

# Systemmätetal, mål och resultat 2015

Resultatet 2015 är bättre än 2014 (+)	Målet är uppfyllt	
Resultatet är i nivå med 2014 (0)	Målet är delvis uppfyllt	
Resultatet är sämre än 2014 (-)	Målet är inte uppfyllt	
Mättet är nytt, kan ej jämföras (n)		

Resursförde hingsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2015-12-31	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	2015/2014 (+/0/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Gränsvärden för måluppfyllelse		
									Grönt	Gult	Rött
P r i m ä r v ä r d	Medborgare och kund	Kontakt med vårdcentralen, andel patienter som kommit fram på telefon samma dag	100%	100%	100%	99%	(0)		>99 - 100 %	>95 - 99 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Väntetid till besök hos allmänläkare, andel patienter (kvinnor och män) som fick komma inom fem dagar	90%	Totalt 87,9, varav kvinnor 87,7% och män 88,4%	Totalt 91%, varav kvinnor 90,6% och män 91,4%	92%	(-)		>90 - 100 %	>80 - 90 %	0 - 80 %
	Process och produktion	Andel 40-, 50-, 60 och 70-åringar som genomgått hälsosamtal	50%	Totalt 31,5%, kvinnor 35,1% och män 27,9%	Totalt 27,0% varav kvinnor 30,7% och män 23,4%	23%	(+)		>50 - 100 %	>30 - 49 %	0 - 29 %
	Process och produktion	Andel förstagångsföräldrar som genomgått hälsosamtal	50%	Totalt 38,7%, mammor 45,4%, pappor 33,2%	35%	25%	(+)		>50 - 100 %	>30 - 49 %	0 - 29 %
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	0,7%	Negativ avvikelse på 1,6%	0,3%	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde
S p e c i a l i s e r a d  v ä r d	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till första besök i specialiserad vård, andel patienter (kvinnor och män) som fick komma inom 60 dagar (somatisk och psykiatrisk vård)	80%	Totalt 81,3, varav kvinnor 82,5% och män 79,6%	Totalt 79,7%, varav kvinnor 81,1% och män 77,9%	82%	(+)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom specialiserad vård, andel patienter (kvinnor och män) som fick en operation eller åtgärd inom 60 dagar	80%	Totalt 73,6%, varav kvinnor 74,2% och män 72,9%	Totalt 73,6%, varav kvinnor 73,3% och män 73,9%	77%	(0)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till besök inom barn- och ungdomspsykiatri, andel patienter (flickor och pojkar) som erhållit nybesök inom 30 dagar från remissdatum	90%	Totalt 83,2%, varav kvinnor 85,4% och män 81,2%	Totalt 84,8%, varav kvinnor 84,3% och män 85,3%	96%	(-)		>90 - 100 %	>70 - 90 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Andel patienter inom barn- och ungdomspsykiatri där utredning påbörjats inom 30 dagar från beslut	80%	Totalt 73,5%, varav kvinnor 72,1% och män 74,14%	Totalt 80,2%, varav kvinnor 82,0% och män 79,5%	92%	(-)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Väntetid till undersökning inom radiologi och klinisk fysiologi, andel patienter (kvinnor och män) som fick komma inom 30 dagar	90%	Totalt 97% Radiologi 98% Klinfys 79%	95,5%, varav Radiologi 97,4% och klinisk fysiologi 75%	97% radiologi och 54 klinisk fysiologi	(+)		>90 - 100 %	>70 - 90 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Fått hjälp och lämnat akutmottagning inom 4 timmar (kvinnor och män)	90%	Totalt 82%, varav kvinnor 80% och män 83%	Totalt 84%, varav kvinnor 82,6% och män 85,3%	83%	(-)		>90 - 100 %	>75 - 90 %	0 - 75 %
