

**Nämnd för folkhälsa och sjukvård**

Tid: 2024-01-23 13:00  
Plats: Regionens hus, sal A

|   |                                       |            |
|---|---------------------------------------|------------|
| 1 | Upprop och val av protokollsjusterare |            |
| 2 | Fastställande av dagordning           | 3 - 5      |
| 3 | Anmälan av delegationsbeslut          | 6          |
| 4 | Övriga anmälningsärenden              | 7 -<br>16  |
| 5 | Kurser och konferenser                | 17 -<br>24 |

**Information**

|    |                                                                                             |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6  | Folkhälsa                                                                                   |            |
| 7  | Folkhälsoenkät Ung                                                                          |            |
| 8  | Rapport 2023: Primärvården – Navet i hälso- och sjukvården                                  | 25 -<br>47 |
| 9  | Intern kontroll 1/Månadsrapport november 2023<br>– Nämnd för folkhälsa och sjukvård         | 48 -<br>55 |
| 10 | Aktuell information                                                                         |            |
| 11 | Frågor                                                                                      |            |
| 12 | Motion: Satsning för jämlik bröstcancervård                                                 | 56 -<br>60 |
| 13 | Motion: Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening<br>och för individualiserad screening | 61 -<br>65 |
| 14 | Motion: Slut glappet i barn och ungas hälsovård                                             | 66 -<br>70 |
| 15 | Motion: Investera för ett friskare Jönköpings län                                           | 71 -<br>75 |

**Beslutsärenden för nämnden**

|    |                                                                                                    |             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 16 | Intern kontrollplan 2024 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård                                        | 76 -<br>90  |
| 17 | Remiss: Promemoria om införande av bestämmelser som<br>möjliggör ersättning för digitala vårdmöten | 91 -<br>110 |

**Övrigt**

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 18 | Övriga frågor |  |
|----|---------------|--|

**Nämnd för folkhälsa och sjukvård**

Tid: 2024-01-23 13:00

**Kallade***Ledamöter*

Thomas Gustafsson (S) ordf.  
Martin Nedergaard-Hansen (VD) 1:a vice ordf.  
Monica Samuelsson (KD) 2:a vice ordf.  
Eva Eliasson (S)  
Karsten Offenbartl (S)  
Annki Stark (S)  
Kerstin Hammar (M)  
Lisbeth Andersson (M)  
Johan Hjertberg (M)  
Camilla Lundgren (VD)  
Peter Iveroth (KD)  
Razvan Nichitelea (C)  
Angela Rindehag Hafström (L)  
Maria Högberg (SD)  
Vibecke Hvidsten (SD)

*Övriga*

Bengt-Ove Eriksson (V), adjungerad  
Jane Ydman, regiondirektör  
Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör  
Viktoria Karlsson, nämndsekreterare  
Anette Peterson, hälso- och sjukvårdsstrateg  
Jonatan Vincent, chefscontroller  
Annette Frisk, sektionschef  
Ida Erixon, folkhälsoutvecklare  
Anna, Stålkranz, utredare  
Bertil Nilsson, ordförande Patientnämnden  
Fatmir Zogaj, personalrepresentant Vårdförbundet  
Darick Wardh, personalrepresentant Kommunal  
Anette Sandström, personalrepresentant Vision

**För kännedom***Ersättare*

Erik Wågman (S)  
Cristina Nichta (S)  
Hans Oscarsson (S)  
Linda Danielsson (S)  
Carina Källman (M)  
Anders Jarl (M)  
Pontus Lundgren (M)  
Anna Tholén Olsson (VD)  
Emma Hörberg Butler (VD)  
Zeljka Axelsson (KD)  
Emma Evaldsson (KD)  
Lina Johannesson (C)  
Andrea Stjärne (L)  
Leontina Aurell (SD)  
Rebecca Lindgren (SD)

*Regionråd*

Rachel De Basso (S)  
Tommie Ekered (M)  
Per Eriksson (C)  
Jimmy Ekström (L)  
Maria Frisk (KD)  
Håkan Karlsson Nyborg (SD)  
Mikael Ekvall (V)

**Nämnd för folkhälsa och sjukvård**

Tid: 2024-01-23 13.00

Plats: Regionens hus, sal A

**Dagordning med tidsplan**

Upprop etc.

13.00–13.10

*Ordförande och sekreterare*

**Information**

Folkhälsa

13.10–13.55

*Annette Frisk, sektionschef*

Folkhälsoenkät Ung

13.55–14.10

*Ida Erixon, folkhälsoutvecklare*

Rapport 2023: Primärvården – Navet i hälso- och sjukvården

14.10–14.30

*Anna Stålskrantz, utredare*

*Bertil Nilsson, ordförande Patientnämnden*

**Paus**

14.30–14.45

Intern kontroll 1/Månadsrapport november 2023– Nämnd 2023/23  
för folkhälsa och sjukvård

14.45–15.00

*Jonatan Vincent, chefscontroller*

Aktuell information

15.00–15.10

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör*

**Nämnd för folkhälsa och sjukvård**

Frågor

15.10–15.15

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör*

Motion: Satsning för jämlik bröstcancervård

2023/3602

15.15–15.20

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör*Motion: Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening  
och för individualiserad screening

2023/3603

15.20–15.25

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör*

Motion: Slut glappet i barn och ungas hälsovård

2023/3766

15.25–15.30

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör*

Motion: Investera för ett friskare Jönköpings län

2023/3871

15.30–15.35

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör***Beslutsärenden för nämnden**Intern kontrollplan 2024 – Nämnd för folkhälsa och  
sjukvård

2024/38

15.35–15.50

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör*Remiss av Promemoria om införande av bestämmelser  
som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten

2023/3805

15.50–16.00

*Mats Bojestig, hälso- och sjukvårdsdirektör***Övrigt**

Övriga frågor

**Nämnd för folkhälsa och sjukvård**

# Delegeringsbeslut

Utskriftsdatum: 2024-01-16

Utskriven av: Viktoria Karlsson

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| <b>Diarienummer:</b>      | Region Jönköpings län            |
| <b>Beslutsfattare:</b>    | Alla                             |
| <b>Kategori:</b>          | Alla                             |
| <b>Beslutsinstans:</b>    | Nämnd för folkhälsa och sjukvård |
| <b>Sammanträdesdatum:</b> | 2024-01-23                       |
| <b>Sekretess:</b>         | Visas ej                         |

| <b>Id</b>           | <b>Beskrivning</b>                                                                                                                    | <b>Paragraf</b>       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Datum</b>        | <b>Avsändare/Mottagare</b>                                                                                                            | <b>Beslutsfattare</b> |
| <b>Ärendenummer</b> | <b>Ärendemening</b>                                                                                                                   | <b>Kategori</b>       |
|                     |                                                                                                                                       | <b>Ansvarig</b>       |
| 2023.17518          | Anmälan av personuppgiftsincident                                                                                                     | FS 4.5.4 §100/2023    |
| 2023-12-15          | Regionledningskontoret kansli                                                                                                         | Sofia Sund            |
| RJL 2023/4300       | Personuppgiftsincident                                                                                                                | FS 4.5.4              |
|                     |                                                                                                                                       | Sofia Sund            |
| 2023.17902          | Anmälan av personuppgiftsincident                                                                                                     | FS 4.5.4 §102/2023    |
| 2023-12-21          | Integritetsskyddsmyndigheten                                                                                                          | Sofia Sund            |
| RJL 2023/4344       | Personuppgiftsincident                                                                                                                | FS 4.5.4              |
|                     |                                                                                                                                       | Sofia Sund            |
| 2024.29             | Anmälan av personuppgiftsincident                                                                                                     | FS 4.5.4 §1/2024      |
| 2023-12-22          | Integritetsskyddsmyndigheten                                                                                                          | Sofia Sund            |
| RJL 2023/4356       | Personuppgiftsincident                                                                                                                | FS 4.5.4              |
|                     |                                                                                                                                       | Sofia Sund            |
| 2024.311            | Förslag till Socialstyrelsens föreskrifter om säkerhetsåtgärder för samhällsviktiga tjänster inom hälso- och sjukvårdssektorn         | FSV 4.1.3             |
| 2024-01-10          | Socialstyrelsen                                                                                                                       | Mats Bojestig         |
| RJL 2023/4112       | Remiss- Förslag till Socialstyrelsens föreskrifter om säkerhetsåtgärder för samhällsviktiga tjänster inom hälso- och sjukvårdssektorn | FSV 4.1.3             |
|                     |                                                                                                                                       | Evelina Örn           |

# Dokument

Utskriftsdatum: 2023-12-01

Utskriven av: Nina Granström

Diarienummer: Region Jönköpings län

Sekretess: Visas ej

## Beskrivning av sökning:

Remisser November 2023

| Id            | I/U/K | Beskrivning                                                                                                                                                                          | Ansvarig                       |
|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Datum         |       | Avsändare/Mottagare                                                                                                                                                                  | Avdelning                      |
| Ärendenummer  |       | Ärendemening                                                                                                                                                                         | Dokumenttyp                    |
| 2023.15113    | I     | Slutbetänkande av Utredningen om författningsberedskap inför framtida pandemier SOU 2023:56                                                                                          | Evelina Örn                    |
| 2023-11-01    |       | Socialdepartementet                                                                                                                                                                  | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3734 |       | Remiss - Slutbetänkande av Utredningen om författningsberedskap inför framtida pandemier SOU 2023:56<br>Svar senast 2024-02-29                                                       | REMISS                         |
| 2023.15511    | I     | Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten                                                                                              | Evelina Örn                    |
| 2023-11-07    |       | Socialdepartementet                                                                                                                                                                  | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3805 |       | Remiss av Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten<br>Svar senast 2024-02-08                                                          | REMISS                         |
| 2023.15902    | I     | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård                                                                                                                           | Evelina Örn                    |
| 2023-11-15    |       | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård                                                                                                                           | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3883 |       | Remiss - Vägledning för digitala vårdmöten med barn och unga<br>Svar senast 2024-02-14                                                                                               | REMISS                         |
| 2023.15924    | I     | Vägledning för vidareutbildning av interventionister utan tidigare neurointerventionell kompetens, i endovaskulär trombektomi av ischemisk stroke                                    | Evelina Örn                    |
| 2023-11-15    |       | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård.                                                                                                                          | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3884 |       | Remiss - Vägledning för vidareutbildning av interventionister utan tidigare neurointerventionell kompetens, i endovaskulär trombektomi av ischemisk stroke<br>Svar senast 2024-02-14 | REMISS                         |
| 2023.15927    | I     | Hjärtsvikt nydebuterad                                                                                                                                                               | Evelina Örn                    |
| 2023-11-15    |       | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård                                                                                                                           | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3900 |       | Remiss - Hjärtsvikt nydebuterad<br>Svar senast 2024-02-14                                                                                                                            | REMISS                         |
| 2023.15952    | I     | Nationellt vårdprogram för Bukspottkörtelcancer                                                                                                                                      | Evelina Örn                    |
| 2023-11-15    |       | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-                                                                                                                                        | RLK o Verksamhetsnära          |

