

Landstingsstyrelsen §§ 72-90

Tid: 2014-05-06, kl: 13:00-16:00

Plats: Landstingets kansli, sal A

§ 87 *Yttrande över revisionsrapport: Granskning av*
Dnr *systemförvaltningen för journalsystemet Cosmic*
LJ2014 Landstingets revisorer har granskat systemförvaltningen för
/327 journalsystemet Cosmic för att bedöma om
landstingsstyrelsen har en ändamålsenlig styrning och
uppföljning av systemförvaltningen. Föreligger yttrande
över rapporten.

Beslut

Landstingsstyrelsen beslutar

att överlämna föreliggande yttrande till Landstingets
revisorer som landstingsstyrelsens svar.

*Utdrag: Landstingets revisorer
Folkhälsa sjukvård*

Vid protokollet

Siw Kullberg

Justeras

Håkan Jansson
Landstingsstyrelsens ordförande

Rune Backlund

Rätt utdraget,
Intygar


Lena Sandqvist

Landstingsstyrelsen

Revisionsrapport - Granskning av systemförvaltningen för journalsystemet Cosmic

Bakgrund

Landstingets revisorer har granskat systemförvaltningen för journalsystemet Cosmic. Granskningens syfte har varit att bedöma om landstingsstyrelsen har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av systemförvaltningen. Granskningen tar även upp hur brukarnas synpunkter på funktionalitet samt krav på patientsäkerhet beaktas och hanteras.

Landstinget har genomfört ett breddinförande av journalsystemet Cosmic som under 2012 övergick i förvaltning. Därefter har ett arbete genomförts för att få en ändamålsenlig systemförvaltning.

Revisorernas bedömning

Revisorernas övergripande bedömning är att det finns en ändamålsenlig styrning och uppföljning av systemförvaltningen, samt att hanteringen av brukarnas synpunkter, önskade funktionaliteter och krav på patientsäkerheten är tillfredsställande.

De förbättringsområden som identifierats handlar framförallt om kommunikationen till användarna angående processen och organisationen för utvärdering och förbättringar i systemet samt planerade och beslutade förändringar. Ett ytterligare förbättringsområde är att säkerställa att användarna deltar i användarutbildningarna för Cosmic.

Åtgärder utifrån revisorernas rekommendationer

Information och Kommunikation

Cosmic är ett system som hela tiden förbättras och uppdateras med nya funktioner och versioner. Därför är en kontinuerlig information och utbildning till användarna avgörande. En funktion som har funnits sedan start är det som kallas "Cosmic Nytt". Detta är ett nyhetsflöde som hela tiden uppdateras när det kommer nyheter eller sker ändringar i systemet. Denna funktion kräver dock en

prenumeration, vilket många inte aktiverat och då får man inte upp dessa nyheter. Svårigheten är också att få en helhetsbild av vad som är planerat framöver, samt att få en bild av hur det egna förbättringsförslaget är prioriterat och när det blir klart.

- För att informera om planerade och beslutade större förändringar i Cosmic samt öka kommunikationen om detta kommer ett regelbundet nyhetsbrev publiceras i det "vanliga" nyhetsflödet på intranätet.
- Förändringar och prioriteringar ska också tydligare kommuniceras vid de kontaktpersonsätverk som finns, samt i användargruppen och med uppmaning att de som deltar för vidare informationen på sina respektive kliniker eller vårdcentraler. Skriftlig dokumentation från möten ska finnas tillgänglig för alla användare via intranätet.
- Ett transparent ärendehanteringssystem är under uppbyggnad, för att tydligare göra det möjligt för den som anmäler ett ärende att följa prioriteringsordning och flödet.

Utbildning

Landstinget har sedan breddinförandet en modell med superanvändare som får fördjupad utbildning i systemet och dessa utbildar i sin tur vanliga användare på den egna kliniken. Utöver detta genomför modulansvariga på Folkhälsa sjukvård specifika utbildningar för olika grupper.

För att underlätta för verksamhetscheferna att säkerställa att alla superanvändare och medarbetare deltar i utbildningar kommer flera aktiviteter att genomföras:

- En årsplanering för utbildningsaktiviteter ska finnas tillgänglig på intranätetsida för Cosmic.
- En förbättrad uppföljning av antal utbildade kommer arbetas fram, där närvaro vid utbildningarna kontrolleras och en tydligare återkoppling kommer ske till verksamhetschefer där medarbetare, kliniker/vårdcentraler inte deltar vid utbildningstillfällen.
- Cosmic körkort diskuteras tillsammans med övriga Cosmic-kunder, ev samordning av nationell modell.
- Uppföljning av varje klinik och vårdcentral kommer genomföras med genomgång av verksamhetens processer kopplat till repetitionsutbildning och information om nyheter.

Uppföljning

Folkhälsa sjukvård kommer införa en systematisk utvärdering av alla utbildningarna för att följa upp att utbildningen motsvarar behovet. Svaren kommer ligga till grund för utveckling av utbildningsprogrammen.

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att överlämna yttrandet till Landstingets revisorer som landstingsstyrelsens svar.

LANDSTINGETS KANSLI


Agneta Jansmyr
Landstingsdirektör


Mats Bojestig
Hälso- och sjukvårdsdirektör