



Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Jönköping 2016-06-13

 Region
Jönköpings län

2016 -06- 14

Dnr. RJL 2016 / 175

Interpellation

Till
Regionstyrelsens ordförande

Hur många patientavgifter kan Regionen ta av patienten per dag?

Vid ett antal tillfällen har patienter fått betala dubbla avgifter vid besök av vården.

Patientnämnden har uppmärksammat några ärenden (se nedan) och tillskrivit Nämnden för Folkhälsa och sjukvård där de påpekar att det är viktigt att patienten får korrekt information gällande patientavgifter.

Exempel 1

I anmälan till Patientnämnden var en man kallad till hudmottagningen för ställningstagande till eventuell operation. Efter undersökning får mannen besked om operation, som genomförs vid samma vårdtillfälle. Patienten hade vid besöket betalat full patientavgift. Efter några dagar får patienten en till räkning på samma belopp och ifrågasätter detta. Personalen ger förklaring "att hudläkaren konsulterar öronläkare i samband med operationen, därför blir det dubbla patientavgifter".

Exempel 2

I anmälan till patientnämnden var en kvinna kallad till öronmottagningen för undersökning och fick betala 500 kronor i patientavgift. När hon ställer sig frågande till avgiften ger personalen förklaringen "eftersom du träffar både läkare och sjuksköterska så blir avgiften 250 kronor + 250 kronor".

I det första fallet konstateras att Regionen tagit ut fel avgift. I det andra fallet har Regionen följt regelverket.

Mina frågor till Regionstyrelsens ordförande är:

- Är det rimligt att en patient ska betala dubbla avgifter vid ett besök där olika vårdpersonal är involverade?
- Finns behov av att se över rutiner för hur patientavgifter kommuniceras?
- Där det skett ett direkt fel när det gäller debitering av patientavgift från Regionen. Hur säkerställs att återbetalning sker till dessa patienter?

Marcus Eskdahl (S)