	Medborgare och kund	Kundtillfredsställelse, nationell patientenkät	Högre	Jämförelser med tidigare års mätning kan ej göras eftersom konceptet för nationell patientenkät har förändrats. Resultat för primärvårdsmätningen presenteras i text.			(n)				
	Medborgare och kund	Svarsfrekvens, nationell patientenkät	Högre				(n)				
	Process och produktion	Ohälsotalet	Ska minska bland både män och kvinnor (2014 totalt 28,6, kvinnor 34,5 män 23,0)	Totalt 29,8 kvinnor 36,2 män 23,7	28,6 dagar. Ökning med 0,8 dag. För kvinnor var ökningen 1,0 dag och för män 0,6 dag	27,8 dagar (ökning med 0,4 dag)	(-)		Minskat för både män och kvinnor	Minskat för antingen män eller kvinnor	Inte minskat för varken män eller kvinnor
	Process och produktion	Fetma	Andelen fyraåringar med ISO-BMI >30 ska minska med 20 % 2013-2015 (varav för flickor med 25% och för pojkar med 15%)	Totalt har andelen minskat från 2,3% till 2,2%, för flickor har andelen ökat från 2,5% till 2,6%, för pojkar har andelen minskat från 2,0% till 1,7%.	Totalt är andelen oförändrad 2,3%, för flickor har andelen ökat från 2,5%-2,7%, för pojkar är andelen oförändrad 2,0%.	Ökning med 9%	(0)		Minskat minst 20 %	- 10 till - 20 %	Mindre än - 10 %
	Process och produktion	Medicinska resultat - öppna Jämförelser	Förbättra läget för 60 % av indikatorerna avseende medicinska resultat för både kvinnor och män	69%	47%	61%	(+)		Förbättrat för minst 60 % av indikatorerna	>50 - <60 %	<50 %
	Process och produktion	Antal skador per 1000 vård dagar	Minskning	13,1 skador/1000 vård dagar (minskning)	13,4 skador/1000 vård dagar (minskning)	13,6 skador/1000 vård dagar (minskning)	(+)		Minskning	Ökning <10%	Ökning >10%
	Process och produktion	Vårdprevention, riskbedömning kvinnor och män, fall, nutrition och trycksår	Minst 80% av patienterna i slutet av vård som är 65 år och äldre ska riskbedömas.	87%	86%	84%	(+)		80-100%	75-79%	<75%
Process och produktion	Rökning inför operation	100%	33%	12%	Nytt mått 2014	(+)		70-100%	50-69%	<50%	
Lärande och förnyelse	Genomförda förbättringsarbeten	Andel genomförda enligt rutin är 75 %	Målet är uppfyllt	Målet är uppfyllt	Nytt mått 2014	(0)					
Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	Negativ avvikelse inom somatik på 3,3%	Negativ avvikelse inom somatik med 4,0% och övrig hälso och sjukvård med 2,6%	Negativ avvikelse inom somatik med 3,4% och övrig hälso och sjukvård med 5,8%	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde	
Ekonomi	Sjukvårdskostnad per invånare	Bland de fem lägsta i riket (inkl primärvård)	22 845 kr/invånare. 10:e plats (2014 års värde)	22 391 kr/invånare. 12:e plats (2013 års värde)	21 895 kr/invånare. 15:e plats (2012 års värde)	(+)		Bland de fem lägsta i riket	Lägre än riksgenomsnittet	Lika med eller högre än riksgenomsnittet	

Resursförde lingsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2015-12-31	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	2015/2014 (+/-/n)	Måluppfyllelse (G/V/R)	Grönt	Gult	Rött
	Ekonomi	Kostnad per DRG-poäng	Bland de fem lägsta i riket	47 651 kr/poäng. 6:e lägsta kostnad och lägre kostnad än riksgenomsnittet. (2014 års värde)	47 299 kr/poäng. 8:e lägsta kostnad men högre kostnad än riksgenomsnittet. (2013 års värde)	47 490 kr/poäng. 6:e lägsta kostnad och lägre kostnad än riksgenomsnittet. (2012 års värde)	(+)		Bland de fem lägsta i riket	Lägre än riksgenomsnittet	Lika med eller högre än riksgenomsnittet
