

Systemmätetal, mål och resultat 2014

Resultatet 2014 är bättre än 2013 (+)	Målet är uppfyllt	
Resultatet är i nivå med 2013 (0)	Målet är delvis uppfyllt	
Resultatet är sämre än 2013 (-)	Målet är inte uppfyllt	
Måttet är nytt, kan ej jämföras (-)		

Gränsvärden för måluppfyllelse

Resursfördelningsområde	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	Resultat 2012-12-31	2014/2013 (+/0/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött
P r i m ä r v å r d	Medborgare och kund	Kontakt med vårdcentralen, andel patienter som kommit fram på telefon samma dag	100%	100%	99%	99%	(0)		>99 - 100 %	>95 - 99 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Väntetid till besök hos allmänläkare, andel patienter (kvinnor och män) som fick komma inom fem dagar	90%	Totalt 91%, varav kvinnor 90,6% och män 91,4%	92%	92%	(-)		>90 - 100 %	>80 - 90 %	0 - 80 %
	Process och produktion	Andel 40-, 50- och 60-åringar som genomgått hälsosamtal	50%	Totalt 27,0% varav kvinnor 30,7% och män 23,4%	23%	Nytt mått 2013	(+)		>50 - 100 %	>30 - 49 %	0 - 29 %
	Process och produktion	Andel förstagsföräldrar som genomgått hälsosamtal	50%	35%	25%	Nytt mått 2013	(+)		>50 - 100 %	>30 - 49 %	0 - 29 %
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	Negativ avvikelse på 1,6%	0,3%	Negativ avvikelse på 1,0%	(-)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde
S p e c i a l i s e r a d v å r d	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till första besök i specialiserad vård, andel patienter (kvinnor och män) som fick komma inom 60 dagar (somatisk och psykiatrisk vård)	80%	Totalt 79,7%, varav kvinnor 81,1% och män 77,9%	82%	82%	(-)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom specialiserad vård, andel patienter (kvinnor och män) som fick en operation eller åtgärd inom 60 dagar	80%	Totalt 73,6%, varav kvinnor 73,3% och män 73,9%	77%	65%	(-)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Faktisk väntetid till besök inom barn- och ungdomspsykiatri, andel patienter (flickor och pojkar) som erhållit nybesök inom 30 dagar från remissdatum	90%	Totalt 84,8%, varav kvinnor 84,3% och män 85,3%	96%	92%	(-)		>90 - 100 %	>70 - 90 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Andel patienter inom barn- och ungdomspsykiatri där utredning påbörjats inom 30 dagar från beslut	80%	Totalt 80,2%, varav kvinnor 82,0% och män 79,5%	92%	93%	(-)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Väntetid till undersökning inom radiologi och klinisk fysiologi, andel patienter (kvinnor och män) som fick komma inom 30 dagar	90%	95,5%, varav Radiologi 97,4% och klinisk fysiologi 75%	97% radiologi och 54 klinisk fysiologi	90%	(+)		>90 - 100 %	>70 - 90 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Fått hjälp och lämnat akutmottagning inom 4 timmar (kvinnor och män)	90%	Totalt 84%, varav kvinnor 82,6% och män 85,3%	83%	84%	(+)		>90 - 100 %	>75 - 90 %	0 - 75 %