|               |   |                                                                                                             |                                   |
|---------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|               |   | och sjukvård.                                                                                               | funktion                          |
| RJL 2023/3905 |   | Remiss - Nationellt vårdprogram för<br>Bukspottkörtelcancer<br>Svar senast 2024-02-14                       | REMISS                            |
| 2023.15958    | I | Nationellt vårdprogram för<br>livmoderkroppscancer                                                          | Evelina Örn                       |
| 2023-11-15    |   | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-<br>och sjukvård.                                              | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3910 |   | Remiss - Nationellt vårdprogram för<br>livmoderkroppscancer<br>Svar senast 2024-02-14                       | REMISS                            |
| 2023.15963    | I | Nationellt vårdprogram Neuroendokrina<br>buktumörer (GEP-NET)                                               | Evelina Örn                       |
| 2023-11-15    |   | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-<br>och sjukvård.                                              | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3911 |   | Remiss - Nationellt vårdprogram<br>Neuroendokrina buktumörer (GEP-NET)<br>Svar senast 2024-02-14            | REMISS                            |
| 2023.15968    | I | Standardiserat Vårdförlopp för peniscancer                                                                  | Evelina Örn                       |
| 2023-11-15    |   | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-<br>och sjukvård.                                              | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3912 |   | Remiss - Standardiserat Vårdförlopp för<br>peniscancer<br>Svar senast 2024-02-14                            | REMISS                            |
| 2023.15978    | I | Min vårdplan bröstcancer                                                                                    | Evelina Örn                       |
| 2023-11-15    |   | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-<br>och sjukvård.                                              | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3914 |   | Remiss - Min vårdplan bröstcancer<br>Svar senast 2024-02-14                                                 | REMISS                            |
| 2023.15980    | I | Min vårdplan cancer i urinblåsa, njurbäcken,<br>urinledare eller urinrör                                    | Evelina Örn                       |
| 2023-11-15    |   | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-<br>och sjukvård.                                              | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3915 |   | Remiss - Min vårdplan cancer i urinblåsa,<br>njurbäcken, urinledare eller urinrör<br>Svar senast 2024-02-14 | REMISS                            |
| 2023.15982    | I | Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp<br>Lungfibros - vuxna                                          | Evelina Örn                       |
| 2023-11-15    |   | Nationellt system för kunskapsstyrning hälso-<br>och sjukvård.                                              | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3916 |   | Remiss - Personcentrerat och sammanhållet<br>vårdförlopp Lungfibros – vuxna<br>Svar senast 2024-02-14       | REMISS                            |
| 2023.16101    | I | Rumslig strategi för Östergötland, del 1                                                                    | Anna Olsson                       |
| 2023-11-17    |   | Region Östergötland                                                                                         | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3956 |   | Remiss - Rumslig strategi för Östergötland<br>Svar senast 2024-03-01                                        | REMISS                            |
| 2023.16144    | I | Förslag på nationell högspecialiserad vård,<br>Vingskapula                                                  | Evelina Örn                       |
| 2023-11-20    |   | Socialstyrelsen kunskapsstyrning för hälso- och<br>sjukvården                                               | RLK o Verksamhetsnära<br>funktion |
| RJL 2023/3968 |   | Remiss - Förslag på nationell högspecialiserad<br>vård, Vingskapula<br>Svar senast 2024-03-08               | REMISS                            |

|               |   |                                                                                                                                                                 |                                |
|---------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 2023.16146    | I | Förslag på nationell högspecialiserad vård, Extrakraniella kärlanomalier                                                                                        | Evelina Örn                    |
| 2023-11-20    |   | Socialstyrelsen kunskapsstyrning för hälso- och sjukvården                                                                                                      | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3969 |   | Remiss - Förslag på nationell högspecialiserad vård, Extrakraniella kärlanomalier<br>Svar senast 2024-03-08                                                     | REMISS                         |
| 2023.16152    | I | Förslag på nationell högspecialiserad vård, Lymfödem                                                                                                            | Evelina Örn                    |
| 2023-11-20    |   | Socialstyrelsen kunskapsstyrning för hälso- och sjukvården                                                                                                      | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3970 |   | Remiss - Förslag på nationell högspecialiserad vård, Lymfödem<br>Svar senast 2024-03-08                                                                         | REMISS                         |
| 2023.16156    | I | Förslag på nationell högspecialiserad vård, Thoraxapertursyndrom                                                                                                | Evelina Örn                    |
| 2023-11-20    |   | Socialstyrelsen kunskapsstyrning för hälso- och sjukvården                                                                                                      | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3971 |   | Remiss - Förslag på nationell högspecialiserad vård, Thoraxapertursyndrom<br>Svar senast 2024-03-08                                                             | REMISS                         |
| 2023.16437    | I | Förslag till nya hastighetsföreskrifter för väg 31, Jönköpings län                                                                                              | Anna Olsson                    |
| 2023-11-24    |   | Trafikverket                                                                                                                                                    | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4039 |   | Remiss - Förslag till nya hastighetsföreskrifter för väg 31, Jönköpings län<br>Svar senast 2023-12-22                                                           | REMISS                         |
| 2023.16735    | I | Förslag till Socialstyrelsens föreskrifter om säkerhetsåtgärder för samhällsviktiga tjänster inom hälso- och sjukvårdssektorn                                   | Evelina Örn                    |
| 2023-11-29    |   | Socialstyrelsen                                                                                                                                                 | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4112 |   | Remiss- Förslag till Socialstyrelsens föreskrifter om säkerhetsåtgärder för samhällsviktiga tjänster inom hälso- och sjukvårdssektorn<br>Svar senast 2024-01-25 | REMISS                         |

# Dokument

Utskriftsdatum: 2023-12-01

Utskriven av: Nina Granström

Diarieenhet: Region Jönköpings län

Sekretess: Visas ej

## Beskrivning av sökning:

Motioner november 2023

| Id            | I/U/K | Beskrivning                                        | Ansvarig                       |
|---------------|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| Datum         |       | Avsändare/Mottagare                                | Avdelning                      |
| Ärendenummer  |       | Ärendemening                                       | Dokumenttyp                    |
| 2023.15228    | I     | Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!  | Linda Byman                    |
| 2023-11-02    |       | Liberalerna                                        | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3766 |       | Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!  | MOTION                         |
| 2023.15865    | I     | Motion - Investera för ett friskare Jönköpings län | Linda Byman                    |
| 2023-11-14    |       | Liberalerna i Region Jönköpings län                | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/3871 |       | Motion - Investera för ett friskare Jönköpings län | MOTION                         |

# Ärenden

**Utskriftsdatum:** 2023-12-01

**Utskriven av:** Nina Granström

**Diarienummer:** Region Jönköpings län

**Sekretess:** Visas

**Makulerade:** Visas ej

**Beskrivning av sökning:**

IVO-ärenden november 2023

| Ärendenummer | Ärendemening                     | Ansvarig                       |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Datum        | Avsändare/Mottagare              | Avdelning                      |
| 2023/3743    | Patientärende KOL (M)            | Camilla Holgersson             |
| 2023-11-02   | Inspektionen för vård och omsorg | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| 2023/3920    | Patientärende VH (M)             | Camilla Holgersson             |
| 2023-11-16   | Inspektionen för vård och omsorg | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| 2023/4051    | Patientärende IA (K)             | Camilla Holgersson             |
| 2023-11-27   | Inspektionen för vård och omsorg | RLK o Verksamhetsnära funktion |

# Dokument

Utskriftsdatum: 2024-01-02

Utskriven av: Susanne Broman Andersson

Diarieenhet: Region Jönköpings län

Sekretess: Visas ej

## Beskrivning av sökning:

Remisser december 2023

| Id            | I/U/K | Beskrivning                                                                                                                                                          | Ansvarig                       |
|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Datum         |       | Avsändare/Mottagare                                                                                                                                                  | Avdelning                      |
| Ärendenummer  |       | Ärendemening                                                                                                                                                         | Dokumenttyp                    |
| 2023.17187    | I     | Ny översiktsplan för Vimmerby kommun, Vimmerby 2050                                                                                                                  | Carlos Pettersson              |
| 2023-12-11    |       | Vimmerby kommun                                                                                                                                                      | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4246 |       | Remiss - Ny översiktsplan för Vimmerby kommun, Vimmerby 2050<br>Svar senast 2024-02-14                                                                               | REMISS                         |
| 2023.17293    | I     | Samrådsremiss för projekt RV25 Ljungby-Växjö, delen Ljungby-Moasjön, Faunaåtgärder i Ljungby, Värnamo och Alvesta kommuner, Kronobergs och Jönköpings län            | Jessica Sjöström               |
| 2023-12-08    |       | Trafikverket                                                                                                                                                         | Länstrafiken                   |
| RJL 2023/4259 |       | Samrådsremiss för projektet RV25 Ljungby-Växjö<br>Svar senast 2024-01-14                                                                                             | REMISS                         |
| 2023.17345    | I     | Förslag till nya föreskrifter om bärighetsklasser i Jönköpings län samt upphävande av Trafikverkets föreskrifter (TRVTFS 2021:23)                                    | Carlos Pettersson              |
| 2023-12-12    |       | Trafikverket                                                                                                                                                         | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4262 |       | Remiss - Förslag till nya föreskrifter om bärighetsklasser i Jönköpings län samt upphävande av Trafikverkets föreskrifter (TRVTFS 2021:23)<br>Svar senast 2024-02-02 | REMISS                         |
| 2023.17372    | I     | Kungörande och granskning av järnvägsplan för elektrifiering av sträckan Nässjö-Eksjö                                                                                | Emil Hesse                     |
| 2023-12-13    |       | Trafikverket                                                                                                                                                         | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/630  |       | Remiss - Projekt Nässjö-Eksjö, elektrifiering bandel 817 och 831<br>Svar senast 2024-01-19                                                                           | REMISS                         |
| 2023.17383    | I     | Förslag till ändringar i föreskrifterna om uppgiftsskyldighet till Socialstyrelsens patientregister                                                                  | Evelina Örn                    |
| 2023-12-13    |       | Socialstyrelsen                                                                                                                                                      | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4274 |       | Remiss - Förslag till ändringar i föreskrifterna om uppgiftsskyldighet till Socialstyrelsens patientregister<br>Svar senast 2024-02-09                               | REMISS                         |
| 2023.17396    | I     | Kulturplan Region Kalmar län 2025-2028                                                                                                                               | Magnus Jonsson                 |

|               |   |                                                                                                                                                       |                                |
|---------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 2023-12-13    |   | Region Kalmar län                                                                                                                                     | Utbildning och kultur          |
| RJL 2023/4275 |   | Remiss - Kulturplan Region Kalmar län 2025-2028<br>Svar senast 2024-04-29                                                                             | REMISS                         |
| 2023.17454    | I | Samrådsskrivelse Klockaren, Nässjö kommun                                                                                                             | Jessica Sjöström               |
| 2023-12-14    |   | Nässjö kommun                                                                                                                                         | Länstrafiken                   |
| RJL 2023/4302 |   | Detaljplan Klockaren, Nässjö kommun<br>Svar senast 2024-01-18                                                                                         | REMISS                         |
| 2023.17542    | I | Kultursamhället – utvecklad samverkan mellan stat, region och kommun                                                                                  | Magnus Jonsson                 |
| 2023-12-15    |   | Kulturdepartementet                                                                                                                                   | Utbildning och kultur          |
| RJL 2023/4315 |   | Remiss av Kultursamhället – utvecklad samverkan mellan stat, region och kommun (SOU 2023:58)<br>Svar senast 2024-03-27                                | REMISS                         |
| 2023.17545    | I | Rekonstruktiv kirurgi vid inflammatorisk tarmsjukdom, sakkunniggruppens förslag om nationell högspecialiserad vård                                    | Evelina Örn                    |
| 2023-12-15    |   | Socialstyrelsen                                                                                                                                       | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4316 |   | Remiss - Rekonstruktiv kirurgi vid inflammatorisk tarmsjukdom, sakkunniggruppens förslag om nationell högspecialiserad vård<br>Svar senast 2024-03-08 | REMISS                         |
| 2023.17921    | I | Förslag till föreskrifter om regionplan                                                                                                               | Carlos Pettersson              |
| 2023-12-20    |   | Boverket                                                                                                                                              | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4371 |   | Remiss - Förslag till föreskrifter om regionplan<br>Svar senast 2024-04-12                                                                            | REMISS                         |
| 2023.17940    | I | Betänkande Vidareanvändning av hälsodata för vård och klinisk forskning (SOU 2023:76), del 1                                                          | Evelina Örn                    |
| 2023-12-21    |   | Socialdepartementet                                                                                                                                   | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4381 |   | Remiss - Betänkande Vidareanvändning av hälsodata för vård och klinisk forskning (SOU 2023:76)<br>Svar senast 2024-04-03                              | REMISS                         |
| 2023.17941    | I | Betänkande Vidareanvändning av hälsodata för vård och klinisk forskning (SOU 2023:76), del 2                                                          | Evelina Örn                    |
| 2023-12-21    |   | Socialdepartementet                                                                                                                                   | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| RJL 2023/4381 |   | Remiss - Betänkande Vidareanvändning av hälsodata för vård och klinisk forskning (SOU 2023:76)                                                        | REMISS                         |

# Ärenden

**Utskriftsdatum:** 2024-01-02

**Utskriven av:** Susanne Broman Andersson

**Diarienummer:** Region Jönköpings län

**Sekretess:** Visas ej

**Makulerade:** Visas ej

**Beskrivning av sökning:**

IVO-ärenden december 2023

| Ärendenummer | Ärendemening                     | Ansvarig                       |
|--------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Datum        | Avsändare/Mottagare              | Avdelning                      |
| 2023/4180    | Personalärende                   | Camilla Holgersson             |
| 2023-12-05   | Inspektionen för vård och omsorg | Vårdcentralerna Bra Liv        |
| 2023/4252    | Patientärende AH (M)             | Camilla Holgersson             |
| 2023-12-11   | Inspektionen för vård och omsorg | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| 2023/4253    | Patientärende LA (K)             | Camilla Holgersson             |
| 2023-12-11   | Inspektionen för vård och omsorg | RLK o Verksamhetsnära funktion |
| 2023/4286    | Patientärende FS (M)             | Camilla Holgersson             |
| 2023-12-14   | Inspektionen för vård och omsorg | RLK o Verksamhetsnära funktion |

**Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16****Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00**Plats:** Regionens hus, sal A**§ 2****Anmälan av remisser, promemorior, motioner och IVO-ärenden**

Diarienummer: RJL 2024/105

**Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

**Sammanfattning**

Inkomna remisser, promemorior, motioner och IVO-ärenden anmäls.

