

Budget 2013 – Vårdcentralerna Bra Liv

Vision

”För ett bra liv i ett attraktivt län”

Verksamhetsidé:

Vi erbjuder bästa möjliga vård, rehabilitering och stöd till goda levnadsvanor.

Vår målsättning:

En bättre hälsa för alla



Perspektiv med strategiska mål

Medborgare och kund 1.1 Nöjda patienter/kunder	Process och produktion 2.1 Effektiva processer 2.2 Hållbar miljöutveckling 2.3 Kostnadseffektiv upphandling
Lärande och förnyelse 3.1 Ständig förnyelse	Ekonomi 4.1 Kostnadseffektiv hälso- och sjukvård
Medarbetare 5.1 Delaktiga, kompetenta och friska medarbetare	



Framgångsfaktorer

Medborgare och kund 1.11 Patientfokuserad och jämlik vård 1.12 Vården är tillgänglig och ges i rimlig tid	Process och produktion 2.11 Bra folkhälsoarbete 2.12 Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård 2.13 Säker hälso- och sjukvård 2.21 Klimatsmart landsting 2.22 Klokt resurstänkande 2.23 Sund livsmiljö 2.31 Rätt beteende
Lärande och förnyelse 3.11 Lärande och förnyelse	Ekonomi 4.11 Hög produktivitet 4.12 Kostnadseffektiv läkemedelsförskrivning och användning av medicinsk diagnostik
Medarbetare 5.11 Attraktiv arbetsplats	





Mått och mål 2013 för Bra Liv			
Framgångsfaktorer	Systemmätetal	Mätmetod	Mål
Medborgare- och kundperspektiv			
1.11 Patientfokuserad och jämlik vård	Kundtillfredsställelse	Indikatorer i nationell patientenkät inom primärvård i jämförelse med föregående undersökning.	Ökat högre genomsnittligt resultat.
		Indikatorer i nationell patientenkät inom primärvård i jämförelse med föregående undersökning	Högre svarsfrekvens.
	Läkarkontinuitet	Resultatrelaterad ersättning enl vårdval	50 % av vårdcentralerna klarar minst halv ersättning enl regelbokens kvalitetsmål
1.12 Vården är tillgänglig och ges i rimlig tid	Kontakt med vårdcentralen – andel patienter som fick kontakt per telefon samma dag	Nationella väntetidsdatabasen	100 %
	Väntetid till besök hos allmänläkare – andel patienter som fick komma inom fem dagar	Nationella väntetidsdatabasen	90 %
Process- och produktionsperspektiv			
2.11 Bra folkhälsoarbete	Andel 40-, 50- och 60-åringar som genomgått hälsosamtal		Hälsosamtal är utförda för 50 % av målgruppen.
	Levnadsvanor – tobak, alkohol, fysisk aktivitet, mat	Resultatrelaterad ersättning enl vårdval	90 % av vårdcentralerna klarar minst halv ersättning enl regelbokens kvalitetsmål
2.12 Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård	Rätt förskrivning av antibiotika enl STRAMAS riktlinjer max 250 recept per	Via landstingets läkemedelsgrupp	90 % av vårdcentralerna klarar minst halv ersättning enl

	1000 inv		regelbokens kvalitetsmål
2.13 Säker hälso- och sjukvård	Vårdhygien: Rätt klädd och basala hygienrutiner	Intern stickprovskontroll	100 %
	Invånare > 75 år med flera läkemedel ska erbjudas årlig läkemedelsgenomgång	Resultatrelaterad ersättning enl vårdval	100 % av vårdcentralerna ska nå minst halv ersättning
2.21 Klimatsmart landsting 2.22 Klokt resurstänkande 2.23 Sund livsmiljö			Systemmätetal ur Landstingets Hållbarhetsprogram 2013–2016.
	Rätt förskrivning av antibiotika enl STRAMAS riktlinjer max 250 recept per 1000 inv	Via landstingets läkemedelsgrupp	90 % av vårdcentralerna klarar minst halv ersättning enl regelbokens kvalitetsmål
	Rätt användning av radiologi och röntgenundersökningar	Ekonomiuppföljning	Kostnader för lab- och röntgenundersökningar ska minska jmf med förgående år
2.31 Rätt beteende	Avtalstrohet inköp	Underlag från inköpsavdelning	90 % av alla inköp
	Diagnoskodning		Alla besök ska vara korrekt diagnoskodade och därigenom ge ökad ACG-vikt
Lärande- och förnyelseperspektiv			
3.11 Lärande och förnyelse	Genomförda förbättringsarbeten	Resultatrelaterad ersättning enl vårdval	Alla vårdcentraler når full ersättning
Ekonomiskt perspektiv			
4.11 Hög produktivitet	Ekonomi i balans	Ekonomisystemet	Samtliga vårdcentraler ska vara i ekonomisk balans
	Listade invånare		Listade invånare ska öka jmf med december 2012