Resursförde lningsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	Resultat 2012-12-31	2014/2013 (+/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött
	Medborgare och kund	Kundtillfredställelse, nationell patientenkät	Högre	Målet är uppfyllt i fyra mätningar och oförändrat i tre.	Sämlre resultat i två av fyra mätningar, oförändrat i en.	Bättre resultat i tre av fem mätningar	(+)		Genomsnittlig ökning med minst 0,5	Oförändrat	Genomsnittlig minskning med minst 0,5
	Medborgare och kund	Svarsfrekvens, nationell patientenkät	Högre	Målet är uppfyllt i tre mätningar, oförändrat i två och ej uppfyllt i två.	Sämlre resultat i tre av fyra mätningar, oförändrat i en.	Bättre resultat i en av fem mätningar	(+)		Genomsnittlig ökning med minst 1,0	Oförändrat	Genomsnittlig minskning med minst 1,0
	Process och produktion	Ohälsotalet	Ska minska bland både män och kvinnor	28,6 dagar. Ökning med 0,8 dag. För kvinnor var ökningen 1,0 dag och för män 0,6 dag	27,8 dagar (ökning med 0,4 dag)	27,4 dagar (minskning med 0,5 dag)	(-)		Minskat för både män och kvinnor	Minskat för antingen män eller kvinnor	Inte minskat för varken män eller kvinnor
	Process och produktion	Fetma	-20%	Totalt är andelen oförändrad 2,3%, för flickor har andelen ökat från 2,5%-2,7%, för pojkar är andelen oförändrad 2,0%.	Ökning med 9%	Minskning med 12%	(0)		Minskat minst 20 %	- 10 till - 20 %	Mindre än - 10 %
	Process och produktion	Indikatorer i Öppna Jämförelser	Förbättra läget för 60 % av indikatorerna för både kvinnor och män	47%	61%	61%	(-)		Förbättrat för minst 60 % av indikatorerna	>50 - <60 %	< 50 %
	Process och produktion	Antal skador per 1000 vård dagar	Minskning	13,4 skador/1000 vård dagar	13,6 skador/1000 vård dagar (minskning)	Ökning mellan 2012 och 2011	(+)		Minskning	Ökning <10%	Ökning >10%
	Process och produktion	Vårdprevention, riskbedömning kvinnor och män, fall, nutrition och trycksår	Minst 80% av patienterna i slutet vård som är 65 år och äldre ska riskbedömas.	86%	84%	85%	(+)		80-100%	75-79%	<75%
	Process och produktion	Rökning inför operation	100%	12%	Nytt mått 2014	Nytt mått 2014	(n)		90-100%	70-89%	<70%
	Lärande och förnyelse	Genomförda förbättringsarbeten enligt rutin	75%	Målet är uppfyllt	Nytt mått 2014	Nytt mått 2014	(n)				

Resursförde lningsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	Resultat 2012-12-31	2014/2013 (+/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	Negativ avvikelse inom somatik med 4,0% och övrig hälso och sjukvård med 2,6%	Negativ avvikelse inom somatik med 3,4% och övrig hälso och sjukvård med 5,8%	Negativ avvikelse inom somatik med 2,0% och övrig hälso och sjukvård med 4,7%	(-)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde
	Ekonomi	Sjukvårdskostnad per invånare	Bland de fem lägsta i riket	22 391 kr/invånare. 12:e plats (2013 års värde)	15:e plats	5:e lägsta	(+)		Bland de fem lägsta i riket	Lägre än riksgenomsnittet	Lika med eller högre än riksgenomsnittet
	Ekonomi	Kostnad per DRG-poäng	Bland de fem lägsta i riket	45 737 kr/poäng, 6:e lägsta kostnad men högre kostnad än riksgenomsnitt	Sjätte lägsta	Tolfta lägsta	(-)		Bland de fem lägsta i riket	Lägre än riksgenomsnittet	Lika med eller högre än riksgenomsnittet
	Ekonomi	Läkemedelskostnad per invånare	I nedre kvartilen bland länen	Fjärde lägsta kostnad per invånare	Femte lägsta kostnad per invånare	Fjärde lägsta kostnad per invånare	(+)		I nedre kvartil bland länen	Lägre än riksgenomsnittet	Lika med eller högre än riksgenomsnittet
T a n d v å r d	Medborgare och kund	Andel 19-åriga kvinnor och män som är kariesfria	45%	42%	42%	43%	(0)		Förbättring	Oförändrat	Försämring
	Medborgare och kund	Täckningsgrad för den uppsökande verksamheten	90%	93%	81%	91%	(+)		>90 - 100 %	>70 - 90 %	0 - 70 %
	Medborgare och kund	Andel berättigade (kvinnor och män med intyg om nödvändig tandvård) som fått eventuell tandvård utförd	55%	50%	Nytt mått 2014	Nytt mått 2014	(n)		55 - 100%	48 - 54%	0 - 47%
	Medborgare och kund	Nöjda patienter. Fördelat på kvinnor och män.	100%	98%	98%	97%	(0)		96-100%	91-95%	0-90%
	Medborgare och kund	Möjlighet att få tid för undersökning utan akut behov	100%	100%	100%	100%	(0)		>80 - 100 %	>70 - 80 %	0-70 %
	Medborgare och kund	Antal remisspatienter specialisttandvård, som väntat mer än 60 dagar	0%	428	324	332	(-)		0%	1-200	fler än 200
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	Negativ avvikelse för allmäntandvård vuxna och allmäntandvård barn och ungdomar	Negativ avvikelse för allmäntandvård barn och ungdomar	Negativ avvikelse för allmäntandvård vuxna och allmäntandvård barn och ungdomar	(-)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde
	Ekonomi	Produktionspoäng per arbetad timma	Förbättring jämfört med 2013	-7%	8%	0%	(-)		Förbättring	Oförändrat	Ej förbättrat
U t b i l	Medborgare och kund	Förstahandssökande kvinnor och män i förhållande till antal utbildningsplatser (gymnasieskolan)	1,0 stycken	0,93	1,00	0,90	(0)		1,0 eller fler	0,85-0,99	<0,85
	Medborgare och kund	Sökande kvinnor och män per utbildningsplats (folkhögskolan)	2,0 stycken	3,1	2,7	Nytt mått 2013	(+)		2,0 eller fler	1,7-1,9	<1,7

