

Landstingsstyrelsen

Yttrande över granskningsrapport - Granskning av semesterplaneringen

Inledning

Landstingets revisorer har genomfört en granskning av semesterplanering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Landstinget har en ändamålsenlig planering och uppföljning av verksamheten under semesterperioderna. Granskningen har avgränsats till sjukhusvården inom Höglandet och Värnamo sjukvårdsområden.

Bedömning

Revisorerna konstaterar att granskningen generellt sett ger en positiv bild av hur semesterplaneringen genomförs inom landstinget. Den övergripande bedömningen är att de granskade förvaltningarna har en väl utvecklad planering för att bemanna verksamheten under semesterperioden samt att det finns en beredskap för att vidta åtgärder under dessa perioder.

Granskningen visar att planeringen inte säkerställer målen för tillgänglighet samt att utvärderingen inte är systematisk. För att landstingets planering och uppföljning fullt ut ska kunna bedömas som ändamålsenlig anser revisorerna att dessa områden behöver vidareutvecklas.

Svar på revisionens frågor

Revisorerna önskar svar om vilka åtgärder som landstingsstyrelsen kommer att vidta till följd av granskningens resultat. Revisorerna rekommenderar:

- att en vidareutveckling görs av semesterplaneringen, genom att en bedömning av om målen för tillgänglighet kan uppnås, ingår i förutsättningarna för planeringen,
- att bedömningen av sjukvård i högre grad ingår i och synliggörs i planeringen samt,
- att uppföljningen och utvärderingen av verksamheten under semesterperioderna systematiseras.

Bedömning av om målen för tillgänglighet kan uppnås

Målen för tillgänglighet följs upp och avrapporteras kontinuerligt i hela Landstingets ledningssystem. Planeringen för måluppfyllelse är aktiv och sker på respektive förvaltning och verksamhet/klinik. Landstinget har under senare år förbättrat sin tillgänglighet Inom de områden där tillgängligheten inte nås görs särskilda uppföljningar och analyser varvid handlingsplaner utarbetas.

Ett särskilt utvecklingsarbete, produktions- och kapacitetsplanering, har påbörjats i Landstinget. Arbetet syftar till att utarbeta planeringsunderlag och processer som ska stödja och bidra till en långsiktig och uthållig verksamhet där tillgängliga resurser och kompetens används på bästa möjliga sätt. Genom en långsiktig planering som exempelvis tar sikte på en beräknad årsproduktion kan planeringen tydliggöra vad som behöver uppnås i verksamheten dagar, veckor och månader.

Planeringen behöver också svara på vilken kompetens som erfordras och när den behöver användas. En sådan mer systematisk och långsiktig planering förväntas skapa bättre förutsättningar för att kontinuerligt nå uppsatta mål samt ge förutsättningar att bedöma och planera för verksamhetens produktion innan, under och efter sommarperioden. Samtidigt är det viktigt att vara medveten om att sommarperioden innebär semestrar för såväl medarbetare som patienter och att sjukvård inte kan produceras i samma omfattning som under övriga delar av året.

Bedömning av sjukvård ingår i och synliggörs i planeringen

I planeringen är alltid utgångspunkten patientens bästa med en god vård och behandling under säkra former. Av granskningen framgår att semesterplaneringen genomförs på ett sådant sätt att patientsäkerheten inte skiljer sig i jämförelse med övrig tid under året. Det finns inga indikationer, avvikelser eller händelser som pekar på att patientsäkerheten skulle vara sämre.

Det ovan angivna utvecklingsarbetet, produktions- och kapacitetsplanering, förväntas ytterligare tydliggöra att det är patientperspektivet och sjukvårdsverksamheten som är utgångspunkten för planeringen.

Förvaltningschef och verksamhetschefer på respektive förvaltning ansvarar för planeringen inför sommaren med stöd och hjälp från personalfunktionen. Planeringen inför kommande sommar påbörjas i princip direkt efter att en sommarperiod avslutats. Bedömning av vikariebehov och rekrytering av vikarier genomförs. Introduktion planeras och genomförs. En utgångspunkt vid bemanningen är att säkerställa en balans mellan erfarna medarbetare och vikarier.

Uppföljning och utvärdering systematiseras

Granskningen konstaterar att det finns organisation och system för att utvärdera semesterplaneringen och sommarperioden. Synpunkter och erfarenheter tillvaratas. Verksamhetschefer rapporterar till förvaltningschef som i sin tur rapporterar till landstingsdirektören. Landstingsdirektören rapporterar vidare till planeringsdelegationen och landstingsstyrelsen.

Rapportering och erfarenhetsutbyte sker också i samverkanssystemet med de fackliga organisationerna.

Mot bakgrund av att rapporten pekar på att uppföljningen kan systematiseras och standardiseras kommer under 2012 övervägas om ett gemensamt uppföljningsverktyg ska utarbetas. Detta för att ännu bättre kunna återrapporera sommarperioden, men också för att mer systematiskt samla och följa upp erfarenheter och använda dem inför kommande sommarplanering.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att till Landstingets revisorer överlämna denna skrivelse som svar på de frågor och rekommendationer som ställs med anledning av granskning av semesterplanering.

LANDSTINGETS KANSLI

Agneta Jansmyr
Landstingsdirektör

Anders Liif
Personaldirektör

Granskningsrapporter

Granskningsrapporterna i sin helhet finns på [Landstingsrevisionens webbsida](#).

Med vänlig hälsning

Lena Sandqvist
Landstingets kansli