4.12 Kostnadseffektiv läkemedelsförskrivning och användning av medicinsk diagnostik	Kostnader för öppenvårdsläkemedel följer vårdcentralernas ersättning.	Ekonomisystemet	Kostnader för öppenvårdsläkemedel är lägre jämfört med 2012
	Rätt användning av laboratorie- och röntgenundersökningar	Ekonomiuppföljning	Kostnader för lab- och röntgenundersökningar ska minska jmf med förgående år
Medarbetarperspektiv			
5.11 Attraktiv arbetsplats	Medarbetarsamtal	Heroma	Minst 90 % ska ha medarbetarsamtal
	Personalhälsa	Heroma	Sjukfrånvaro. Ska inte överstiga 3,5 %
	Personalhälsa	Heroma	Frisknärvaron. Andelen med högst 5 dagars sjukfrånvaro ska överstiga 66 %
	Kompetensutvecklingsplan	Heroma	Minst 90 % ska ha en dokumenterad Kompetensutvecklingsplan
	Chef-ledarskap	Fråga till respektive förvaltning	Alla nyanställda chefer ska under året ha deltagit i aktiviteter som ger stöd i chefsrollen och skapar förutsättningar för kontinuerligt förbättrings- och utvecklingsarbete i verksamheten. Aktiviteter som i första hand avses är introduktion, utbildningar och utvecklingsprogram.

Ekonomisk ersättning
Bra Liv har ersättning via vårdpeng som är verksamhetens medel att nå mål och inriktningar som Landstingsfullmäktige beslutat om i "Budget 2013 och flerårsplan 2014-2015". "Vårdpengen" är 3.800 kr per genomsnittlig invånare plus möjlighet till ytterligare 360 kr i rörliga ersättningar



Handlingsplan 2013 Bra Liv

Aktiviteter för att nå mål

Medborgare- och kundperspektiv

Aktiviteter för att uppnå mål: Patientfokuserad, jämlik, tillgänglig och ges i rimlig tid

Kontinuerligt utbilda personal i bemötande frågor. Ny utbildningsomgång våren 2013

Ge patienterna möjlighet att kontinuerligt ge återkoppling på besök/kontakter. Detta sker genom ett ”vykort” som finns lättillgängligt på vårdcentralen, samt via webben. Inrätta patientråd på samtliga vårdcentraler.

Öka tillgängligheten genom att införa nya E-tjänster och flexibla öppettider.

Strategiskt arbete i fokusgrupp för information/marknadsföring i syfte att utveckla ett attraktivt utbud för länets invånare.

Process- och produktionsperspektiv

Aktiviteter för att uppnå mål: Bra folkhälsoarbete, kunskapsbaserad, ändamålsenlig samt säker hälso- och sjukvård. Rätt beteende.

Använda väl utvecklade arbetssätt och metoder för förebyggande arbete, livsstilsfrågor tas upp i vid varje patientmöte där det har relevans.

Genom information och god kvalitet på genomförda hälsosamtal öka andelen 40-, 50- och 60-åringar som tackar ja till hälsosamtal.

Genomföra riktade insatser utifrån befolkningens och samhällets behov t.ex. antibiotika, tobaksavvänjning m.m.

Arbeta enligt riktlinjer för ledningskraft mest sjuka äldre, inom områdena läkemedel, undvikbar slutenvård, kvalitetsregister m.m.

Delta i relevanta nationella kvalitetsregister f.n. NDR, SveDem, Palliativregistret, Senior Alert och Rikssvikt.

Implementera Bra Livs gemensamma ledningssystem på samtliga vårdcentraler. Fortsätta förbättra patientsäkerhetsarbetet via strategiskt arbete i fokusgrupp patientsäkerhet.

Vårdcentralerna Bra Liv ska medverka i de samverkansforum som gagnar patienterna, t.ex. Klas, Esther och Herman och Brita. Bidra till att utveckla goda samarbetsformer med hemsjukvården i kommunal regi.

Via fokusgrupp för läkemedel, lab och röntgen arbeta på strategiskt nivå med att ta fram rekommendationer för bästa användning av läkemedel och medicinsk diagnostik. Kontinuerligt följa vårdcentralernas förskrivningsmönster samt signalera då de avviker från rekommendationer.

Genom ett utökat klustersamarbete säkra att mindre vårdcentraler inte blir utan vissa kompetenser samt att de kompetenser som finns utnyttjas så kostnadseffektivt som möjligt. Dra nytta av stordriftsfördelar t.ex. genom att samutnyttja kompetenser.

Planera om verksamheten efter den variant av 1177 som införs i länet.