**Beslutsunderlag**

- Rapport: IVO-ärenden december 2023
  - Rapport: Remisser december 2023
  - Rapport: IVO-ärenden november 2023
  - Rapport: Motioner november 2023
  - Rapport: Remisser november 2023
-

## Rapport NFS 2023-01-23 Övriga anmälningssärenden

| Handling                                             | Dnr + rubrik/innehåll                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inkomna handlingar</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Regeringsbeslut                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) | 2023/2880 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen<br>2023/1161 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen<br>2022/927 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen<br>2023/496 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen<br>2023/678 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen<br>2023/2137 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen<br>2021/2549 Anmälan om klagomål enligt patientsäkerhetslagen |
| – Beslut från Sveriges kommuner och regioner (SKR)   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Skrivelser från invånare                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Skrivelser från organisationer                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Övrigt                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Upprättade handlingar</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Protokoll                                          | Protokoll Nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-12-13<br>Protokoll Nämnd för folkhälsa och sjukvård – presidium 2023-01-09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| – Svar på skrivelser från invånare                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Svar på skrivelser från organisationer             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| – Övrigt                                             | Mötesanteckningar Dialogmöte – presidier för patientnämnd och nämnd för folkhälsa och sjukvård 2023-12-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## **Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16**

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### **§ 13**

#### **Kurser och konferenser**

##### **Beslut**

Presidiet beslutar följande.

- Inbjudan: Workshop om lungcancerscreening  
– En förtroendevald från majoriteten och en förtroendevald från oppositionen erbjuds att delta på nämndens bekostnad.
- Inbjudan: Utvecklingskraft 2024  
– Två förtroendevalda per parti erbjuds att delta på nämndens bekostnad.
- Inbjudan: Demokratidagen 2024  
– Inbjudan hanteras inte av Nämnd för folkhälsa och sjukvård.

##### **Beslutsunderlag**

- Inbjudan: Workshop om lungcancerscreening
  - Inbjudan: Utvecklingskraft 2024
  - Inbjudan: Demokratidagen 2024
-

Välkommen till digital workshop

## Lungcancerscreening i Sverige

**Är lungcancerscreening Sveriges nästa screeningprogram? Var står frågan i dag och vem håller i taktpinnen? Under en eftermiddag belyser vi frågan om lungcancerscreening ur alla vinklar.**

För att en metod för testning ska utvecklas till ett screeningprogram krävs en lång process och mycket kunskap. Under workshoppen ger Sveriges främsta experter sin syn på var lungcancertestningen befinner sig i den processen, vilken kunskap som finns och vilken som saknas, vad som händer i nästa steg och, inte minst, vad det skulle innebära för vården att breddinföra lungcancerscreening. Workshoppen är digital och du som deltagare lämnar frågor och inspel via chatt.

**Datum:** Torsdag 1 februari 2024  
**Tid:** 13.00–16.30  
**Plats:** Digitalt, Teams  
**Kostnad:** Kostnadsfritt  
**Anmälan:** [Anmäl dig här](#) senast den 29 januari

Workshoppen spelas in. Genom att delta godkänner du att ditt användarnamn kan synas på inspelningen.

## Program

- 13.00–13.05 Välkomna!**  
Kjell Ivarsson, nationell cancersamordnare
- 13.05–13.15 Inledning**  
Acko Ankarberg Johansson, Sjukvårdsminister
- 13.15–13.30 Lungcancer, en viktig sjukdom**  
Mikael Johansson, docent, överläkare Norrlands universitetssjukhus
- 13.30–13.50 Lungcancerscreening räddar liv**  
Jan Nyman, docent, överläkare Sahlgrenska universitetssjukhuset

- 13.50–14.05 Är det värt pengarna att screena för lungcancer?**  
Katarina Steen Carlsson, docent, forskningschef  
Institutet för hälso- och sjukvårdsekonomi, IHE
- 14.05–14.15 Paus**
- 14.15–14.35 Erfarenheter från lungcancerscreeningstudier och implementering i Storbritannien (engelska)**  
David R Baldwin, professor, Consultant Respiratory Physician, Nottingham University Hospitals, UK  
National Screening committee advisor
- 14.35–14.55 Erfarenheter från lungcancerscreeningstudie i Stockholm**  
Gunnar Wagenius, docent, överläkare Karolinska universitetssjukhuset, Vitali Grozman, överläkare Karolinska universitetssjukhuset, Ulrica Sporre/Nina Markholm Nordgren, sjuksköterska, screeningkansliet RCC Stockholm Gotland
- 14.55–15.05 Lungcancerscreeningstudier i Väst och Norr**  
Mikael Johansson, docent, överläkare Norrlands universitetssjukhus
- 15.05–15.20 Möjligheter med AI vid lungcancerscreening**  
Vitali Grozman, överläkare Karolinska universitetssjukhuset
- 15.20–15.35 Möjligheter med biomarkörer vid lungcancerscreening**  
Mattias Johansson, Ph.D, International Agency for Research on Cancer, IARC
- 15.35–15.45 Paus**
- 15.45–16.25 Paneldiskussion och frågor från workshopdeltagarna.**  
I panelen ingår bl.a. företrädare från Regeringskansliet, Socialstyrelsen, Nationella screeningrådet, Institutet för hälso- och sjukvårdsekonomi, Regionala cancercentrum, Cancerfonden och företrädare för lungcancervården (namn meddelas senare). Moderator: Erik Blix
- 16.25–16.30 Sammanfattning och avslut**  
Erik Blix, Kjell Ivarsson

**From:** Regionledningskontoret Kansli on behalf of Byman Linda  
**Sent:** 2023-12-21 14:47:08  
**To:** Folkhälsa och sjukvård; Karlsson Viktoria  
**Subject:** Utvecklingskraft 2024 - Save the date!

**Från:** Utvecklingskraft 2024 <[noreply@rjl.se](mailto:noreply@rjl.se)>  
**Skickat:** den 21 december 2023 14:42  
**Till:** Regionledningskontoret Kansli <[regionledningskontoret.kansli@rjl.se](mailto:regionledningskontoret.kansli@rjl.se)>  
**Ämne:** [\*Newsletter\*] Utvecklingskraft 2024 - Save the date!

Nyhetsbrev med senaste nytt. Problem att visa det? [Se det i webbläsaren.](#)



## Utvecklingskraft 24-25 april 2024

Välkommen till  
konferens som  
utvecklingsarbeten  
i sjukvård, omsorg

En konferens som tror på  
gemenskap och  
samarbete. Vi vill  
sammanföra  
erfarenheter, lära av  
varandra och se  
hur vi kan  
förbättra vår  
gemensamt samverkans.

### Mer information och kontakt

[utvecklingskraft.se](https://utvecklingskraft.se)

[utvecklingskraft@rjl.se](mailto:utvecklingskraft@rjl.se)

### Anmälan

Anmälan till konferensen öppnar i februari 2024.

### Håll dig uppdaterad

#ukraft | @qulturum



nber 2023  
n både fysiskt  
ormation och  
löpande på

## års ng

raft 2023  
entralerna i  
län sina  
på digitala  
är fortfarande  
ferensens  
[ngskraft.se/post](https://utvecklingskraft.se/post)

av deras  
kså på den  
öningen av  
tjänna som vi  
du satsar vi på

vecklingskraft 2024

**borde besöka årets Utvecklingskraft?**  
informationen att konferensen äger rum 24-25 april 2024.

*Utvecklingskraft arrangeras av Qulturum, Region Jönköpings läns utvecklingsenhet.*



Du får detta nyhetsbrev eftersom du är en kund till oss eller för att du har skrivit upp dig på vårt nyhetsbrev. Skulle du vilja avsluta din prenumeration, [klicka här](#).

**From:** Regionledningskontoret Kansli on behalf of Karlsson Viktoria  
**Sent:** 2024-01-03 08:26:14  
**To:** Bijelic Eriksson Nathalie; Byman Linda; Colliander Josefine; Karlsson Viktoria  
**Subject:** VB: FÖR INFORMATION: Inbjudan till Demokratidagen 2024

**Från:** Sveriges Kommuner och Regioner <[utskick@skr.se](mailto:utskick@skr.se)>

**Skickat:** den 3 januari 2024 08:00

**Till:** Region Jönköpings län <[regionen@rjl.se](mailto:regionen@rjl.se)>

**Ämne:** Inbjudan till Demokratidagen 2024

**Viktig Information:** Detta e-postmeddelande kommer från en avsändare utanför Region Jönköpings Län. Klicka aldrig på länkar och öppna aldrig bifogade filer om du är osäker på avsändaren eller innehållet.

*Till förtroendevalda och tjänstepersoner med ansvar för demokrati,  
medborgardialog eller revision.*

## Demokratidagen 2024

---

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) bjuder in till Demokratidagen 2024, mötesplatsen för alla med intresse och ansvar för demokratifrågor och medborgardialog. Här möter du SKR:s ordförande Anders Henriksson, statsrådet Erik Slottner, forskarna Gissur Erlingsson och Carl Heath samt förtroendevalda och andra intressanta personer verksamma inom

demokratiområdet.

**Datum:** 9 april 2024

**Tid:** 10.00–16.00

**Ort:** Stockholm

**Pris:** 2 900 kronor exklusive moms per deltagare, eftersändning av vissa seminarium 900 kronor.

**Sista anmälningssdag:** 26 mars 2024

[Läs mer och anmäl  
dig](#)

Utöver gemensamt program kommer du under konferensen kunna välja att delta vid seminarier på inom områden som demokratiutveckling, medborgardialog, politiskt ledarskap och styrning, revision samt mänskliga rättigheter.

---

Välkommen

Sveriges Kommuner och Regioner

**Kontakt:**

SKR Kontaktcenter

[info@skr.se](mailto:info@skr.se)

08-452 70 00

[Starta prenumeration](#)

-

**Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16****Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00**Plats:** Regionens hus, sal A**§ 3****Rapport 2023: Primärvården – Navet i hälso- och sjukvården****Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

**Sammanfattning**

Presidiet informeras om mötespunkt som planeras för kommande nämndsammanträde.

---

# PRIMÄRVÅRDEN – NAVET I HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

PATIENTNÄMNDEN  
REGION JÖNKÖPINGS LÄN



***Patientnämndens klagomål ger inte en bild av hur sjukvården i stort fungerar men visar på patienters upplevelser då de inte har varit nöjda i kontakten med vården.***

***På det viset kan deras berättelser ge en vägledning i på vilka sätt sjukvården kan förbättras och anpassas efter människors behov***

## Innehållsförteckning

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Inledning .....                                     | 2  |
| Syfte .....                                         | 2  |
| Urval och metod .....                               | 2  |
| Etiska övervägande .....                            | 3  |
| Primärvårdens uppdrag och roll .....                | 3  |
| Övergripande mål i Region Jönköpings län .....      | 4  |
| Primärvård - nära vård - personcentrerad vård ..... | 5  |
| Redovisning av inkomna synpunkter .....             | 6  |
| Ålders- och könsfördelning .....                    | 7  |
| Huvudproblem .....                                  | 7  |
| Vård och behandling .....                           | 8  |
| Kommunikation .....                                 | 10 |
| Tillgänglighet .....                                | 12 |
| Vårdansvar och organisation .....                   | 13 |
| Dokumentation och sekretess .....                   | 14 |
| Administrativ hantering .....                       | 16 |
| Vårdkontakt – begära svar från verksamheten .....   | 16 |
| Chefläkare .....                                    | 17 |
| Diskussion och reflektion .....                     | 18 |

# Inledning

Patientnämndens uppdrag är lagstadgat och definieras i lag (2017:372) <sup>1</sup> om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Patientnämnden är en oberoende och en opartisk instans och har i uppgift att stödja och hjälpa patienter och närstående som vill framföra synpunkter och klagomål på vården och få dessa besvarade.

Patientnämnden tar emot synpunkter på regionfinansierad hälso- och sjukvård, privata vårdgivare med avtal och regionfinansierad tandvård i Region Jönköpings län samt hälso- och sjukvård given i länets 13 kommuner.

