smittspridning?	0
Process- och produktionsperspektiv	
Kortare behandlingstider	4
Ändrat arbetssätt?	5
Mer effektivitet i basenhetens processer?	5
Förbättrad arbetsmiljö?	0
Ekonomiskt perspektiv	
Medför investeringen att kostnader påverkas vad gäller	
Bemanning, personalkostnader	Ökar
Städ	Ökar
IT-kostnader	Ökar
Möbler	Ökar
Media (el, värme)	Oförändrad
Underhåll (fastighetsrelaterat)	Ökar
Intäkter	Minskar

Investeringens omfattning – ökade driftkostnader

Utgiften för ombyggnation bedöms ligga på i storleksordningen 6,5-7,5 miljoner kronor varav fastighetsunderhåll 2 miljoner kronor. Ombyggnation omfattar en yta på ca 700 m² som rymmer kundcentrets tre funktioner.

Investeringsutgiften innebär för Landstinget en ökad kapitalkostnad (15år/2,9%) på i storleksordningen 0,4-0,5 miljoner kronor.

Driftkostnaderna i övrigt bedöms i stort ligga på nuvarande nivå.

Fullmäktiges förutsättning om att investeringsutgiften ska finansieras med egna medel uppfylls.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att inom ramen för 6,5 -7,5 miljoner kronor genomföra ombyggnation/underhåll av hus 05 inom Nässjö vårdcentrum

LANDSTINGETS KANSLI

Agneta Jansmyr
landstingsdirektör

Stefan Schoultz
ekonomidirektör