Aktiviteter för att uppnå mål inom miljöområdet:

Fortsatt informationskampanj tillsammans med läkemedelskommittén för att minska antibiotikaanvändningen.

Minska den totala förskrivningen/ordinationen av läkemedel, och medicinsk diagnostik och därmed minska miljöpåverkan.

Öka andelen möten via tekniska lösningar till exempel telefon- eller videokonferenser.

Se vidare Bra Livs mål och handlingsplan för miljö 2013.

Lärande- och förnyelseperspektiv

Aktiviteter för att uppnå mål inom: lärande och förnyelse

Prioriterade utbildningsområden för 2013 är bla KBT, bemötande, teamarbete, Lean, hälsofrämjande arbete och E-hälsa.

Stimulera till ökat deltagande i bl.a. Qulturums utbildningsutbud samt framföra önskemål om utbildningsinsatser anpassade till Bra Livs behov.

Utveckla "Leantänk" och entreprenörsanda i våra verksamheter.

Uppmuntra alla medarbetare till delaktighet i kontinuerligt systematiskt förbättringsarbete.

Ekonomiskt perspektiv

Aktiviteter för att uppnå mål inom: Hög produktivitet, kostnadseffektiv läkemedelsbehandling och användning av medicinsk diagnostik.

Ekonomiska förutsättningar 2013

Primärvårdens budget minskar med 206 mkr 2013. Den stora minskningen beror på att ansvaret för hemsjukvård övergår till länets kommuner.

Bra Livs ersättning minskar med 172 mkr, vilket är 11 mkr mer än befolkningsandelen, främst beroende på att ersättningssystemet ändras så att ACG-vikten ökar i betydelse från 25 % till

50 % medan ålderns betydelse minskar motsvarande. Bra Liv har större andel av de äldre patientgrupperna listade och en något lägre ACG-vikt än länsgenomsnittet.

Aktiviteter

Samtliga patientbesök diagnoskodas, så att rätt ersättning erhålls.

Genom bemötande, kunnsighet och marknadsföring öka listade invånare.

Säkra att vi alltid tar betalt när det är relevant, gäller både patientbesök och tjänster. Utöka intäktsidan genom nya koncept inom området arbetsliv. Ersättning från rehabgarantin och sjukskrivningsmiljarden är ca 10 mkr på årsbasis för Bra Liv. Arbeta för att bibehålla eller öka denna intäkt 2013.

Arbeta aktivt med jämförande nyckeltal för att hitta kostnadseffektiva metoder. Kostnader, intäkter, besök m.m. ställs i relation till viktad befolkning.

Öka kostnadseffektiviteten genom samarbete över vårdcentralgränserna t.ex. gällande ledningsorganisation, specialistkompetenser, gruppverksamheter m.m

Bra Livs kostnaderna fördelar sig 50 % personal, 23% läkemedel, 9% lab och röntgen, 6% lokaler.

Särskilt fokus på läkemedel som är den enskilt största posten efter personal.

Säkra att alla kostnader som hänförs till hemsjukvården försvinner från vårdcentralerna.

Bevaka införande av 1177 bör kunna leda till viss rationalisering.

Särskilt stöd till vårdcentraler med ekonomisk obalans, extra stöd från ekonomi- och PA-funktionerna, täta uppföljningar m.m. Målsättningen är att samtliga Bra Livs vårdcentraler ska vara i ekonomisk balans vid årsskiftet 2013/2014

Medarbetarperspektiv

Aktiviteter för att uppnå mål inom: attraktiv arbetsplats

Säkerställa att alla medarbetare erbjuds löne- och medarbetarsamtal samt individuell kompetensutvecklingsplan.

Skapa bra mötesplatser för intern information och kommunikation. Väl utvecklat teamarbete.

Arbeta systematiskt och innovativt med kompetens-försörjningsplanering. Verka för att utbildningsplatserna för AT-läkare utökas, samt att särskilda primärvårds-AT-platser tillsätts.

Strategiskt arbete med läkarförsörjning via fokusgrupp och läkarförsörjningsstrateg. Aktiv utlandsrekrytering. Inrätta utbildningscenter med resurser för kompetensvärdering, samt kompletterande ST-handledning. (åt vårdcentraler med små läkarresurser).

Undersöka möjligheterna till att införa ett prestationsbaserat lönesystem, samt utveckla attraktiva arbetstids- och lönemodeller.

Skapa attraktiva lösningar för att behålla seniora läkare i arbete några år efter ordinarie pensionsålder.

Skapa en "Bra Liv anda" för bättre trivsel.

Investeringsbudget 2013 (tkr) Vårdcentralerna Bra Liv

ID	Klinik	Benämning investeringsobjekt	Investeringsbelopp
		Investeringar enligt spec	
		Summa specade investeringar	0
		Ospecade investeringar	1 100