	Ekonomi	Läkemedelskostnad per invånare	I nedre kvartilen bland länen (inkl primärvård)	Fjärde lägsta kostnad per invånare	Fjärde lägsta kostnad per invånare	Femte lägsta kostnad per invånare	(0)		I nedre kvartil bland länen	Lägre än riksgenomsnittet	Lika med eller högre än riksgenomsnittet
T a n d v å r d	Medborgare och kund	Möjlighet att få tid för undersökning utan akut behov	100%	92%	100%	100%	(-)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0-70 %
	Medborgare och kund	Andel 19-åriga kvinnor och män som är kariesfria	45%	42%	42%	42%	(0)		Förbättring	Oförändrat	Försämring
	Medborgare och kund	Täckningsgrad för den uppsökande verksamheten	90%	88%	93%	81%	(-)		>90 - 100 %	>70 - 90 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Antal remisspatienter specialisttandvård, som väntat mer än 60 dagar	0	508	428	324	(-)		0%	1-200	fler än 200
	Medborgare och kund	Andel berättigade (kvinnor och män med intyg om nödvändig tandvård) som fått eventuell tandvård utförd	Bättre än 2014	49% totalt (kvinnor 46%, män 53%)	50%	Nytt mått 2014	(-)		Ökat mer än 2%-enheter eller över 55%	+/- 2%-enheter	Minskat mer än 2%-enheter eller under 47%
	Medborgare och kund	Nöjda patienter. Fördelat på kvinnor och män.	100% (folktandvård)	98%	98%	98%	(0)		96-100%	91-95%	0-90%
	Medborgare och kund	Andel av revisionspatienter (kvinnor och män) som har friskstadvårdsavtal.	20%	19% (kvinnor 20%, män 17%)	14%		(+)		20-100%	<20-15%	<15%
	Lärande och förnyelse	Genomförda förbättringsarbeten	Andel genomförda enligt rutin är 75 %	100%	100%	Nytt mått 2014	(0)				
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	+4,7%	Överskott	Överskott	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde
Ekonomi	Produktionspoäng per arbetad timma (folktandvårdens allmäntandvård)	Förbättring jämfört med 2014	Försämring med 7,5%	Försämring med 6,5%	Förbättring med 8%	(-)		Förbättring	Oförändrat	Ej förbättrat	
U t b i l d n i n g	Medborgare och kund	Förstahandssökande kvinnor och män i förhållande till antal utbildningsplatser (gymnasieskolan)	1,0 stycken	1,07	0,93	1,00	(+)		1,0 eller fler	0,85-0,99	<0,85
	Medborgare och kund	Sökande kvinnor och män per utbildningsplats (folkhögskolan)	2,0 stycken	3,4	3,1	2,7	(+)		2,0 eller fler	1,7-1,9	<1,7
	Medborgare och kund	Andel nöjda elever, kvinnor och män (gymnasieskolan)	>80%	Komplett mätning ej genomförd	Nytt mått 2015	Nytt mått 2015	(n)		80-100%	70-79%	0-70%
	Medborgare och kund	Andel nöjda deltagare, kvinnor och män (folkhögskolan)	>80%	97%	97%	92%	(0)		80-100%	70-79%	0-70%
	Process och produktion	Andel elever som slutför sin utbildning (naturbruk)	95%	87%	89%	97%	(-)		95-100%	85-94%	0-84%
	Process och produktion	Andel deltagare som slutför sin kurs inom folkhögskolan	Uppföljningsmått 2015	86%	Nytt mått 2015	Nytt mått 2015	(n)		Uppföljningsmått		
	Lärande och förnyelse	Andel lärare med ämnes och pedagogisk behörighet (gymnasiet)	90%	91%	93%	89%	(-)		90-100%	85-89%	0-84%
	Lärande och förnyelse	Andel lärare med pedagogisk utbildning (folkhögskolan)	75%	68%	Nytt mått 2015	Nytt mått 2015	(n)		75-100%	70-74%	0-69%
	Ekonomi	Kostnad per elevvecka - folkhögskolor	Kostnadsökning jfr 2014 lägre än index	ökning 16,1%	ökning 6,5%	ökning 4,5%	(-)		Ökning 2,3 % (vägt index) eller lägre	Ökning med 2,4 -3,3 %	Ökning med 3,4 % eller mer
Ekonomi	Kostnad per elevvecka - gymnasieskolan	Kostnadsökning jfr 2014 lägre än index	minskning 6,5%	ökning 3%	ökning 6,7%	(+)		Ökning 2,3 % (vägt index) eller lägre	Ökning med 2,4 -3,3 %	Ökning med 3,4 % eller mer	
Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	6,9%	1%	negativ avvikelse med 0,3%	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde	
K u l t u r	Medborgare och kund	Publik vid Smålands Musik och Teater Kulturhuset Spira	70 000 helår	69 399	72 999	71 594	(-)		70 000 eller fler (ÅR)	65 000 - 69 999 (ÅR)	0 - 64 999 (ÅR)
	Medborgare och kund	Publik Smålands Musik och Teater - produktion utanför Kulturhuset Spira	50 000 helår	43 519	46 679	66 383	(-)		50 000 eller fler (ÅR)	45 000 - 49 999 (ÅR)	44 999 eller mindre (ÅR)
	Medborgare och kund	Antal föreställningar/konserter för barn och ungdom, Smålands Musik och Teater	450 stycken helår	502	455	367	(+)		450 eller fler (ÅR)	400 - 449 (ÅR)	399 eller mindre (ÅR)
	Medborgare och kund	Publik vid föreställningar riktade till barn och ungdom	35 000 helår	42 825	37 164	34 060	(+)		35 000 eller fler (ÅR)	31 000 - 34 999 (ÅR)	0 - 30 999(ÅR)
	Medborgare och kund	Andel kommuner inom länet där det varit föreställningar	100%	100%	92%	100%	(+)		100% eller mer (ÅR)	70-99% (ÅR)	69% eller lägre (ÅR)
	Process och produktion	Samverkanstillfällen interregionalt, internationellt och interkulturellt	Uppföljningsmått, målvärde saknas	130	Nytt mått 2015	Nytt mått 2015	(n)		Uppföljningsmått		
	Process och produktion	Samverkanstillfällen med civilsamhället	Uppföljningsmått, målvärde saknas	100	Nytt mått 2015	Nytt mått 2015	(n)		Uppföljningsmått		
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	1,9%	0,2%	3,3%	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde
T i r n a f r i a k s t o r c u h k t u	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI, allmän trafik - alla länsbor	60%	52 % tot varav 55 % kvinnor och 50 % män	54 % tot varav 55 % kvinnor och 53 % män	54%	(-)		60% eller mer	50-59%	49% eller mindre
	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI, allmän trafik - resenärer	73%	69 % tot varav 70 % kvinnor och 66 % män	71 % tot varav 72 % kvinnor och 71 % män	72%	(-)		73% eller mer	60-72%	59% eller mindre
	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI - serviceresor	85%	82 % tot varav 84 % kvinnor och 80 % män	81 % tot varav 83 % kvinnor och 78 % män	80%	(+)		85% eller mer	70-84%	69% eller mindre
	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI - Prisivärde	50%	43%	45%	47%	(0)		50% eller mer	40-49%	39% eller mindre
	Process och produktion	Antal resor	Resandökning 3,5% exkl skolresor	14,3%	5,6%	2,2%	(+)		Ökning med 3,5 % eller mer	Ökning med 0-3,4 %	Minskning av antal resande

Resursförde Iningsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2015-12-31	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	2015/2014 (+/0/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött
r	Process och produktion	Antal påstigande / mil (regional trafik)	8,7 stycken	8,80	8,20	8,30	(+)		8,7 eller fler	7-8,6	0-6,9
	Ekonomi	Nettokostnad	Nettokostnad inom ram	4,3%	-1,9%	-2,0%	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%	Negativ avvikelse på >1 %
	Ekonomi	Kostnad / resenärkilometer (serviceresor)	Inte öka mer än index (16,2 kr/km)	16,1 kr/km	16,5 kr/km	15,5 kr/km	(+)		ökning med högst index	ökning med 0,1% mer än index	ökning med 2% eller mer över index
	Ekonomi	Självfinansieringsgrad (allmän trafik)	45% år 2015 (50% över tid)	38%	41%	45%	(-)		45% eller mer	44%	43% eller mindre