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och bidra till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården kan förändras och förbättras. Patienter och närstående som har upplevt brister inom hälso- och sjukvården och tandvården kan lämna sina synpunkter och klagomål genom att:

- i första hand kontakta den verksamhet som gav den vård klagomålet gäller eller
- kontakta patientnämnden i den region vården gavs
- i vissa fall anmäla till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Att kunna lämna synpunkter och klagomål regleras i patientsäkerhetslagen <sup>2</sup> och syftar till att patienters/närståendes erfarenheter ska kunna bidra till bättre och säkrare vård. I anmälningarna till patientnämnden beskrivs olika situationer och händelser som patienten eller närstående upplevt och som de har synpunkter på.

## Syfte

Syftet med rapporten är att utifrån inkomna synpunkter och klagomål till patientnämndens kansli belysa patienters och närståendes upplevelser på vård given i Primärvården i Region Jönköpings län. Innehållet kan utgöra ett bidrag till hälso- och sjukvårdens kvalitets- och förbättringsarbete. Rapporten är också ett underlag och stöd för patientnämndens och regionens övriga politiker, berörda tjänstepersoner och andra intressenter.

## Urval och metod

Inkomna synpunkter och klagomål diarieförs och registreras i patientnämndens ärendehanteringssystem Synergi och hanteras enligt dataskyddsförordningen (GDPR) <sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården

<sup>2</sup> Patientsäkerhetslagen (2010:659)

<sup>3</sup> Dataskyddsförordningen (*The General Data Protection Regulation*) GDPR

I denna rapport har inkomna synpunkter från 1 januari 2022 till 31 augusti 2023 analyserats. Rapporten innefattar synpunkter på vård given inom primärvården – både Regionens Bra livs vårdcentraler och privata vårdcentraler med avtal med Region Jönköping. Dessa kommer att redovisas i statistikform samt med citat från det patienten/närstående upplevt.

I synpunkterna beskrivs olika situationer och händelser som patienter eller närstående upplevt på vård given inom primärvården. Även om betydelsen och allvarlighetsgraden varierar i de händelser som anmälts, berör ärenden situationer av betydelse för patienters hälsa, vård och säkerhet.

**Begrepp:** I rapporten benämns synpunkter och klagomål även som ärenden. Privata vårdcentraler anges även som privat vårdgivare. Närstående kan vara både inom familjen men även en god vän.

### Kategorisering av synpunkter

Alla synpunkter och klagomål som inkommer till patientnämnden kategoriseras utefter patientnämndens nationella handbok <sup>4</sup> och som registreras in under åtta, nationellt framtagna huvudproblem och delproblem för att i möjligaste mån identifiera klagomålen utifrån Patientlagen <sup>5</sup>. Ibland kan det vara svårt att kategorisera under endast ett huvudproblem då ärendet kan handla om flera. Utredare gör då bedömningen och väljer då det huvudproblem som är orsaken till att man inkommit med synpunkten. Det är ändå viktigt att vid dokumentation beskriva vad ärendet handlat om i sin helhet.

## Etiska övervägande

Alla ärenden som inkommer till patientnämnden omfattas av sekretess. Resultaten som redovisas i rapporten innehåller inga personuppgifter. Främst redovisas resultaten på gruppnivå, men i de fall som citat används avslöjas ingen ingående information om den person som inkommit med uppgifterna. Detta säkerställer enligt oss, frågan gällande sekretess.

## Primärvårdens uppdrag och roll

Det nationella primärvårdsuppdraget innefattar att tillhandahålla de hälso- och sjukvårdstjänster som krävs för att tillgodose vanligt förekommande vårdbehov och att vården är lätt tillgänglig. Primärvården ska också tillhandahålla förebyggande insatser utifrån såväl befolkningens behov som patientens individuella behov och förutsättningar. Det ingår också

---

<sup>4</sup> Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter för Patientnämndernas förvaltningar/kanslier i Sverige, 2019 (rev. 31 mars 2021)

<sup>5</sup> Patientlagen (2014:821)

att samordna olika insatser för patienten i de fall det är mest ändamålsenligt att samordningen sker inom primärvården. Primärvårdens roll är att vara navet i hälso- och sjukvården och ska vara den vårdnivå som verkar nära invånarna <sup>6</sup>.

Inom Primärvårdens uppdrag ingår att ta emot patienter över 1 år om man har skadat sig eller inte mår bra. I primärvårdens uppdrag ingår också att bemanna de tre närakuterna i länet. Till närakuten kan man vända sig om man behöver ha hjälp eller ha skadat sig, eller inte mår bra när vårdcentralen har stängt.

## Övergripande mål i Region Jönköpings län

Målet för hälso- och sjukvården i Jönköpings län är bästa möjliga hälsa hos hela befolkningen och god och jämlik vård oavsett var i länet man bor. *”Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård”* är ett vägledande dokument som Region Jönköping tagit fram och som antogs under Regionfullmäktiges sammanträde den 1 december 2020. I detta dokument beskrivs hälso- och sjukvårdens framtida utmaningar och omställning för den framtida vården. Målet man utgått ifrån är bästa möjliga hälsa hos hela befolkningen och en bättre och jämlik vård uttryckt som *”jag får den vård jag behöver när jag behöver den och på det sätt jag behöver”*. Omställningen har påbörjats utifrån mer fokus på hälsofrämjande insatser, vård närmare patienten i mer öppen än sluten vård. Vårdcentralen är basen och sjukhusvård finns när den behövs. Den nära vården börjar hos individen själv, utifrån individens egna förmågor till egenvård. Stöd ges sedan utifrån behov med en stark primärvård och specialiserad diagnostik, behandling och vård när det behövs <sup>7</sup>.



Bild. 1 Illustration över omställningen till nära vård

<sup>6</sup>

<https://skr.se/skr/halsasjukvard/utvecklingavverksamhet/naravard/gemensamplanprimarvard/primarvardenvardni.va.69558.html>

<sup>7</sup> Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård 2020-2030, Region Jönköpings län

## Primärvård - nära vård - personcentrerad vård

Nära vård innebär, en personcentrerad vård och omsorg som utgår från patienten och närståendes behov och förmåga att hantera sin sjukdom. Den nära vården skapas tillsammans mellan patient och vårdgivare. Att arbeta med nära vård innebär att man arbetar preventivt och proaktivt och är en kultur av tillit och samverkan, där var och en tar ansvar för sitt arbete och underlättar för steget före och efter för att skapa en sammanhållen vårdkedja. Det innebär också att man har vårdcentralen som bas, och specialiserad sjukhusvård tillgänglig när den behövs, vilket innebär att vården ges närmre patienten.

Det är viktigt att patienten är delaktig i sin vård och får information om vad som är nästa steg. Patientkontrakt är en överenskommelse med patienten och vården och är tänkt som ett sätt att säkerställa patientens delaktighet i sin egen hälsa och vård. Innehållet i överenskommelsen ska spegla *vad* som ska ske i vårdkontaktarna, *när* det ska ske och *vem* patienten ska vända sig till <sup>8</sup>.

Region Jönköpings län är aktiv i utveckling och implementering av välfärdsteknik och e-hälsa. Digitala vårdbesök ska vara en naturlig del i utvecklingen av vården, det vill säga vården innehåller både digitala och fysiska kontakter <sup>9</sup>.

### ESTHER<sup>®</sup>

I Region Jönköping är "ESTHER" ett förhållningssätt som bygger på samverkan mellan vård och omsorg i kommuner, primärvård och sjukhus. "Esther" är en symbolisk person med komplexa vårdbehov som kräver integrerad vård och samordning. Ambitionen med ESTHER är att "Esther ska uppleva trygghet och oberoende samt leva ett självständigt liv som förstärks av handlingskraftig samverkan". Det centrala i detta är patientens resa genom vården. Vården ska vara personcentrerad och utgå från patientens behov <sup>10</sup>.



Bild 2. Esthers familj

<sup>8</sup> <https://skr.se/skr/halsasjukvard/utvecklingavverksamhet/naravard/patientkontrakt.28918.html>

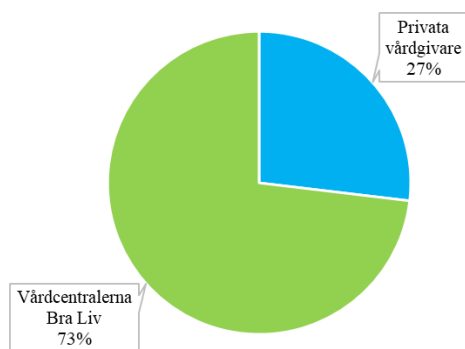
<sup>9</sup> Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård 2020-2030, Region Jönköpings län

<sup>10</sup> <https://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/esther?accordionAnchor=201671>

# Redovisning av inkomna synpunkter

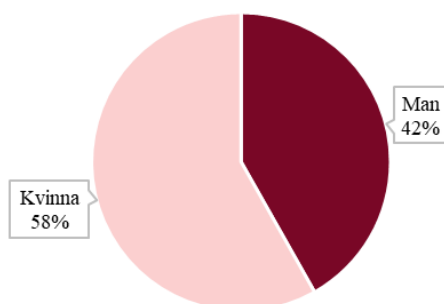
I Region Jönköpings län finns 28 vårdcentraler samt 4 filialer inom Bra livs regi och 12 privata vårdcentraler som har avtal med Region Jönköping. Antal listade patienter vid våra vårdcentraler är 371 269 (1 augusti 2023). 73 % av de listade patienterna tillhör Bra livs vårdcentraler. I och med det fria vårdvalet i öppenvård, enligt patientlagen <sup>11</sup>, så har en patient möjlighet att lista sig på en vårdcentral var som helst i Sverige.

Antal inkomna synpunkter gällande primärvården för perioden 20220101-20230831 var 636 stycken. Utav dessa berörde 465 ärenden Bra livs vårdcentraler och 171 ärenden de privata vårdcentralerna. Fördelning av synpunkterna mellan Bra liv och privata vårdcentraler är lika stort utifrån antalet listade patienter.



Figur 1. Fördelning av ärende mellan vårdcentralerna Bra liv och privata vårdcentraler

Totalt antal inkomna synpunkter denna period till patientnämnden var 1 987 ärenden, dvs 32 % av de inkomna synpunkterna rörde primärvården. 370 av dessa gällde kvinnor och 266 synpunkter gällde män.

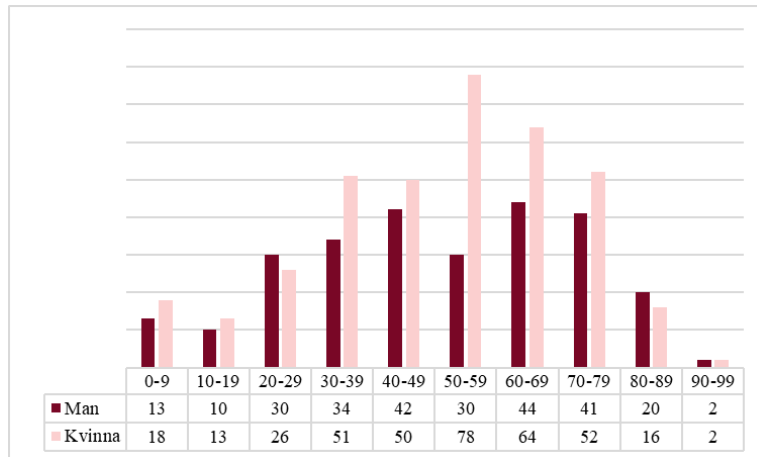


Figur 2. Inkomna ärenden fördelat på kön

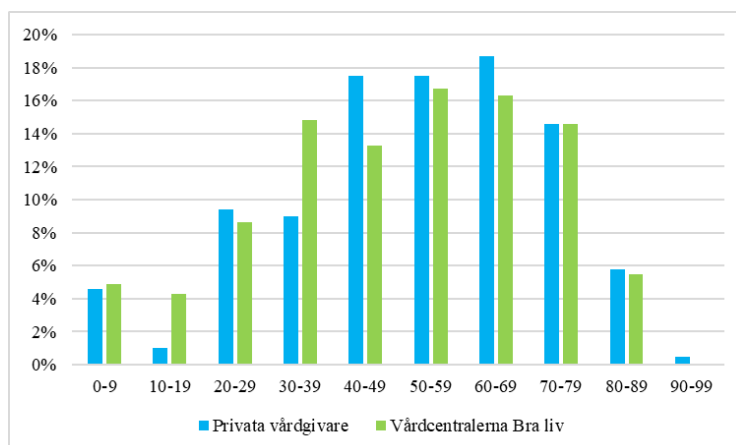
<sup>11</sup> Patientlagen (2014:821)

## Ålders- och könsfördelning

Den till antalet största åldersgruppen bland de som registrerats inom primärvården med känd ålder är 50-59 år och 60-69 år. För kvinnor var det åldersspannet 50-59 år och bland män 60-69 år. Medelåldern på alla inkomna ärenden var 50 år.



