

Regionrevisionen

Regionstyrelsen

## Granskning av akuta vårdprocesser

Regionens revisorer har, med hjälp av sakkunnigt biträde, granskat akuta flöden i Region Jönköpings län.

Syftet med granskningen är att ge revisorerna underlag att bedöma om Nämnden för folkhälsa och sjukvård i tillräcklig utsträckning styr och ger förutsättningar för fungerande och effektiva akuta vårdflöden för somatiska åkommor.

Granskningsrapporten ”Region Jönköpings län - Granskning av akuta vårdprocesser” överlämnas härmed till regionstyrelsen.

### Bakgrund

De akuta flödena med akutmottagningarna i centrum är en kritisk del för hela sjukvårdssystemet. Styrningen av patientflöden, akutmottagningarnas samverkan med övriga aktörer både före och efter akutmottagningen samt akutmottagningarnas interna processer är av väsentlig betydelse för att vården ska fungera väl ur patientens synpunkt.

Region Jönköpings län har i sitt sjukvårdssystem tre akutsjukhus, 48 vårdcentraler, ambulansverksamhet samt ett antal kliniker med viss akutverksamhet vid mottagningarna. Dessutom finns 1177 Vårdguiden som är en viktig aktör i det akuta vårdflödet.

De akuta flödena har under en längre tid varit föremål för mycket uppmärksamhet i hela landet, inte minst på grund av långa väntetider. För att befolkningen ska kunna förlita sig till ett system som kan hantera mindre och mer allvarliga akuta (oplanerade) hälsoproblem krävs ett system som dels samverkar dels har förmåga att anpassa sig till befolkningens beteenden.

Regionens revisorer har valt att under år 2016 genomföra en fördjupad granskning av de akuta vårdflödena inom den somatiska vården.

### **Revisorernas bedömning**

Den övergripande bedömningen är att de delar som utgör systemet för akuta flöden i många avseenden fungerar väl. Invånarna har stora möjligheter att få det akuta behovet tillfredsställt i form av rådgivning, snabb behandling, ambulans eller livsavgörande insatser med krav på kort ledtid. Det finns dock ett antal delar som har problem som bedöms vara riskområden och bör bilda utgångspunkt för den styrning som Nämnden för folkhälsa och sjukvård ansvarar för. Dessa framgår av rapporten, de mest väsentliga anges nedan.

När det gäller systemets funktion är det gränssnittet mellan akutmottagningarna och vårdcentralerna som är den största utmaningen. Det gäller generellt över hela länet. En handlingsplan finns för att hantera problematiken.

Det finns ett specifikt problem i Jönköping avseende patientströmmarna till jourcentralen respektive akutmottagningen till sjukhuset Ryhov. Vår bedömning är att det för denna fråga inte finns några åtgärder och jourcentralen fyller inte sin tänkta funktion.

### **Revisorernas rekommendationer**

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen riktas följande rekommendationer till nämnden för folkhälsa och sjukvård:

- Utforma en kommunikations- och informationsstrategi så att befolkningen får kunskap om hur akuta besvär kan omhändertas. Strategin bör ta ett helhetsgrepp om begreppet akut ur ett befolkningsperspektiv istället för att utgå från organisationen. Strategin bör även ta utgångspunkt i snabbt förändrade beteenden hos befolkningen där internet (google, facebook m.m.) används. Idag leder ofta sådana sökningar till sjukhusens akutmottagningar.
- Fortsätt arbetet med att styra från akutmottagningarna till vårdcentralerna. Arbetet bör målsättas även tidsmässigt.
- Säkerställ tillräckligt med akuta tider till vårdcentralerna.
- Säkerställ bättre tillgänglighet till 1177 telefonrådgivning. Med rådande tillgänglighet urholkas förtroendet vilket leder till andra mindre önskvärda patientströmmar. Idag kommer fler än var fjärde samtal inte fram på dagtid. Kvällar och helger är tillgängligheten ännu sämre.
- Säkerställ en långsiktigt hållbar fordonspark och kompetensförsörjning inom ambulansverksamheten.
- Vidta åtgärder för att etablera fungerande samverkansforum för systemets aktörer. Dessa brister i systematik och regelbundenhet samtidigt som aktörerna beskriver att det finns ett behov

**Svar från nämnden för folkhälsa och sjukvård**

Revisorerna vill ha ett skriftligt svar från nämnden för folkhälsa och sjukvård på ovanstående frågor senast 2017-01-16.

Göte Wahlström  
Ordförande

Anders Gustafsson  
Vice ordförande