

Patientnämnden §§ 1

Tid: 2020-02-25 kl. 15:00-15:30

Plats: Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

Innehållsförteckning

Diariernr Sida

§ 1 Årsrapport 2019

2020-24A 3

Patientnämnden §§ 1

Tid: 2020-02-25 kl. 15:00-15:30

Plats: Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

Närvarande

Beslutande Kjell Ekelund (S), ordförande
Bertil Nilsson (M), vice ordförande
Eva Lundemo (C)
Ragnwald Ahlnér (KD)
Boel Lago (C) ersätter Kerstin Klasson (MP)

Ersättare Mats Antonsson (KD)
Henrik Dinkel (V)

Övriga Jeanette Byskén Henriksson, handläggare
Anna Stålhkrantz, handläggare
Sara Sjöberg, handläggare
Kirsi Heino, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare _____
Kirsi Heino

Ordförande _____
Kjell Ekelund

Justerare _____
Bertil Nilsson

Protokollet är justerat 2020- - och justeringen är tillkännagiven på Region Jönköpings läns anslagstavla samma dag.

Patientnämnden §§ 1

Tid: 2020-02-25 kl. 15:00-15:30

Plats: Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

Patientnämnden §§ 1

Tid: 2020-02-25 kl. 13:00

Plats: Öxnehaga vårdcentral, Huskvarna

§ 1

Årsrapport 2019

Diarienummer: 2020-24A

Beslut

Nämnden beslutar

1. Godkänna årsrapport för 2019.
2. Omedelbar justering av paragrafen.

Sammanfattning

Patientnämnden roll är att hantera klagomål och synpunkter av olika slag, dessa erfarenheter och lärdomar är värdefulla i vårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Under året kom det in 951 ärende till patientnämnden, vilket var en ökning med 108 ärenden. Trenden är fortfarande att antalet ärenden som kommer in till patientnämnden ökar. Fortfarande är det via telefon som patientnämnden kontaktas i de flesta ärendena men vi ser i år en ökning av användandet av e-tjänster såsom interaktiva digitala tjänster, 1177-mina vårdkontakter. De flesta klagomålen rör bemötande, delaktighet samt vård och behandling. Patientnämnden har också sett att antalet ärenden som rör barn har ökat.

Beslutsunderlag

Årsrapport 2019

Presidium – Patientnämnden § 5

Beslutets antal sidor

1