Figur 3. Ålder- och könsfördelning över samtliga ärende inom primärvården



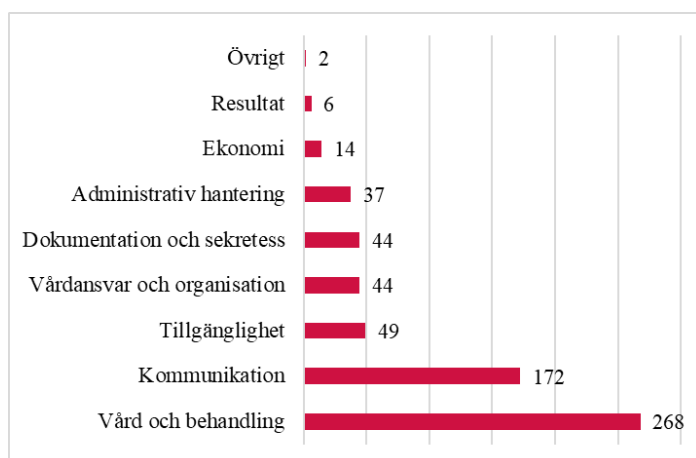
Figur 4. Åldersfördelning i procent mellan vårdcentralerna Bra liv och privata vårdgivare

Den största åldersgruppen procentuellt inom Bra liv är 50-59 år, följt av 60-69 år. I de privata vårdgivarna är den största åldersgruppen 60-69 år följt av 40-49 och 50-59 år. Det är färre 30-39 åringar som har synpunkter på vården inom privat vårdgivare, jmf med Bra liv. Förövrigt är det väldigt jämt fördelat mellan de olika åldersgrupperna.

## Huvudproblem

Primärvårdens uppdrag är brett och basen i hälso- och sjukvården. De har utredningsansvaret och håller i helheten kring patienten och att flest synpunkter hamnat under vård och behandling är därmed inte så konstigt då patienter oftast söker sig till sin vårdcentral först med sina symtom. Kommunikation är det andra största huvudproblemet som man haft

synpunkter på och det är dessa två huvudproblem som skiljer sig i mängd från övriga huvudproblem. Vi ser ingen skillnad mellan Bra liv vårdcentraler och privata vårdgivare när det gäller fördelningen av synpunkter på huvudproblem.



Figur 5. Synpunkter fördelat på huvudproblem inom hela primärvården.

När det gäller redovisning av fördelning av synpunkter på huvudproblem kommer det nu redovisas för hela primärvården.

## Vård och behandling

Undersökning och bedömning var det delproblem som fick flest synpunkter och kunde vara att man som patient upplevt att en undersökning varit bristfällig eller att man inte fått rätt bedömning.

| Delproblem             | Antal ärende |
|------------------------|--------------|
| Undersökning/bedömning | 119          |
| Diagnos                | 60           |
| Läkemedel              | 48           |
| Behandling             | 34           |
| Omvårdnad              | 6            |
| Ny medicinsk bedömning | 1            |
| Totalt                 | 268          |

Tabell 1. Fördelning av delproblem inom vård och behandling

I ett ärende kontaktade patienten sin vårdcentral och framförde sina besvär. När denne sedan kom till sitt läkarbesök hade inte de symtom patienten beskrivit för sjuksköterskan i telefon kommit läkare fullt till känna. Detta fick då till följd att patienten inte fick rätt bedömning av läkaren, då man inte tagit alla symtom i beaktande. Det är viktigt att sjuksköterskan i telefonrådgivningen dokumenterar i bokningsunderlag och i journal de symptom patienten söker för. Patienter har framfört att man inte kunnat läsa i sin journal att de haft kontakt med sin vårdcentral. I vissa ärenden har patienten ringt vården igen då man fått fler symtom men detta har inte uppdaterats i journal eller i bokningsunderlaget. Detta har bekräftats i svar från verksamhet att man inte uppdaterat bokningsunderlaget om tiden bokas om pga. försämrat hälsostatus.

En del patienter beskriver också känslan av att inte bli trodd på i samband med besök på vårdcentralen. Patienter har uttryckt att man upplevt att läkaren redan på förhand hade ställt en diagnos, eller som andra patienter upplevt att läkaren *"tittar lite"*.

*"Sökte vård flertalet gånger för yrsel, huvudvärk och illamående. Fick till svar att jag bara skulle gå hem och vila, det kommer gå över. Vid ett tillfälle sa en av läkarna "nu har du träffat alla läkare här och INGEN hittar något fel på dig...."*

Det visar sig sedan att patienten hade en cysta i hjärnan och tät bihåla och väntar på operation.

I flera ärenden framkom det att patienter med tidigare psykiatriska diagnoser inte alltid blivit trodda på när de söker vård för andra besvär. Bedömningen har då blivit att man fått en diagnos kopplat till det psykiska måendet istället för det man söker för och inte tänker på eventuella differentialdiagnoser.

Citat från patient:

*"Ångest utesluter ju tyvärr inte att det är något fel med fötterna"*

En patient inkom med synpunkter att hen hade besvärats av ryggsmärta under lång tid. Varit upprepade gånger på sin vårdcentral och fysioterapeut. Patienten frågade om hen inte ska röntgas då smärtan varit så länge. Hen fick då till svar att: *"är du redo att vara sjukskriven i över 6 månader, för det är så det blir om man ska operera ryggen"*. Patienten bytte vårdcentral och fick behandling för kronisk smärta eftersom hen inte fått ordentligt med smärtstillande över tid. Sökte sedan privat vård och där såg man ett avvikande rörelsemönster och skickade patienten på magnetröntgen som visade på en tumör.

Vid ett vårdbesök kan patienten ha vissa förväntningar på att få göra en viss undersökning, medans läkaren inte tycker att det är medicinskt motiverat just nu. Som patient kan man inte ha en "kravlista" däremot är det bra att man har en dialog om varför man gör vissa bedömningar. Det är viktigt att man gör patienten delaktig i sin vård och ger information om vad som är nästa steg. I samband med patientens besök bör man dokumentera i journalen den överenskommelse man gjort under besöket om vad som är vårdens ansvar och vad som är patientens ansvar. Detta skapar en trygghet och tydlighet för patienten om vad som är planeringen framåt. Det blir också en effektivare vård när patienten vet vart man ska vända sig och när. Den patient som är delaktig och väl insatt i planeringen av sin vård varför och hur de olika stegen i undersökning och behandling ska genomföras, bidrar även till att vårdförloppet blir som det är tänkt och till att avvikelser uppmärksammas och kan åtgärdas.

48 synpunkter handlade om läkemedel, såsom att man inte fått någon bra titrering (nedtrappning eller upptrappning) av ett beroendeframkallande läkemedel eller andra potenta läkemedel. Det kan vara en problematik när det gäller beroendeframkallande läkemedel att

göra för snabba justeringar och det är viktigt att ha en långsiktig plan och där patienten är införstådd med hur detta ska göras och varför. Flera av synpunkterna handlade om att det saknades information till patienten om hur detta skulle göras eller att den varit otydlig och patienten inte uppfattat eller förstått den.

**Verksamhetschefen svarar:**

*"..... att som patient bli lämnad med upptrappning av potentia läkemedel utan tydlig information är inte acceptabelt. Självklart ska det följas upp. I XX fall så har vi haft samtal med aktuell läkare och ser allvarligt på att det lämnades utan annan uppföljning än att ni skulle höra av er vid behov".*

Många föräldrar upplevde att man inte blivit lyssnad på i sin oro för sitt barn, trots tidigare erfarenheter och de som känner barnet bäst. Föräldrarna har en viktig roll i dialogen med vården, särskilt när det gäller små barn som inte själva kan uttrycka sina symtom. Att få en bristande bedömning kan leda till försenad diagnos och behandling än om man fått detta i tidigare skede. Detta har i vissa ärenden lett till att patienten fått en försenad eller utebliven diagnos och som då visat sig vara av allvarlig karaktär och förlängt lidande för patienten.

*"Läkaren lyssnar på andning och ser även att barnet andas väldigt snabbt och att det är jobbigt. Jag bad om att få ta blodprov. Men läkaren sa att det va helt onödigt, att det bara va vanlig förkylning. Jag förklarade att jag har flera äldre barn men att de aldrig har varit såhär av en förkylning. Jag påpekade att detta måste va något annat.*

*Inget mer gjordes utan vi blev igen tillsagda att åka hem. Senare blev barnet kraftigt försämrat. Vi ringde 112 och ambulans körde oss då till sjukhus. Efter provtagning och röntgen så visade det på en svår lunginflammation".*

## Kommunikation

Ungefär en tredjedel av de synpunkter som gällde primärvården handlade om kommunikation. Det har handlat om bristande delaktighet och att man som patient inte känt sig lyssnad på. Flera patienter har även framfört att man fått ett dåligt bemötande i kontakt med vårdcentralen. Många ärenden handlade också om bristande information, att man inte uppfattat den givna informationen man fått t.ex. i samband med besök, eller att man inte fått någon information alls.

| Delproblem  | Antal ärende |
|-------------|--------------|
| Delaktig    | 106          |
| Bemötande   | 36           |
| Information | 26           |
| Samtycke    | 4            |
| Totalsumma  | 172          |

Tabell 2. Fördelning av delproblem under kommunikation

Att vara delaktig och känna tillit till vården är en förutsättning för att vården ska bli så bra och säker som möjligt. Att inte bli lyssnad till kan förvärra ett tillstånd då man flera gånger får framföra sina symtom men som man inte får gehör för. Konsekvensen har då blivit att man blivit än mer sjuk och fått söka akut vård och med en mer avancerad behandling och till och med inläggning på sjukhus än om man blivit lyssnad på i första skedet.

Synpunkter har också handlat om att man sökt vårdcentral vid flertalet tillfällen och träffat flera olika läkare. En närstående framförde att dennes anhörig hade berättat om sina besvär vid besök på vårdcentralen och också sin oro att det skulle kunna vara cancer. Från vårdcentralens sida sade man att det är smärtbesvär och ångest. När patienten till slut röntgades hade hen spridd cancer i hela skelettet av avled inom kort. Närstående ansåg att man borde ha lyssnat mer på patienten och tagit dennes oro på allvar.

Flera patienter hade synpunkter på bristande bemötande. Det var vid fysiskt besök på vårdcentralen eller i telefonkontakt med vårdcentralen. En del patienter har framfört att den sjuksköterskan man pratade med i rådgivningen var kort i tonen och inte lyssnade in vad patienten framförde. Flera patienter beskrev att det nonchalanta bemötande man fick har lett till att man inte vågade söka vård igen, då man kände att man *"störde sjukvården"*.

**Verksamhetschefen svarar:**

*"Även om vi har mycket att göra så ska vi behandla patienter som söker med respekt och ett gott bemötande"*

Vårdens information har ibland varit otydlig för patienten om när man ska kontakta vården igen om man inte blivit bättre. Man kan ha fått till svar, *"blir det inte bättre får du höra av dig"*, men patienten vet inte hur försämrad man ska vara, vilka tecken ska man vara observant på och när ska man söka vård igen. I flera svar från verksamheter skriver man att man trodde att man varit tydlig i sin information till patienten, men konstaterar att de inte har säkerställt att patienten uppfattat information. Detta har i flera ärenden lett till en fördröjd diagnos då patienten dröjt med att ta ny kontakt gällande den skada/sjukdom man hade.

**Verksamhetschefen svarar:**

*"Att det förflöt så lång tid mellan vårdkontaktarna är olyckligt och här tar vi till oss att vi kan vara tydligare vad gäller tidsramen för när ny kontakt bör eller skall ske. Det framgår i er journal att ni inte var nöjd med den rådgivning ni fick vilket gör det än mer viktigt för vår del att vara tydligare i vår rådgivning kring när ny kontakt bör ske"*

I många svar från verksamheten kan man läsa; *"att man borde dokumenterat i din journal en överenskommelse, samt kommunicerat detta med patienten"*. Det som vårdcentralerna Bra liv ofta skriver i sina svar och som de strävar efter i varje patientmöte är:

*”Vi vill att våra patienter ska få ett gott bemötande och att man efter ett besök hos oss ska lämna oss med känslan av att ha blivit sedd, lyssnad på och professionellt behandlad med en tydlig medvetenhet om vad som är nästa steg”.*

Bra livs ambition om att en patient ska vara sedd och lyssnad på är väldigt bra, men tyvärr har detta saknats i de ärendena som inkommit till patientnämnden.