Resursförde Inningsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	Resultat 2012-12-31	2014/2013 (+/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött	
d n i n g	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män (folkhögskolan)	80%	97%	92%	Nytt mått 2013	(+)		80-100%	70-79%	0-70%	
	Process och produktion	Andel kvinnor och män som slutför sin utbildning (gymnasieskolan)	95%	89%	97%	89%	(-)		95-100%	85-94%	0-84%	
	Lärande och förnyelse	Andel lärare med ämnes och pedagogisk behörighet (gymnasiet)	90%	93%	89%	80%	(+)		90-100%	85-89%	0-84%	
	Lärande och förnyelse	Andel lärare med ämnes och pedagogisk behörighet (folkhögskolan)	75%	70%	73%	Nytt mått 2013	(-)		75-100%	70-74%	0-69%	
	Ekonomi	Kostnad per elevvecka - folkhögskolor	Kostnadsökning lägre än index	Ökning med 6,5%	Högre än index	Lägre än index	(-)		Ökning 2,7 % (vägt index) eller lägre	Ökning med 2,8 -3,7 %	Ökning med 3,8 % eller mer	
	Ekonomi	Kostnad per elevvecka - gymnasieskolan	Kostnadsökning lägre än index	Ökning med 3%	Högre än index	Nytt mått 2013	(+)		Ökning 2,7 % (vägt index) eller lägre	Ökning med 2,8 -3,7 %	Ökning med 3,8 % eller mer	
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	1,0%	Negativ avvikelse med 0,3%	Ingen avvikelse	(+)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde	
K u l t u r	Medborgare och kund	Publik vid Smålands Musik och Teater	> 120 000 helår	119 678	137 977	124 254	(-)		120 000 eller fler helår	114 000-119 999 helår	<114 000 helår	
	Medborgare och kund	Publik Smålands Musik och Teater - produktion utanför Kulturhuset Spira	50 000 helår	46 679	66 383	Nytt mått 2013	(-)		50 000 eller fler helår	45 000 - 49 999 helår	<45 000 helår	
	Medborgare och kund	Antal föreställningar/konserter för barn och ungdom, Smålands Musik och Teater	450 stycken helår	455	367	406	(+)		450 eller fler helår	350-449 helår	<350 helår	
	Medborgare och kund	Publik vid föreställningar riktade till barn och ungdom	Inget målvärde	37 164	34 060	35 828	(+)		Uppföljningsmätt.	Uppföljningsmätt.		
	Medborgare och kund	Andel kommuner inom länet där det varit föreställningar	100%	92%	100%	100%	(-)		100%	70-99 %	<70%	
	Process och produktion	Samverkanstillfällen med amatörer och professionella	175 projekt	215	32	35	(n)			175 eller fler	140-174	140 eller mindre
	Ekonomi	Ekonomi i balans	Ej överstiga budget	0,2%	3,3%	Negativ avvikelse med 5,2%	(-)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%, för något delområde	Negativ avvikelse på >1 % för något delområde	
T i r n a f f r i a	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKL, allmän trafik - alla länsbor	60%	54 % tot varav 55 % kvinnor och 53 % män	54%	56%	(0)		60% eller mer	50-59%	49% eller mindre	
	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKL, allmän trafik - resenärer	72%	71 % tot varav 72 % kvinnor och 71 % män	72%	67%	(-)		72% eller mer	60-71%	59% eller mindre	

