

**Ombyggnad av hus 05, Nässjö vårdcentrum  
för kundcenter**

13

***Handlingar i ärendet:***

*Landstingsstyrelsens skrivelse till landstingsfullmäktige*

*Protokollsutdrag från landstingsstyrelsens sammanträde 2013-02-05*

Landstingsfullmäktige

## Ombyggnad av hus 05 Nässjö vårdcentrum för kundcenter

### Bakgrund

Landstingsfullmäktige har i budget för 2013 beslutat att inrätta ett kundcenter i form av en central funktion, från vilken alla eller delar av kundkontakter hanteras. Syftet med ett kundcenter är att förbättra kommunikationen med invånarna och samtidigt avlasta övriga verksamheter. Kundcenter ska på sikt omfatta tre huvudfunktioner

- 1177 sjukvårdsrådgivning
- Gemensam televäxel
- Servicefunktion för länets invånare som inledningsvis inriktas på hälso- och sjukvård men i ett senare skede kan vidgas till kontakt med andra verksamheter

Landstingsstyrelsen har 2012-10-16, § 169 beslutat

**att** införa telefonnumret 1177 och inrätta ett kundcenter

**att** Nässjö prövas som förstahandsalternativ för verksamhetens placering

**att** anvisa 13,2 miljoner kronor till verksamhetens med täckning ur särskilt avsatta medel i budget 2012

### Verksamhetens placering

I enlighet med landstingsstyrelsens beslut har prövats alternativa placeringar av kundcentret inom Nässjö vårdcentrum.

Nässjö vårdcentrum omfattar totalt 26 000 m<sup>2</sup> varav 3 600 m<sup>2</sup> i nuläget är tomma.

Landstingsfastigheter har i en lokalöversyn redovisat nuvarande användning av lokaler och planerade verksamhetsförändringar som kan innebära ändrade lokalbehov.

Lokalöversynen utmynnar i förslag att placera kundcenter på plan 4 i hus 05.

Hus 05 består av tre huskroppar som omfattar totalt 8 400 m<sup>2</sup> varav 3 000 m<sup>2</sup> disponeras av geriatriska rehabiliteringskliniken.

Hus 05 bedöms ha en potential för att förutom kundcenter även inrymma annan ny verksamhet. Husets bredd gör det möjligt att bygga om och anpassa för olika användningsområden, exempelvis vårdplatser, rehabilitering, ”storkontor”. Hus 05 är i behov av teknisk upprustning, exempelvis byte av värmesystem vilket ska prioriteras inom budget för fastighetsunderhåll.

### Förväntade effekter – verksamhetens bedömning

Perspektiv	0 = Ingen påverkan 5 = Hög påverkan
<b>Kund-/patientperspektiv:</b>	
Ökad tillgänglighet för kunden/patienten?	5
Förbättrad kvalitet?	5
Förbättrad patientsäkerhet?	4
Minskad smittspridning?	0
<b>Process- och produktionsperspektiv</b>	
Kortare behandlingstider	4
Ändrat arbetssätt?	5
Mer effektivitet i basenhetens processer?	5
Förbättrad arbetsmiljö?	0
<b>Ekonomiskt perspektiv</b>	
Medför investeringen att kostnader påverkas vad gäller	
Bemanning, personalkostnader	Ökar
Städ	Ökar
IT-kostnader	Ökar
Möbler	Ökar
Media (el, värme)	Oförändrad
Underhåll (fastighetsrelaterat)	Ökar
Intäkter	Minskar

### Investeringens omfattning – ökade driftkostnader

Utgiften för ombyggnation bedöms ligga på i storleksordningen 6,5-7,5 miljoner kronor varav fastighetsunderhåll 2 miljoner kronor. Ombyggnation omfattar en yta på ca 700 m<sup>2</sup> som rymmer kundcentrets tre funktioner.

Investeringsutgiften innebär för Landstinget en ökad kapitalkostnad (15år/2,9%) på i storleksordningen 0,4-0,5 miljoner kronor.

Driftkostnaderna i övrigt bedöms i stort ligga på nuvarande nivå.

Fullmäktiges förutsättning om att investeringsutgiften ska finansieras med egna medel uppfylls.

### **Förslag till beslut**

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

**att** inom ramen för 6,5 -7,5 miljoner kronor genomföra ombyggnation/underhåll av hus 05 inom Nässjö vårdcentrum.

LANDSTINGSSTYRELSEN

Håkan Jansson  
Landstingsstyrelsens ordförande

Agneta Jansmyr  
Landstingsdirektör

## Landstingsstyrelsen §§ 20-24

Tid: 2013-02-05 kl 08:00-

Plats: Rosenlunds vårdcentrum, konferensrum Bella Rosa

### § 23 *Ombyggnad av hus 05, Nässjö vårdcentrum för kundcenter*

Landstingsfullmäktige har i budget för 2013 beslutat att inrätta ett kundcenter i form av en central funktion, från vilken alla eller delar av kundkontakter hanteras.

Föreligger förslag där landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

**att** inom ramen för 6,5-7,5 miljoner kronor genomföra ombyggnation/underhåll av hus 05 inom Nässjö vårdcentrum.

#### **Beslut**

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta i enlighet med förslag.

*Utdrag: Landstingsfullmäktige*

Vid protokollet

Siw Kullberg

Justeras

Håkan Jansson

Torbjörn Eriksson

Rätt utdraget,  
Intygar

Lena Sandqvist