

Landstingets kansliHälsa- och sjukvårdsavdelningen
EB

Landstingsstyrelsen

Anslag till nationell patientenkät och Vårdbarometern

Patienternas upplevelser och syn på vården är en viktig förutsättning för att kunna vidareutveckla och förbättra den svenska hälso- och sjukvården. Nationell patientenkät (NP) är en återkommande mätning av patientupplevd kvalitet som möjliggör jämförelser mellan landstingen, dess vårdcentraler och sjukhus/mottagningar på ett likvärdigt sätt. Metoden som sådan etablerades 2009 och är ännu i en uppbyggnadsfas.

Vårdbarometern är en rullande undersökning om svenskarnas kunskaper om, erfarenheter av och attityder till hälso- och sjukvården. Den genomförs via telefonintervjuer. Undersökningen startade 2001, men genomförs från 2010 i ny version. Den största skillnaden består i att frågor om specifika vårdepisoder har uteslutits och i fortsättningen ställs i den nationella patientenkäten.

Finansiering och volymer

I primärvården finansierades 2009 års undersökning helt av statsbidrag. Det gällde även delar av 2010 års undersökning inom den specialiserade vården. Landstingsstyrelsen täckte efter beslut 2010-04-27 resterande kostnader för den undersökningen (542 000 kr) via anslaget för landstingsstyrelsens oförutsedda utgifter.

Vid den tidpunkten fanns inte fullt ut beslutsunderlag beträffande ytterligare undersökningar under 2010, varken när det gällde inriktning/verksamhetsområden eller volymer. Det fanns heller inga uppgifter om eventuella ytterligare statsbidrag. I nuläget är det emellertid klart att inget mer statsbidrag utgår för 2010.

Landstinget i Jönköpings län har valt att delta i samtliga typer av undersökningar årligen. Det innebär att primärvården i höst deltar i nationell patientenkät för andra gången och som en konsekvens av vårdvalet med väsentligt fler vårdcentraler än 2009. Volymerna är också högre eftersom mätningen i år inte bara baseras på läkarbesök, utan även på genomförda sjuksköterskebesök. För första gången genomförs i höst även en undersökning på landets akutmottagningar.

Antalet enkäter i avropet och kostnader för 2010 framgår nedan. För 2011 gäller att medel anslagits i ordinarie budget för de nationella patientenkäter som i nuläget är kända. Eftersom arbetet med den nationella patientenkäten fortfarande är i en dynamisk införandefas kan det komma beslut om ytterligare undersökningar eller högre volymer, som kräver tilläggsfinansiering.

Inom ramen för Vårdbarometern genomförs 1000 intervjuer per år till en kostnad av 125 000 kronor.

Undersökningar 2010

	Antal enkäter/intervjuer	Pris kr	Summa
Nationell Patientenkät Psykiatri	2 947	62	182 714
Nationell Patientenkät Somatik	11 664	62	723 168
Nationell Patientenkät Primärvård	15 300	62	948 600
Nationell Patientenkät Akutvård	1 200	62	74 400
Summa Nationella Patientenkäter	31 111	62	1 928 882
Statsbidrag enkäter specialiserad vård			-475 285
Vårdbarometern	1 000	125	125 000
Övriga konsultkostnader/administration			7 848
Nettokostnad undersökningar 2010			1 586 445
Egenfinansiering enligt LK10-0215			-542 000
Ofinansierade undersökningar 2010			1 044 445

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att finansiera resterande kostnader för 2010 års nationella patientenkäter inklusive Vårdbarometern på 1 045 000 kronor ur landstingsstyrelsens oförutsedda utgifter.

LANDSTINGETS KANSLI

Agneta Jansmyr
Landstingsdirektör

Mats Bojestig
Hälso- och sjukvårdsdirektör