

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00-14:45

Plats: Digitalt sammanträde

Innehållsförteckning

Diariernr Sida

§ 67	Öppnande och upprop	
§ 68	Val av protokollsjusterare	
§ 69	Fastställande av dagordning	
§ 70	Föregående protokoll	
§ 71	Komunens arbete med patientsäkerhet	
§ 72	Redovisning av avslutade ärenden under perioden	
§ 73	Anmälningssärenden delegationsbeslut	
§ 74	Granskning av delårsrapport 2021	2021/2211
§ 75	För kännedom - Rapport Vård och omsorgsanalys -En lag som kräver omtag	
§ 76	För kännedom - Rapport från Vård och omsorgsanalys - Fast vårdkontakt i primärvården	
§ 77	Kommunikationens betydelse i mötet med vården 2020-2021	
§ 78	Redovisning av genomförda aktiviteter	
§ 79	Kurser och konferenser	
§ 80	Bristande följsamhet till Regionens rutin och riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål på kvinnokliniken Länssjukhuset Ryhov	
§ 81	Övrigt	

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00-14:45

Plats: Digitalt sammanträde

Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S), ordförande
Bertil Nilsson (M), vice ordförande
Eva Lundemo (C)
Ragnwald Ahlnér (KD)
Mats Antonsson (KD), ersätter Kerstin Klason (MP)

Ersättare Carl-Johan Lundberg (M)

Övriga Anna Stålkranz, handläggare
Sara Sjöberg, handläggare
Daniel Thelin, handläggare
Caroline Lundgren, MAS, Vaggeryds kommun
Helene Carlsson, MAS, Vetlanda kommun
Lena Strand, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare

Lena Strand

Ordförande

Kjell Ekelund

Justerare

Bertil Nilsson

Protokollet är justerat 2021- - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 67

Öppnande och upprop

Ordförande förklarar mötet öppnat och upprop sker.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81**Tid:** 2021-12-16 kl. 13:00**Plats:** Digitalt sammanträde**§ 68****Val av protokollsjusterare**

För att tillsammans med ordföranden justera protokollet väljs Bertil Nilsson (M).

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81**Tid:** 2021-12-16 kl. 13:00**Plats:** Digitalt sammanträde**§ 69****Fastställande av dagordning**

Dagordning fastställs enligt utskickat förslag.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 70

Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 71

Kommunens arbete med patientsäkerhet

Helene Carlsson, Vetlanda kommun och Caroline Lindgren, Vaggeryds kommun, båda medicinskt ansvariga sjuksköterskor, MAS, redogör för deras roller inom kommunernas verksamhet.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 72

Redovisning av avslutade ärenden under perioden

Patientnämnden tar del av analys om periodens avslutade ärenden. Under perioden 4 oktober – 21 november - har 118 ärenden avslutats.

Reflektioner från handläggarna är att fler anmälningar har gjort gällande neuropsykiatrisk utredning och behandling för vuxna och att vårdgarantin inte gäller för detta. Dessutom har man fått in fler ärenden som gäller att man inte får ersättning för förlorad arbetsinkomst när vården ställer in besök/operationer med kort varsel. Ärenden har också kommit in som gäller förlorad reseersättning vid inställd vård.

Inför dialog med nämnden för folkhälsa och sjukvård ger patientnämnden handläggarna i uppdrag att göra ett underlag för dessa tre ärendetyper.

Beslutsunderlag

Rapport

Sammanställning av periodens avslutade ärenden

Presentation

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 73

Anmälningssärenden delegationsbeslut

Under perioden 4 oktober till 21 november har 3 förordnande och 4 entledigande av stödpersoner skett.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 74

Granskning av delårsrapport 2021

Diarienummer: RJL 2021/2211

Beslut

Patientnämnden noterar granskningen som läggs till handlingarna.

Beslutet skickas till

Regionrevisionen

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 75

För kännedom - Rapport Vård och omsorgsanalys -En lag som kräver omtag

För kännedom delges patientnämnden rapporten. Rapporten läggs därefter till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 76

För kännedom - Rapport från Vård och omsorgsanalys - Fast vårdkontakt i primärvården

För kännedom delges patientnämnden rapporten. Rapporten läggs därefter till handlingarna.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 77

Kommunikationens betydelse i mötet med vården 2020-2021

Diarienummer: RJL 2021-239A

Patientnämndens handläggare redogör för kommunikationsrapporten.

Beslut

Patientnämnden

- Överlämnar rapporten till Dialogmötet med nämnd folkhälsa och sjukvård samt som anmälningsärende till regionfullmäktige.

Sammanfattning

På nämndsammanträdet 22 april 2021 fick patientnämndens kansli i uppdrag att skriva en rapport om kommunikation i vården utifrån inkomna synpunkter till patientnämnden. Rapporten omfattar perioden 2020-01-01 – 2021-09-30.

Under denna period inkom 1589 synpunkter totalt. 443 av dessa har kommunikation som huvudproblem.

I denna rapport vill patientnämnden belysa kommunikationens betydelse i vårdsammanhang och de risker som är förknippade med när kommunikationen inte fungerar. Ärenden som rör kommunikation är ständigt återkommande och det område som fått näst flest synpunkter och genomsyrar i stort sett alla verksamheter.

Beslutsunderlag

Kommunikationsrapport

Beslutet skickas till

Dialogmötet med nämnd folkhälsa och sjukvård

Nämnd folkhälsa och sjukvård

Regionfullmäktige

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 78

Redovisning av genomförda aktiviteter

Handläggarna redovisar genomförda aktiviteter sedan förra sammanträdet:

Referensgrupp patientsäkerhet
Region sydöst möte Patientnämnden/IVO
Föreläsning om bemötande för akutkliniken Eksjö vid två tillfällen.
Informationsuppdrag om Patientnämnden till Folktandvårdens ledningsgrupp
Tillsammansprojektet i Region Jönköpings län
Information – Psykiatrin Ryhov
Information – At-läkarna Ryhov

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 79

Kurser och konferenser

Handläggarna informerar om den utbildning i mediaträning som de alla tre genomgått.

Vice ordförande informerar om presidiekonferensen som nyligen genomförts.

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 80

Bristande följsamhet till Regionens rutin och riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål på kvinnokliniken Länssjukhuset Ryhov

Diarienummer: RJL 2021-247A

Beslut

Patientnämnden

- Översänder diskussionsunderlag till Dialogmöte med FS presidium

Sammanfattning

Patientnämnden har uppmärksammat att det är långa svarstider från kvinnokliniken då yttrande begärts. Man har fått skicka flera påminnelser om att yttrandet ska inkomma och då även fått dålig respons på detta. Vill nu lyfta problematiken och kliniken har rätt förutsättningar för att hantera synpunkter och klagomål.

Därför ställs frågan:

- *Har verksamheten rätt förutsättningar för att kunna besvara och för att hantera synpunkter och klagomål från patient/närstående i tid?*

Beslutsunderlag

Diskussionsunderlag daterat 2021-11-19

Beslutet skickas till

Dialogmöte med presidiet för nämnd folkhälsa och sjukvård

Beslutets antal sidor

1

Patientnämnden §§ 67-81

Tid: 2021-12-16 kl. 13:00

Plats: Digitalt sammanträde

§ 81

Övrigt

Ordförande tackar för insatserna under 2021 och önskar alla en God jul och Gott nytt år.

Vice ordförande tackar ordförande och övriga ledamöter för året som gått.

Beslutets antal sidor

1