## Tillgänglighet

Detta område handlar om svårigheter att få kontakt med en verksamhet eller lång väntan på besökstid eller uppföljning. Regelverket kring vårdgarantin inom primärvården innebär att:

- du ska få kontakt med vårdcentralen **samma dag**
- du ska få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom högst **tre dagar** <sup>12</sup>.

| Delproblem                 | Antal ärende |
|----------------------------|--------------|
| Tillgänglighet till vården | 32           |
| Väntetider i vården        | 17           |
| Totalsumma                 | 49           |

Tabell 3.Fördelning av delproblem inom tillgänglighet

Flera patienter har framfört att det varit svårt att komma i kontakt med sin vårdcentral via telefon men också att få en tid för besök på sin vårdcentral. En del har beskrivit att de fått uppringningstid 1-2 dagar senare. Även om man ringt tidigt på morgonen har man fått till svar att telefonkön är full för dagen. Detta har i vissa fall lett till att man sökt sig till fel vårdnivå och belastat närakuten och akutmottagning då man inte lyckats få en kontakt under dagen. Detta blir en ineffektiv vård och slöseri med resurser.

*”Ringer sin vårdcentral för att få en tid för kontroll och receptförskrivning. Får till svar att de bara tar emot svårt sjuka och att jag får nöja mig med recept och att jag gärna kan byta vårdcentral ”*

Flera vårdcentraler har ett nytt arbetssätt där man ska ”ta upp patientärendet” i team mellan olika professioner innan man eventuellt ger patienten en tid. Detta har skapat frustration hos flera patienter då de inte fått information om *när* de kommer få en tid utan ska invänta besked som ibland har tagit flera veckor för en del. Detta nya arbetssätt är kanske ett effektivt sätt att lotsa patienterna till rätt profession men informationen brister om *när* patienten ska få återkoppling från teamkonferensen om *vilket* som blir patientens nästa steg.

<sup>12</sup> <https://www.rjl.se/Folkhalsa-och-varld/regler-och-rattigheter-i-varden/vardgaranti/>

En patient försökte komma i kontakt med sin vårdcentral men blev inte uppringd på utsatt tid och fick inte heller ett bra bemötande vid kontakten med vårdcentralen. Patienten åkte då till vårdcentralen i hopp om att få hjälp.

**Verksamhetschefen svarar:**

*".....mest beklagar jag att du blivit ifrågasatt för att du kommit när du gjort allt du kunnat för att skapa kontakt via telefon, och att personalens frustration över den höga arbetsbelastningen uttryckts och lagts över på dig som patient"*

## Vårdansvar och organisation

Här kategoriseras ärenden som rör att man t.ex. inte haft en fast vårdkontakt och/eller läkarkontakt och inte heller haft en upprättad vårdplan.

| Delproblem                        | Antal ärende |
|-----------------------------------|--------------|
| Vårdflöde/processer               | 22           |
| Fast vårdkontakt/individuell plan | 14           |
| Valfrihet/fritt vårdsökande       | 4            |
| Resursbrist/inställd åtgärd       | 3            |
| Hygien/miljö/teknik               | 1            |
| Totalt                            | 44           |

Tabell 4. Fördelning av delproblem inom vårdansvar och organisation

Flera patienter har berättat att man fått träffa både två och tre olika läkare och även ibland att det varit hyrläkare. Att träffa flera olika läkare leder till dålig kontinuitet och försämrade delaktighet i sin vård och känsla av otrygghet. Det kan leda till allvarliga konsekvenser och kan vara en patientsäkerhetsrisk med bristande uppföljning som följd.

*".....saknar en fast punkt och kontinuitet i mötet med vården. Man känner sig otrygg, utlämnad och saknar förtroende när man besöker sin vårdcentral och alltid möter olika läkare"*

I de synpunkter som inkommit till patientnämnden har ärenden som rört hyrläkare varit vanligare på vårdcentraler i mindre orter då det varit svårare med läkarbemanning.

**Verksamhetschefen svarar:**

*"Det bästa hade varit om patienten träffat samma läkare men på grund av läkarbrist har man varit beroende av hyrläkare för att klara läkarbemanningen"*

För patienter med stort vårdbehov är samordning och koordinering av vårdinsatserna viktigt och att dessa patienter har en fast vårdkontakt. Detta för att skapa tydlighet för patienten kring nästa steg i vård och behandling och för att ge trygghet, kontinuitet och en helhet. I vissa ärenden framkom att man saknat en samordnad individuell plan (SIP). Som patient upplever man att vården arbetar i ”stuprör” där var och en sköter sin egen del utan att samordna till nästa steg. Patienten får till svar ”kontakta den....., det är vårdcentralens ansvar....etc”. Patienten eller dennes närstående blir budbärare och får därmed själva försöka få ihop vården.

Flera av ärendena som kategoriseras här handlade om samverkan mellan flera olika enheter. Det var oftast att informationsflödet brast och som gjorde att något gick fel på vägen då informationen ”försvunnit”. Det kunde vara att remisstext varit bristfällig och då nästa instans inte kunnat göra rätt bedömning utifrån tidigare sjukdomshistoria. Ett exempel kan vara i en remisstext verksamheter emellan, att en felaktig bedömning görs då inte helheten kring patienten framkommit. Det kunde också handlat om när en patient remitterats till specialistvård från en vårdcentral och då patienten fallit ”mellan stolarna” och som lett till försenad diagnos, behandling eller uppföljning.

Det som också framkommit i flera ärenden är att när vårdcentralen uppmanat en patient att söka akutmottagning, kan patienten få till svar från akutmottagningen att vårdcentralen hänvisat felaktigt och patienten fått stå svars för att den interna kommunikationen mellan verksamheterna varit bristfällig. Det blir inget bra budskap gentemot våra medborgare när en verksamhets frustration går ut över patient/närstående. I patientens ögon kan verksamheten då framstå som oprofessionell och en ovilja att vilja hjälpa patienter.

*” Mitt barn föll från ett träd och slog i huvudet. Vi ringde VC som rekommenderade oss att åka till akuten. På akuten upplyste de oss att vi skulle söka vård på VC istället. Trots att vi följt rekommendationen från VC. Sjuksköterska på akuten uppger att VC skickat dem till akuten pga personalbrist på VC”*

I verksamhetens svar så framkommer att läkare på vårdcentralen gjort bedömningen utifrån regionens riktlinjer att patienter med skalltrauma och allmänpåverkan ska bedömas av läkare på sjukhus. Här visar det att närstående fick bli bärare för den bristande förståelsen mellan primärvården och akutsjukvården. Här hade utgången kunnat bli annorlunda om man samverkat mellan enheterna.

## **Dokumentation och sekretess**

Många läser numera sin journal efter sitt besök i vården. Flera har hört av sig till patientnämnden när man läst något som inte stämmer och som man har synpunkter på och vill

ändra. Patienten kan ha läst att det står saker som man inte pratat om i samband med besöket. Det kan även dokumenterats om fel patient i ens journal.

| Delproblem                   | Antal ärende |
|------------------------------|--------------|
| Patientjournalen             | 38           |
| Bruten sekretess/dataintrång | 6            |
| Totalsumma                   | 44           |

Tabell 5. Fördelning av delproblem inom dokumentation och sekretess

En patient framförde i sina synpunkter om hur sjuksköterskan på vårdcentralen inte förde journaldokumentation som hen borde och som ledde till lång väntan innan remiss kom iväg till annan verksamhet för vidare utredning. När patienten läste i sin journal såg hen att det saknades listor som patienten lämnat in till vårdcentralen i sin utredning. I verksamhetens svar så säger man att man haft allvarligt samtal med vederbörande person om vikten om journaldokumentation. Journalanteckning ska göras i anslutning till besöket. I ovanstående fall tog det flera månader, vilket kan bli en patientsäkerhetsrisk med fördröjd diagnos och behandling samt även ett förlängt lidande för patienten.

Att ta del av sin journal kan vara ett sätt att vara mer delaktig i sin vård, men det kan också skapa oro då man kan ha läst en osignerad anteckning eller röntgensvar som vården ännu inte hunnit titta på. Flera som hört av sig till patientnämnden berättar att de läst om svår diagnos och som då skapat stor oro hos patienten och en önskan om att genast få kontakt med vården för att få reda på mer information om vad som ska hända härnäst.

Ärenden har också rört att man som vårdpersonal har dokumenterat på fel patient. Det är viktigt när man är inne i journalsystemet att man kontrollerar att man är inne på rätt patient, vilket annars kan bli en patientsäkerhetsrisk. I något ärende hade en läkare uppe fel journal på besöket och som fick konsekvensen att fel undersökning gjordes.

*"Jag gick in i min journal för se om min MR remiss var skickad. Jag upptäcker då att det finns en journalanteckning med svar från en MR röntgen att allt ser normalt ut. Jag har aldrig varit och gjort en MR-röntgen"*

**Verksamhetschefen svarar:**

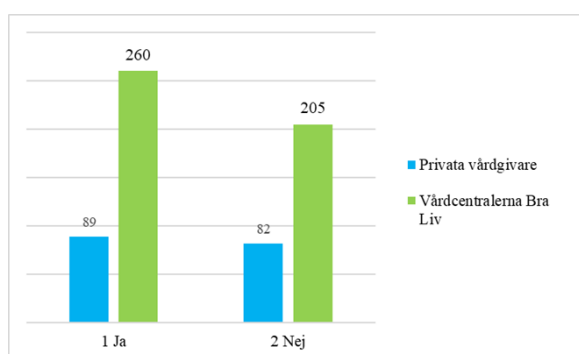
*".....oturligt att läkaren haft uppe en annan patients journal med samma symtom som du och med samma plan framåt.....Borde inte kunna ske men tyvärr är journalsystemet sådant att flera patienter kan vara aktiva samtidigt. Det är väldigt viktigt ur patientsäkerhetsperspektiv att läkaren noggrant kontrollerar att det är rätt patient"*

## Administrativ hantering

De administrativa rutinerna tar stort utrymme av vårdens resurser och har stor betydelse för patientens vårdprocess. Detta kan få stora konsekvenser för den enskilde patienten såsom uteblivna besök och fördröjd vård. Ärendena har handlat om att remisser som skrivits inte skickats till nästa instans, vilket ibland har upptäckts när patienten på nytt tagit kontakt med vården. Andra ärenden har handlat om att patienter fått kallelse från sin vårdcentral men i kallelsen framkommer inte vad besöket avser vilket kan leda till oro för patienten. Från verksamhetens håll har man svarat att man har standardiserade kallelser och då kan det stå bristfällig information om vad besöket avser.

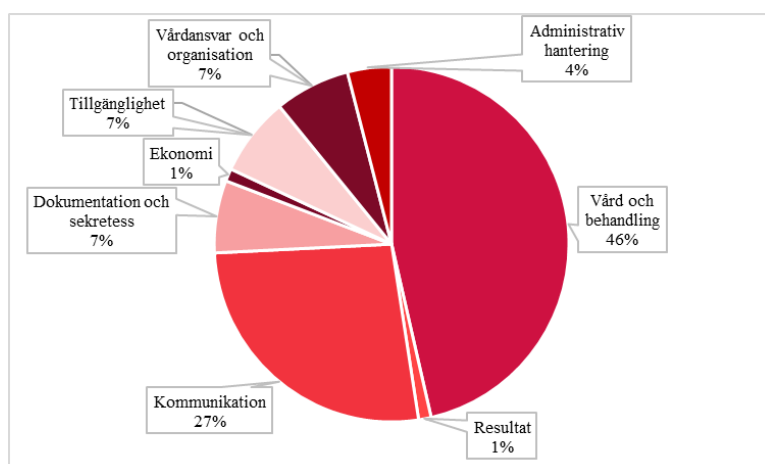
## Vårdkontakt – begära svar från verksamheten

I många ärenden som inkommer vill patienten/närstående ha ett svar från verksamheten. I drygt 55 % så tillskrevs vården om att få ett svar på patientens synpunkter och frågor. Det är ingen skillnad mellan Bra livs vårdcentraler och privata vårdgivare i andelen ärende som tillskrivs.



Figur 6. Begäran om svar från verksamheterna

I de fall när patientnämnden tillskrev primärvården handlade det främst om vård och behandling och kommunikation. Detta ser ut på likadant sätt både vad gäller Bra liv vårdcentraler och privata vårdgivare.

