

Nämnden för Folkhälsa och sjukvård

Granskning av e-hälsa, del 1 Invånartjänster

Förslag till beslut

Nämnden för folkhälsa och sjukvård föreslår regionfullmäktige

- Godkänna svar till regionrevisionen enligt föreliggande tjänsteskrivelse

Sammanfattning

Regionrevisionen har genomfört granskning avseende e-hälsa och i del 1 har granskningen fokuserat på invånartjänster. I föreliggande tjänsteskrivelse redovisas svar på revisionen frågor.

Information i ärendet

EY har på uppdrag av regionrevisionen genomfört en granskning av e-hälsa. Syftet med granskningen är att ge revisorerna underlag för att bedöma om nämnden för folkhälsa och sjukvård styr och följer upp utvecklingsarbetet med att utveckla arbetssätt och kompetensanvändning så att önskade effekter uppnås. Denna första del av granskningen behandlar invånartjänster.

EY bedömer sammantaget att det i flera aspekter finns ett väl fungerande arbete med invånartjänster. Nämnden för folkhälsa och sjukvård och regionstyrelsen bör dock stärka styrning, uppföljning och kontroll av utvecklingsarbetet för att kunna bedöma om önskade effekter uppnås.

Revisorernas rekommendationer

Revisorerna rekommenderar Region Jönköpings län att:

- Tydliggöra roller och ansvarsfördelning avseende beredning och beslut om invånartjänster för att säkerställa en effektiv hantering av inspel från verksamheterna.
- Säkerställa att genomförda riskanalyser avseende invånartjänster inkluderar verksamhetsrisker
- Stärka uppföljningen av effekter av införda invånartjänster för att möjliggöra utvärdering utifrån uppsatta mål och avsatta resurser.

Svar på rekommendationer

I och med införandet av den nya riktlinjen ”Styrning av utveckling och förvaltning av IT-lösningar” är roller och ansvarsfördelning tydliggjorda för att säkerställa en

effektiv hantering av inspel från verksamheterna. Respektive verksamhet har via sin styrgrupp mandat och ansvar att fatta beslut om IT-lösningar inom sitt område, alternativt lyfta frågan för vidare hantering i annan styrgrupp eller till aktuell programstyrgrupp.

I samband med att den nya riktlinjen antogs togs en mall för beredningsunderlag fram. Innan nya initiativ startas ska denna mall användas, vilken inkluderar analys av verksamhetsrisker. Dessa behöver sedan hanteras vidare i aktuell styrgrupp.

I den nya riktlinjen framgår det att aktuell styrgrupp har ansvaret för att relevanta nyttor och effekter realiserar i verksamheten utifrån de utvecklingsinitiativ som styrgruppen fattat beslut om. I respektive programstyrgruppen följs de övergripande effekterna och nyttorna av införda och/eller utvecklade system.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2018-07-11
- Granskningsrapport

Beslut skickas till

Region Jönköpings läns revisorer

REGIONLEDNINGSKONTORET

Agneta Jansmyr
Regiondirektör

Mats Bojestig
Hälso- och sjukvårdsdirektör