Resursförde lningsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	Resultat 2012-12-31	2014/2013 (+/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött
k s t o r c u h k t u r	Medborgare och kund	Andel nöjda kvinnor och män index NKI - serviceresor	85%	81% tot varav 83% kvinnor och 78% män	80%	85%	(+)		85% eller mer	70-84%	69% eller mindre
	Medborgare och kund	Prisvärdhet	50%	45%	47%	45%	(0)		50% eller mer	40-49%	39% eller mindre
	Process och produktion	Antal resor	Resandeökning 5% exkl skolresor	Ökning med 5,6%	Ökning med 2,2%	Ökning med 6,5%	(+)		Ökning med 5% eller mer	Ökning med 0-4,9 %	Minskning av antal resande
	Process och produktion	Antal påstigande / mil (regional trafik)	10 stycken	8,2	8,3	8,7	(-)		10 eller fler	8-9	0-7
	Ekonomi	Nettokostnad	Nettokostnad inom ram	-1,9%	-2,0%	Ingen avvikelse	(0)		Målet nått	Negativ avvikelse mellan 0 och 1%	Negativ avvikelse på >1 %
	Ekonomi	Kostnad / resenärkilometer (serviceresor)	Inte öka mer än index (16,70 kr/km)	16,52 kr/km	15,52 kr/km	13,90 kr/km	(+)		ökning med högst index	ökning med 0-1% mer än index	ökning med 2% eller mer över index
	Ekonomi	Självfinansieringsgrad (allmän trafik)	45% år 2014 (50% över tid)	41%	45%	46%	(-)		45% eller mer	44%	43% eller mindre
V e r k s a m h e t s g e m e n s a m m a m ä	Process och produktion	Följsamhet till riktlinjer, Rätt klädd	100%	99%	99%	98%	(+)		>95 - 100 %	>85 - 95 %	0 - 85 %
	Process och produktion	Följsamhet till riktlinjer, basala hygienrutiner	100%	90%	90%	89%	(+)		>85 - 100 %	>80 - 85 %	0 - 80 %
	Process och produktion	Koldioxidutsläpp avseende tjänsteresor	13 % reduktion 2013-2016, varav 4 % 2014	Ökning med 20 %	Basår för jämförelse	Nytt mått 2013	(-)		Minskning med 4 %	Minskning	Oförändrat eller ökning
	Process och produktion	Andel bilar i Landstingets bilpooler klassade enligt nationella miljöbilsdefinitionen	85 % 2016, 45% 2014	43%	Ny definition	Ny definition	(n)		45 - 100 %	31 - 44 %	0 - 30 %
	Process och produktion	Andelen materialåtervunnet avfall av totala mängden, inklusive organiskt avfall	65 % 2016, 52 % 2014	41%	43%	Nytt mått 2013	(-)		≥ 52%	43-51%	<43%
	Process och produktion	Minskning av den totala energianvändningen	Minska med 27 % från 2013 till 2016, Minska med 21,7 % 2014	Energianvändning på 179 kWh/m2	Energianvändning på 184 kWh/m2	Energianvändning på 191 kWh/m2	(+)		Minska med 21,7% eller mer (energianvändning på 182 kWh/m2 eller mindre)	183-186 kWh/m2	187 kWh/m2 eller mer
	Process och produktion	Kostnaden för ekologiska livsmedel av den totala livsmedelskostnaden	30 % 2016	34%	25%	22%	(+)		30% eller mer	25-29%	<25%