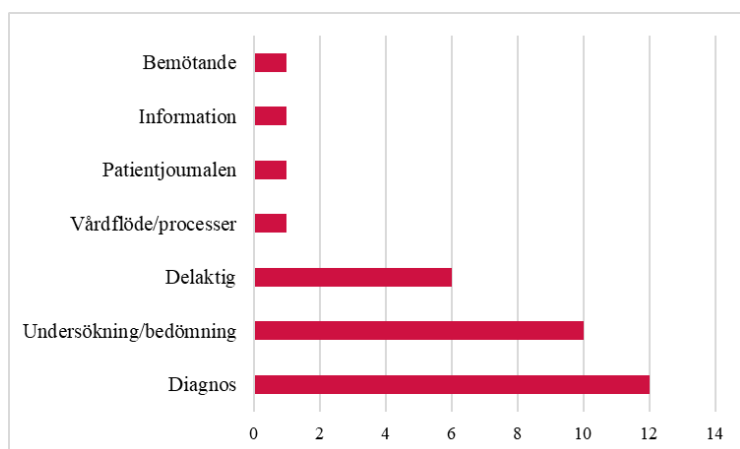


Figur 7. Huvudproblem där verksamheten tillskrivits.

## Chefläkare

Patientnämnden har tillsammans med sektion chefläkare i regionen ett samarbete när det gäller Vårdcentralerna Bra liv. När det gäller de privata vårdcentralerna som har avtal med regionen har de sina egna patientsäkerhetsansvariga som är ansvariga för sina egna utredningar.

När utredare i patientnämnden bedömer utifrån de inkomna synpunkterna, att ärendet är av ”allvarlig karaktär”, och berör Bra livs vårdcentraler, skickas ärendet för kännedom till sektion chefläkare, efter samtycke av patienten/närstående. Detta för att en utredning och en eventuell händelseanalys kan påbörjas i ett tidigt skede. I vissa fall kan det även leda till en Lex. Maria anmälan till IVO <sup>13</sup>.



Figur 8. Ärende till chefläkare fördelade på delproblem.

Utav de 465 ärenden som berörde vårdcentralerna Bra liv så skickades 32 ärenden för kännedom till sektion chefläkare för bedömning. Några av dessa ärenden har lett till Lex Maria anmälningar där patientnämnden varit den verksamhet som först fått kännedom om ärendet och där vården inte kände till att det hänt. Många av de ärenden som skickades över berörde samverkan mellan olika enheter och där man såg att det brustit i vårdens övergångar, de s.k. ”gapen”. När det brustit i vårdens övergångar kan det ha inneburit att en patient fått en fördröjd diagnos som följd då det varit oklart om vem som har ansvaret för patienten.

<sup>13</sup> <https://www.ivo.se/vard-omsorgsgivare/annal-lex-maria-lex-sarah/lex-maria/>

## Diskussion och reflektion

Primärvården utgör en stor del av alla vårdkontakter som sker inom hälso- och sjukvården. En av primärvårdens utmaningar är att tolka och möta patienternas förväntningar, göra dem delaktiga och medskapande. Detta krävs än mer när det gäller patienter med multisjuklighet och större vårdbehov från flera aktörer. Flera av patientnämndens ärenden skildrar behovet av kontinuitet, tydligare planering eller förbättrad kommunikation både med patient men också mellan verksamheter och huvudmän.

Många patienter och närstående beskrev känslan av att inte bli trodd på i samband med besök på vårdcentralen. Patienter har uttryckt att man upplevt att läkaren redan på förhand hade ställt en diagnos, eller som andra patienter upplevt att läkaren ”tittar lite”. Patienter med tidigare psykisk ohälsa framförde att deras symtom klassats som psykiska och inte somatiska. Det finns undersökningar som visar att personer med psykiatriska tillstånd upplever att de får ett sämre bemötande och sämre behandling för fysiska hälsoproblem <sup>14</sup>. Att få en bristfällig bedömning då man inte blivit lyssnad på kan skada förtroende och tillit till vården och leda till ett förlängt lidande med försämrad livskvalité och långa sjukskrivningar.

I samband med patientens besök bör man dokumentera i journalen den överenskommelse man gjort under besöket om vad som är vårdens ansvar och vad som är patientens ansvar. Detta skapar en trygghet och tydlighet för patienten om vad som är planeringen framåt. Det blir också en effektivare vård när patienten vet *vart* man ska vända sig och *när*. I flera ärenden framkom att detta brustit då patienten själv ringt runt då man blivit försämrad.

Synpunkterna har också handlat om att man träffat olika läkare och som lett till bristande kontinuitet och olika bedömningar. Det kan varit att man inte fått rätt diagnos i tid eller ingen diagnos alls, vilket också kan vara ett resultat på att man träffat olika läkare och som inte hunnit sätta sig in i varje patients problematik. Bristen på kontinuitet och fast läkarkontakt i vården är en betydande orsak till bristande samordning av vårdförloppet. Patienter behöver en personcentrerad och sammanhållen vård med bättre kontinuitet och information, det innebär att vården behöver ta ett större samlat ansvar för patientens behov och se hela patientens resa genom vården.

Det är viktigt att man ser varje del i systemet och att man förstår helheten och att man arbetar med hela systemet samtidigt och har ett dynamiskt systemtänkande i allt vi gör. Vi får inte glömma vem vi är till för, vad är bäst för Esther? Att samordna vården kring patienten, få bort vårt ”stuprörstänk” leder till effektiv, trygg och säker vård. Det är viktigt att alla verksamheter tar ansvar för sin del för att underlätta för steget före och efter.

---

<sup>14</sup> Folkhälsomyndigheten. Intervention to reduce public stigma of mental illness and suicide are they effective. A systematic review of reviews.; 2019.

Många läser sin journal när man kommer hem från sitt vårdbesök. Detta är ett sätt för patienten att vara mer delaktig i sin vård men också ett sätt för närstående att kunna ha inblick i patientens vård om vad som är planeringen framåt. I takt med att allt fler läser sin journal har dessa synpunkter ökat i antal till patientnämnden. Man har då haft synpunkter på dels att det inte stämmer det som står men också att det kan handla om en annan patient, alltså att man har skrivit i fel patients journal. Det har framkommit i svar från verksamhet att man kan ha flera patienter aktiva samtidigt i vår regions journalsystem Cosmic, vilket ökar risken för att dokumentationen görs på fel patient, vilket kan bli en patientsäkerhetsrisk.

Hur kan man arbeta mer personcentrerat i detta och minska risken att förebygga att det antecknas i fel journal men också att anteckningen bli rätt? Skulle ett sätt kunna vara att vårdpersonal kan diktera anteckningen i närvaro med patienten, detta för att säkerställa att anteckningen blir rätt och känns igen av patienten. Detta skulle kunna leda till en effektivare vård då patienten efter sitt besök inte skulle behöva höra av sig till verksamheten för att få sin anteckning justerad. Det blir en kvalitetssäkring och i slutändan kan ju detta spara tid då man direkt har gjort en tydlig överenskommelse.

Primärvården står inför stora utmaningar med tanke på det stora arbetet i omställningen till nära vård då vården flyttas närmre patienten. Den nära vården börjar hos individen själv, utifrån individens egna förmågor till egenvård<sup>15</sup>. Utifrån de synpunkter som inkommit kan man se att det faktiskt brustit inom dessa delar såsom bristande kommunikation, bristande kontinuitet, samordning och tillgänglighet. Hur kan primärvården rustas på bästa sätt för att klara detta uppdrag, då primärvården är basen i hälso- och sjukvården?

---

<sup>15</sup> Tillsammans möter vi framtidens behov av hälso- och sjukvård 2020-2030, Region Jönköpings län

**För ett bra liv i en attraktiv region.**

## **Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16**

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### **§ 4**

#### **Intern kontroll 1/Månadsrapport 2023 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård**

Diarienummer: RJL 2023/23

#### **Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

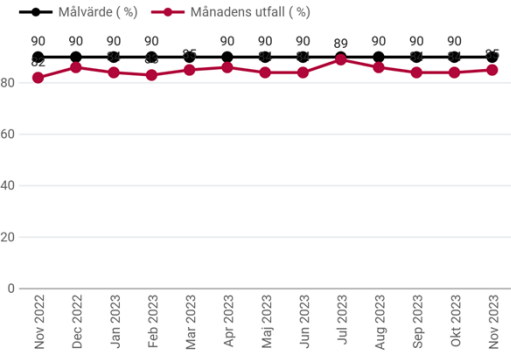
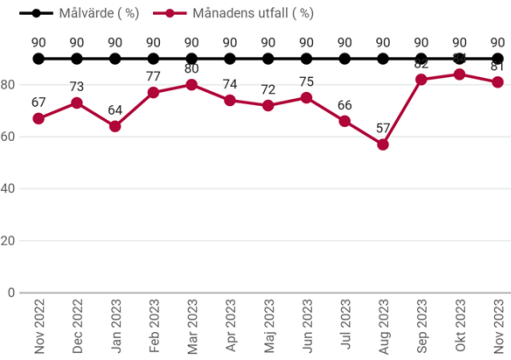
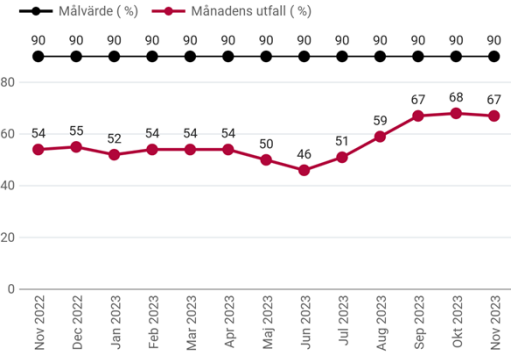
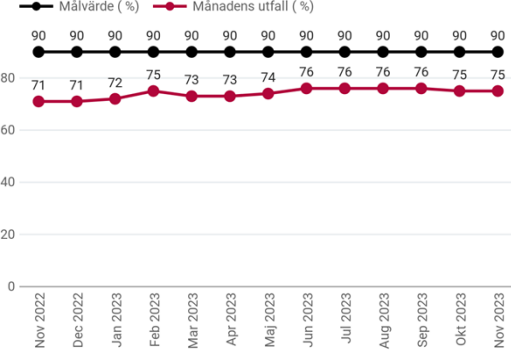
Presidiet informeras om mötespunkt som planeras för kommande nämndsammanträde.

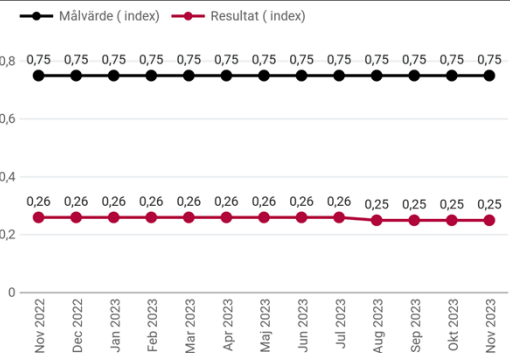
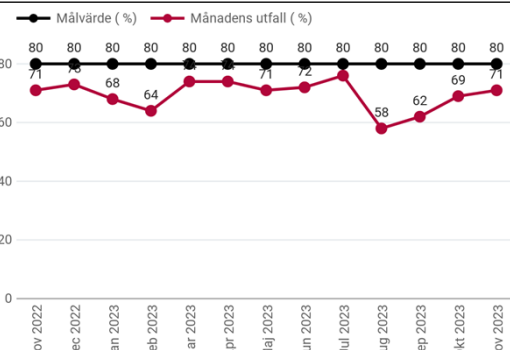
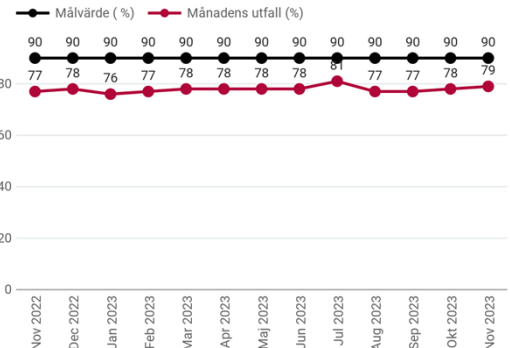
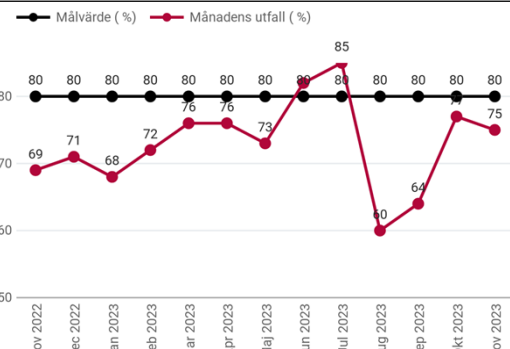
#### **Beslutsunderlag**

