

Patientnämnd §§ 1-20**Tid:** 2026-02-19 kl. 09:00-11:30**Plats:** Bauergården, Bunn**Innehållsförteckning**

	Diarienumr	Sida
§ 1		3
§ 2		4
§ 3		5
§ 4		6
§ 5		7
§ 6		8
§ 7		9
§ 8	2026/11	10
§ 9	2026/16	11
		mötesanteckningar 2026
§ 10	2026/5	12
§ 11	2025/98	13
		analys
§ 12		14
§ 13		15
§ 14		16
§ 15		17
§ 16	2025/102	18
§ 17	2026/4	19
§ 18	2026/6	20
§ 19	2026/9	21
		vårdcentral
§ 20		22
		Övriga frågor

Sammanträdesdatum
2026-02-19**Närvarande**

Beslutande	Mats Holmstedt (M), ordf. Carina Stridh Bjurhager (C), vice ordf. Birgitta Svensson (S) Ann-Kristin Göransson (S) Glenn Hummel (SD)
Ersättare	Alex Johansson (M) Eva Stråth (KD)
Övriga	Aram Pawahi, verksamhetschef Öron- näs- och halskliniken § 7 Jenny Lilja, biträdande verksamhetschef Öron- näs- och halskliniken § 7 Åsa Hillergård, verksamhetsutvecklare Öron- näs- och halskliniken § 7 Cecilia Fältskog, områdeschef Audionommottagningen § 7 Anna Stålkrantz, sektionschef Patientnämnden Mats Vendelius, utredare Patientnämnden Nathalie Bijelic Eriksson, sektionschef Diarium och nämndadministration

Justering

Sekreterare	<u>Nathalie Bijelic Eriksson</u>
Ordförande	<u>Mats Holmstedt (M)</u>
Justerare	<u>Ann-Kristin Göransson (S)</u>

Protokollet justeras digitalt och tillkännages på Region Jönköpings läns anslagstavla senast 14 dagar efter sammanträdet.

§ 1**Närvaro****Beslut**

Ordföranden hälsar alla välkomna och upprop genomförs.

§ 2**Val av protokollsjusterare****Beslut**

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll väljs Ann-Kristin Göransson (S).

§ 3**Fastställande av dagordning****Beslut**

Dagordningen fastställs enligt utskickat förslag med tillägg av övrig fråga gällande inbjudan av verksamheter till kommande nämndsammanträden.

§ 4**Föregående protokoll****Beslut**

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

§ 5**Anmälningssärenden och delegationsbeslut****Beslut**

Anmälningssärenden och delegationsbeslut redovisas enligt följande:

- 3 stödpersonsförordnanden och 4 entledigande
- beslut om förordnande av dataskyddsombud, RJLP 2026/11.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Rapport: Delegationsbeslut Patientnämnden 2026-02-19
-

§ 6**Information från ordföranden****Beslut**

Ordföranden informerar om följande:

- genomfört internat med ordinarie ledamöter i Patientnämnden den 18 februari, detta blir ett återkommande upplägg framåt där även ersättarna kommer att bjudas in
- pågående arbete med besök hos kommunfullmäktige i länets kommuner.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 7**Besök - Öron-, näs- och halskliniken****Beslut**

Verksamhetschef Öron- näs- och halskliniken Aram Pawahi, biträdande verksamhetschef Öron- näs- och halskliniken Jenny Lilja, verksamhetsutvecklare Öron- näs- och halskliniken Åsa Hillergård och områdeschef Audionommottagningen Cecilia Fältskog informerar om följande:

- patientsäkerhetsarbete och hantering av klagomål på kliniken
- tillgänglighetssiffror för Audionommottagningen
- samarbetet med Patientnämnden.

Patientnämnden tackar och lägger informationen till handlingarna.

§ 8**Nytt dataskyddsbud**

Diarienummer: RJLP 2026/11

Beslut

Delegationsbeslut gällande nytt dataskyddsbud i Region Jönköpings län noteras.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 9**Dialogmöten patientnämndens presidium
mötesanteckningar 2026**

Diarienummer: RJLP 2026/16

Beslut

Carina Stridh Bjurhager, vice ordförande, rapporterar från genomfört dialogmöte med presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård den 4 februari. Mötesanteckningar från dialogmötet noteras.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 10**Barnbokslut 2025 - redovisning och analys**

Diarienummer: RJLP 2026/5

Beslut

Anna Stålrantz, sektionschef Patientnämnden, redogör för inlämnad sammanfattning av barnärenden till Barnbokslutet för 2025.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 11**Patientsäkerhetsberättelse RJL 2025 - redovisning och
analys**

Diarienummer: RJLP 2025/98

Beslut

Anna Stålkranz, sektionschef Patientnämnden, redogör för inlämnade uppgifter till Patientsäkerhetsberättelsen för 2025.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 12**Arkivering av tidigare ärendehanteringssystem VSP 1.0****Beslut**

Anna Stålskrantz, sektionschef Patientnämnden, informerar om överlämning av tidigare ärendehanteringssystem VSP 1.0 till Regionarkivet med anledning av arkivering av systemet.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 13**Redovisning av informationsuppdrag****Beslut**

Genomförda informationsuppdrag sedan senaste sammanträdet redovisas enligt följande:

- besök hos kvinnoklinikerna
- träff med Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) från länets kommuner
- besök vid kommunfullmäktige i Tranås kommun
- träff med chefläkare och verksamhetschef Barnkliniken
- träff med ansvarig på vårdval
- träff med kuratorer på Rehabmedicin.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

§ 14**Kurser och konferenser****Beslut**

Vid dagens sammanträde finns ingen information gällande kurser och konferenser att rapportera.