Resursförde lningsomr	Perspektiv	Systemmätetal	Mål	Resultat 2014-12-31	Resultat 2013-12-31	Resultat 2012-12-31	2014/2013 (+/-/n)	Måluppfyllelse (G/Y/R)	Grönt	Gult	Rött
t e t a l	Process och produktion	Miljökrav som reglerar innehållet av särskilt farliga ämnen i varor i prioriterade upphandlingar	100 % av prioriterade upphandlingar	28 st och 100 % av de prioriterade	Nytt mått 2014	Nytt mått 2014	(n)		100%	90-99%	<90 %
	Process och produktion	Ställa krav i upphandlingar på uppförandekod för leverantörer (nationell uppföljning)	100 % av prioriterade upphandlingar	7 st nationella prioriterade områden där vi deltar, dvs 100 %	Nytt mått 2014	Nytt mått 2014	(n)		100%	90-99%	<90 %
	Process och produktion	Avtalstrohet	90%	93,2%	92,0%	90,0%	(+)		>90 - 100 %	>80 - 90 %	<80 %
	Medarbetare	Medarbetarsamtal	90%	89 % tot varav 89 % kvinnor och 85 % män	89%	88%	(0)		>=90 - 100 %	75 - 89 %	0-74%
	Medarbetare	Sjukfrånvaro	<=3,5%, Kvinnor <=3,7%, Män <=2,3%	4,2 % tot varav 4,7 % kvinnor och 2,4 % män	3,9%	3,6%	(-)		<=3,5 %, För kvinnor <=3,7%, För män <=2,3%	När ej målet, men högst 3,6 %, För kvinnor högst 3,8%, för män högst 2,4%	Högre än 3,6 %, För kvinnor högre än 3,8%, för män högre än 2,4%
	Medarbetare	Sjukfrånvaro	Kvinnor <=3,7%	4,7%	-	-	(-)		För kvinnor <=3,7%	När ej målet, men högst 3,8%	Högre än 3,8%
	Medarbetare	Sjukfrånvaro	Män <=2,3%	2,4%	-	-	(0)		<=2,3%	När ej målet, men högst 2,4%	Högre än 2,4%
	Medarbetare	Frisknärvaro	>66%	64,7 % tot varav 61,9 % kvinnor och 76,3 % män	65%	65%	(+)		Över 66 %	När ej målet, men lägst 64 %	Under 64 %
	Medarbetare	Kompetensutvecklingsplan	90%	81 % tot varav 81 % kvinnor och 78 % män	82%	72%	(-)		>=90 - 100 %	75 - 89 %	0-74%
Medarbetare	Chef- och ledarskap, alla nyanställda chefer deltar i aktivitet kring chefsroll och förbättringsarbete	100%	100%	100%	Nytt mått 2013	(0)		100%	När ej målet, men lägst 90 %	Under 90%	
Mätetal som redovisas per förvaltning	Medarbetare	Begränsa beroendet av bemanningsföretag	Halvering av kostnad i förhållande till år 2011	113 mnkr, en ökning med cirka 20 mnkr jämfört med 2011	103 mnkr	98 mnkr	(-)		Målet nått	Minskning jämfört med 2011 men ej nått målet	Högre jämfört med 2011

Systemmätetal, mål och resultat 2014

MÅLUPPFYLLELSE

		2014	Andel
	Antal mål som är uppfyllda	28	37,8%
	Antal mål som är delvis uppfyllda	25	33,8%
	Antal mål som är inte uppfyllda	21	28,4%
S:a	Antal mål som kunnat mätas	74	
	Antal mål som inte kunnat mätas	0	
	Totalt antal mål	74	

72%

Förändringar av resultat mellan 2014 och 2013		Antal mål	Andel av måtten
Resultat är bättre än 2013	↑	(+) 26	38,8%
Resultat är i nivå med 2013	→	(0) 12	17,9%
Resultat är sämre än 2013	↓	(-) 29	43,3%
Antal resultat som kan jämföras		67	

57%

Mått som är nya eller som ej kan jämföras	(n)	7
---	-----	---