

2014 -06- 1 0

Dnr ... LJ 2014 / 128

④



Vänsterpartiet

INTERPELLATION

2014 06 09

Till Landstingsstyrelsens ordförande

Vad göra som patient eller närstående om man inte är nöjd med vården – info saknas.

Tidigare har det i alla väntrum funnits särskilda "väntrumsbroschyrer" som gett viktig information om vården och om regler i Landstinget. En av dessa broschyrer hade titeln "Om du inte är nöjd med vården" och innehöll uppgifter om hur man som patient eller närstående kunde föra fram synpunkter och klagomål som uppstått i kontakter med vården. Där fanns de olika vägarna angivna och kontaktuppgifter till patientnämnden och patientens direktkanal. Nu verkar inte denna broschyr finnas tillgänglig längre. Det är en stor brist då det är ytterst angeläget att eventuella fel och brister i vården åtgärdas och bemötandefrågor likaså. Den patientcentrerade vården förutsätter god kommunikation och dialog med patienter och närstående – det är ett viktigt förbättringsarbete.

Med anledning av ovanstående

Hur kommer det sig att ovan nämnda broschyr inte längre finns tillgänglig i väntrummen?

Hur skall patienter och närstående informeras om sin rätt att framföra klagomål?

Inga Jonasson, gruppledare

Vänsterpartiets Landstingsgrupp