§ 15**Utlämnande av allmän handling****Beslut**

Vid dagens sammanträde finns ingen information gällande utlämnande av allmän handling att rapportera.

§ 16**Patientnämndens årsrapport 2025**

Diarienummer: RJLP 2025/102

Beslut

Patientnämnden

- godkänner Patientnämndens årsrapport 2025.

Sammanfattning

Årsrapport 2025 för Patientnämndens verksamhet har tagits fram. Rapporten är baserad på 1389 synpunkter inkomna av patienter och närstående gällande given vård i Region Jönköpings län och de 13 kommunerna. I rapporten lyfts synpunkter på vård där patienten upplevt brister. Genom att ta tillvara patienters och närståendes erfarenheter skapas bättre förutsättningar för en mer jämlik, trygg och säker vård i hela regionen.

Beslutsunderlag

- Beslut Patientnämndens presidium 2026-01-29 § 11
- Tjänsteskrivelse
- Patientnämndens årsrapport 2025

Beslutet skickas till

Regionfullmäktige

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Patientnämndens kansli

§ 17**Analys till nämnden februari 2026**

Diarienummer: RJLP 2026/4

Beslut

Patientnämnden

- godkänner analys av avslutade ärenden för perioden 2025-10-27 – 2026-01-11.

Sammanfattning

Redovisning av Patientnämnden avslutade ärende under perioden 2025-10-27 – 2026-01-11 har tagits fram. Under perioden har 296 ärenden avslutats.

Beslutsunderlag

- Beslut Patientnämnden presidium 2026-01-29 § 12
- Tjänsteskrivelse
- Rapport: Analys till nämnden februari 2026
- Bilaga: Redovisning av Patientnämnden avslutade ärende under perioden

Beslutet skickas tillPatientnämndens kansli

§ 18**Synpunkter gällande ortopedisk verksamhet nationellt**

Diarienummer: RJLP 2026/6

Beslut

Patientnämnden

1. skickar rapporten över synpunkter gällande ortopedisk verksamhet till chefläkarsektionen i Region Jönköpings län för kännedom
2. ger Patientnämndens kansli i uppdrag att sammanställa en analys gällande synpunkter inom ortopedi i Region Jönköpings län. Resultatet sammanställs redovisas till nämnden i december 2026.

Sammanfattning

En rapport med sammanställning av statistik över ärenden som gäller ortopedi har gjorts av Patientnämnden i Region Västernorrland efter samarbete med chefläkare i sin region. Rapporten avser registrerade ärenden 2024-06-01 tom 2025-06-01.

Beslutsunderlag

- Beslut Patientnämnden presidium 2026-01-19 § 13
- Tjänsteskrivelse
- Fördelning ärende Ortopedklinikerna RJL 2023-2025

Beslutet skickas till

Patientnämndens kansli

§ 19**Diskussionsunderlag - Apladalen vårdcentral och
Aroma vårdcentral**

Diarienummer: RJLP 2026/9

Beslut

Patientnämnden

- godkänner att diskussionsunderlag gällande bristande följsamhet till Regionens rutin och riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål gällande Apladalens vårdcentral och Aroma vårdcentral lyfts vid kommande dialogmöte med presidiet för nämnd för folkhälsa och sjukvård.

Sammanfattning

Apladalens vårdcentral hade under perioden 20250101 - 20251232, fått 13 patientnämndsärenden. I nio ärenden har Patientnämndens kansli begärt ett skriftligt svar och i samtliga ärenden har svaret inkommit senare än den lagstadgade svarstiden på fyra veckor. En eller flera påminnelser har skickats i åtta ärenden.

Gällande Aroma vårdcentral för samma period så har de fått 16 patientnämndsärenden. I 11 ärenden har Patientnämndens kansli begärt ett skriftligt svar och i sju av dessa ärenden har svaret inkommit senare än den lagstadgade svarstiden på fyra veckor. En eller flera påminnelser har skickats i sex ärende. I några ärenden har upp till fyra påminnelser skickats.

Utifrån ovan har ett diskussionsunderlag tagits fram till kommande dialogmöte med presidiet för nämnden för folkhälsa och sjukvård.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens presidium 2026-01-29 § 6
- Diskussionsunderlag: Bristande följsamhet till Regionens rutin och riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål gällande Apladalens vårdcentral och Aroma vårdcentral

Beslutet skickas till

Patientnämndens kansli

§ 20**Övriga frågor****Beslut**

Dialog sker i fråga om inbjudna verksamheter till kommande nämndsammanträden. Verksamheter bjuds in enligt nedan.

Sammanträdet den 23 april

- Daniel Thelin, utredare Patientnämnden, bjuds in att informera om stödpersonsuppdraget.
- Vårdval bjuds in att informera om uppföljning av regelbok för primärvård.

Sammanträdet den 11 juni

- Sektionen Chefläkare och patientsäkerhet bjuds in för att informera om sin verksamhet och samverkan med Patientnämnden.

Sammanträdet den 24 september

- Barnkliniken bjuds in för att informera om sin verksamhet och samverkan med Patientnämnden.

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: Mats Holmstedt

Date: 2026-02-24 06:56:54

BankID refno: 019c8e38-b59c-7746-9e64-12d82c36fc85



Ordförande: Mats Holmstedt

Signed by: ANN-KRISTIN GÖRANSSON

Date: 2026-02-24 11:19:30

BankID refno: 019c8f29-0865-7a8e-ad50-3091f29f0062



Ledamot: Ann-Kristin Göransson

Signed by: Nathalie Bijelic Eriksson

Date: 2026-02-24 17:07:52

BankID refno: 019c9068-0f37-73a9-95d8-3ea3d6cf4461



Sektionschef: Nathalie Bijelic Eriksson