V e r k s a m h e t s g e m e n s a m m a  m ä t e t a l	Process och produktion	Följsamhet till riktlinjer, Rätt klädd	100%	99%	99%	99%	(0)		>95 - 100 %	>85 - 95 %	0 - 85 %
	Process och produktion	Följsamhet till riktlinjer, basala hygienrutiner	100%	90%	90%	90%	(0)		>85 - 100 %	>80 - 85 %	0 - 80 %
	Process och produktion	Koldioxidutsläpp avseende tjänsteresor	13 % reduktion 2013-2016, varav 4 % 2015	Ökning med 20 % mot basår	Ökning med 20 % mot basår	Basår för jämförelse	(0)		Minskning med 4 %	Minskning	Oförändrat eller ökning
	Process och produktion	Andel bilar i Landstingets bilpooler klassade enligt nationella miljöbilsdefinitionen	65 % 2015 (85 % 2016)	62%	43%	Ny definition	(+)		65 - 100 %	51 - 64 %	0 - 50 %
	Process och produktion	Andelen materialåtervunnet avfall av totala mängden, inklusive organiskt avfall	65 % 2016, 52 % 2014	40%	41%	43%	(-)		≥ 52%	43-51%	<43%
	Process och produktion	Minskning av den totala energianvändningen	Minska med 27 % från 2013 till 2016, Minska med 23,7 % 2015 (175 kWh/m2)	Minskat med 25,4 % (173 kWh/m2)	Energianvändning på 179 kWh/m2	Energianvändning på 184 kWh/m2	(+)		23,7% eller mer	23,6 - 22,7 %	22,7 eller lägre
	Process och produktion	Kostnaden för ekologiska livsmedel av den totala livsmedelskostnaden	45 % 2015	50%	34%	25%	(+)		45% eller mer	35-44%	<35%
	Process och produktion	Miljökrav som reglerar innehållet av särskilt farliga ämnen i varor i prioriterade upphandlingar	100 % av prioriterade upphandlingar	7 st och 100 % av de prioriterade	28 st och 100 % av de prioriterade	Nytt mått 2014	(0)				
	Process och produktion	Ställa krav i upphandlingar på uppförandekod för leverantörer (nationell uppföljning)	100 % av prioriterade upphandlingar	11 st nationella upphandlingar där vi deltar, dvs 100 %	7 st nationella prioriterade områden där vi deltar, dvs 100 %	Nytt mått 2014	(0)				
	Process och produktion	Avtalstrohet	90%	93%	93%	92%	(0)		>90 - 100 %	>80 - 90 %	<80 %
	Medarbetare	Medarbetarsamtal	90%	87% tot varav 87% kvinnor och 85 % män	89 % tot varav 89 % kvinnor och 85 % män	89%	(-)		>=90 - 100 %	75 - 89 %	0-74%
	Medarbetare	Sjukfrånvaro	<=3,5%, Kvinnor <=3,7%, Män <=2,3%	4,6 % tot varav 5,1 % kvinnor och 2,7 % män	4,2 % tot varav 4,7 % kvinnor och 2,4 % män	3,9%	(-)		<=3,5 %, För kvinnor <=3,7%, För män <=2,3%	När ej målet, men högst 3,6 %, För kvinnor högst 3,8%, för män högst 2,4%	Högre än 3,6 %, För kvinnor högre än 3,8%, för män högre än 2,4%
	Medarbetare	Sjukfrånvaro	Kvinnor <=3,7%	5,1%	4,7%	-			För kvinnor <=3,7%	När ej målet, men högst 3,8%	Högre än 3,8%
	Medarbetare	Sjukfrånvaro	Män <=2,3%	2,7%	2,4%	-			<=2,3%	När ej målet, men högst 2,4%	Högre än 2,4%
	Medarbetare	Frisknärvaro	>66%	60,7 % tot varav 57,7 % kvinnor och 72,8 % män	64,7 % tot varav 61,9 % kvinnor och 76,3 % män	65%	(-)		Över 66 %	När ej målet, men lägst 64 %	Under 64 %
	Medarbetare	Kompetensutvecklingsplan	90%	80 % tot varav 81 % kvinnor och 77 % män	81 % tot varav 81 % kvinnor och 78 % män	82%	(-)		>=90 - 100 %	75 - 89 %	0-74%
Medarbetare	Chef- och ledarskap, alla nyanställda chefer deltar i aktivitet kring chefsroll och förbättringsarbete	100%	100%	100%	100%	(0)		100%	När ej målet, men lägst 90 %	Under 90%	
Medarbetare	Begränsa beroendet av bemanningsföretag	Halvering av kostnad i förhållande till år 2011	ca 20 mnkr högre jämfört med 2011	113 mnkr, en ökning med cirka 20 mnkr jämfört med 2011	103 mnkr	(0)		Målet nått	Minskning jämfört med 2011 men ej nått målet	Högre jämfört med 2011	