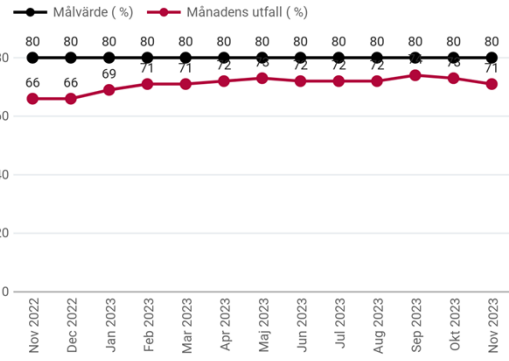
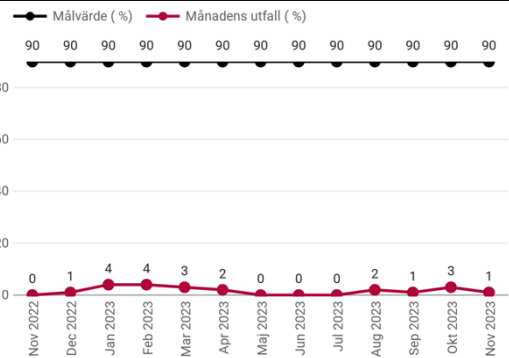
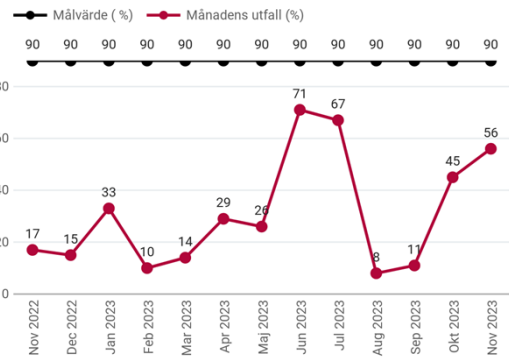
- Intern kontroll – Månadsrapport november 2023 NFS
-

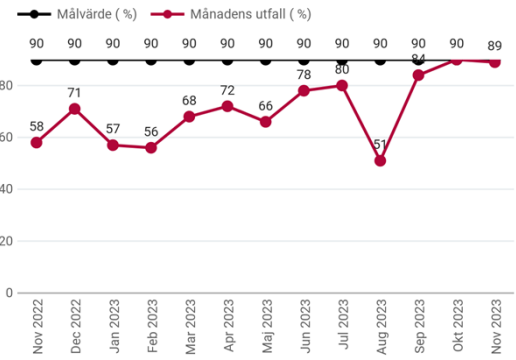
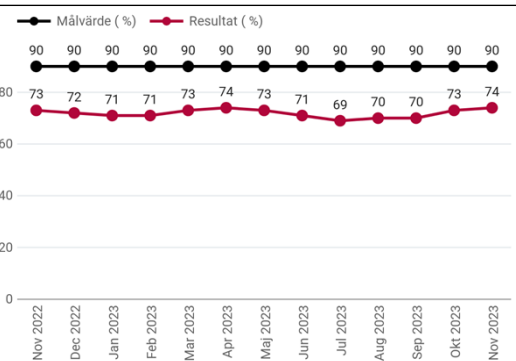
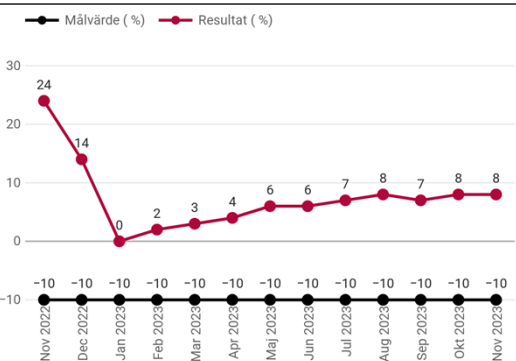
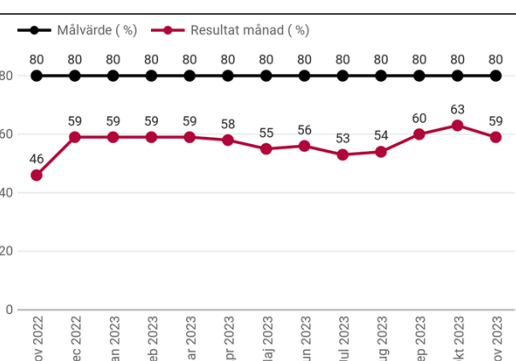
# Intern kontroll- Månadsrapport november 2023 - Nämnden för folkhälsa och sjukvård

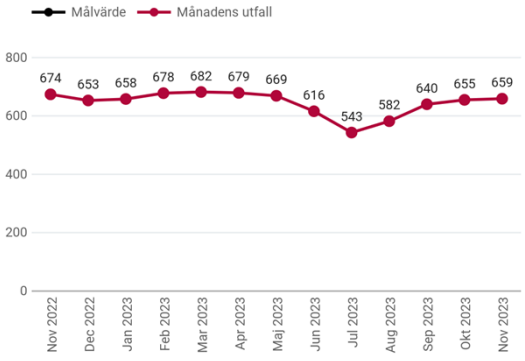
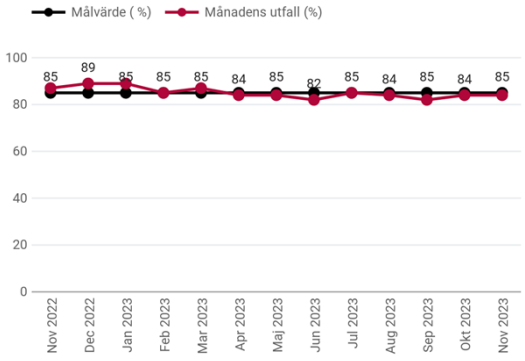
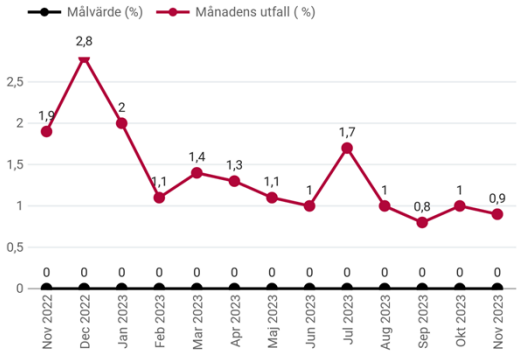
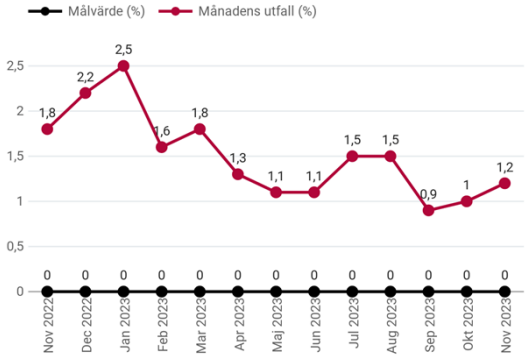
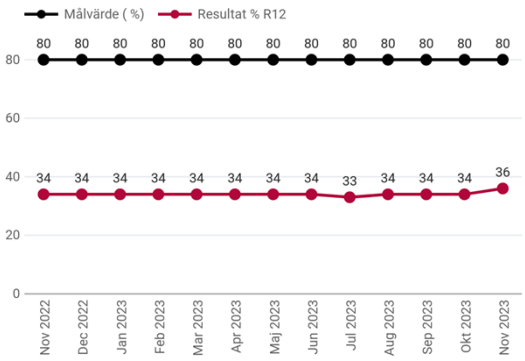
12 ■ 7 ◆ 3 ● 2 ■ av 24 Mätetal

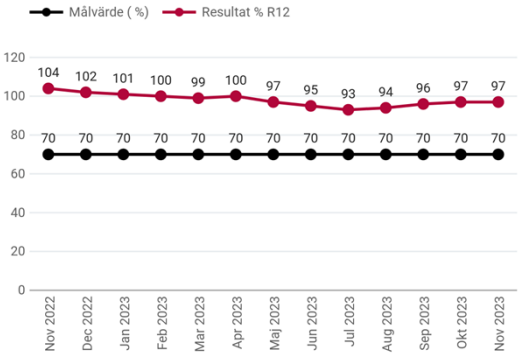
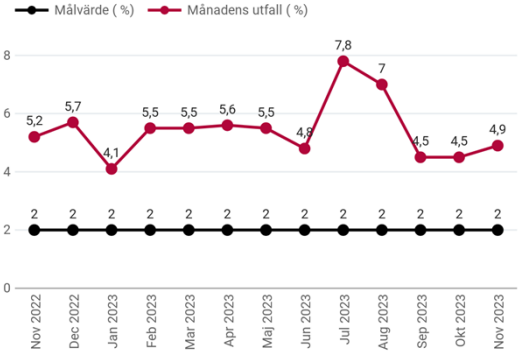
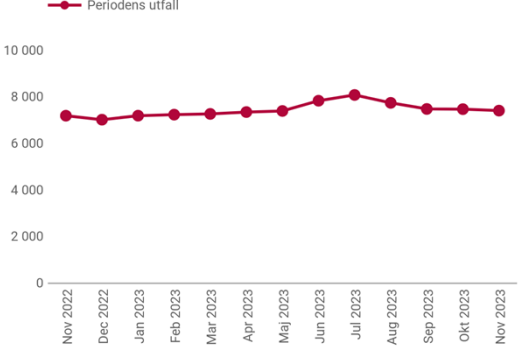
| Mätetal                                                                                                                                                  | Resultat                                                                                    | Analys                                                                                                                                                                                   | Diagram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------------|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|
|  Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar.                     | 85 %<br>   | Resultatet är något bättre än november 2022. Det ser ändå ut som en något högre nivå av måluppfyllelse är etablerad. Samtidigt är den en stor variation mellan de olika vårdcentralerna. |  <table><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>82</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>85</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>83</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>82</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>84</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>85</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>83</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>82</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>89</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>85</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>83</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>82</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>84</td></tr></tbody></table>   | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90 | 82 | Dec 2022 | 90 | 85 | Jan 2023 | 90 | 83 | Feb 2023 | 90 | 82 | Mar 2023 | 90 | 84 | Apr 2023 | 90 | 85 | Maj 2023 | 90 | 83 | Jun 2023 | 90 | 82 | Jul 2023 | 90 | 89 | Aug 2023 | 90 | 85 | Sep 2023 | 90 | 83 | Okt 2023 | 90 | 82 | Nov 2023 | 90 | 84 |
| Månad                                                                                                                                                    | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 82                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 85                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 83                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 82                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 84                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 85                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 83                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 82                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 89                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 85                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 83                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 82                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 84                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nämnd<br> Väntetid till undersökning inom 30 dagar, radiologi           | 74 %<br>   | Ett klart bättre utfall än november 2022. Fortsatt svårt med rekrytering av personal.                                                                                                    |  <table><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>67</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>64</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>77</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>80</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>74</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>72</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>75</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>66</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>57</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>82</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>85</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>81</td></tr></tbody></table>  | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90 | 67 | Dec 2022 | 90 | 73 | Jan 2023 | 90 | 64 | Feb 2023 | 90 | 77 | Mar 2023 | 90 | 80 | Apr 2023 | 90 | 74 | Maj 2023 | 90 | 72 | Jun 2023 | 90 | 75 | Jul 2023 | 90 | 66 | Aug 2023 | 90 | 57 | Sep 2023 | 90 | 82 | Okt 2023 | 90 | 85 | Nov 2023 | 90 | 81 |
| Månad                                                                                                                                                    | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 67                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 64                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 77                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 80                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 74                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 75                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 66                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 57                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 82                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 85                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 81                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nämnd<br> Väntetid till undersökning inom 30 dagar, klinisk fysiologi | 56 %<br> | Under november har antalet inkomna remisser ökat medan antal utförda undersökningar inte har kunnat öka i motsvarande omfattning.                                                        |  <table><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>54</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>55</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>52</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>54</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>54</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>54</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>50</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>46</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>51</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>59</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>67</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>68</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>67</td></tr></tbody></table> | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90 | 54 | Dec 2022 | 90 | 55 | Jan 2023 | 90 | 52 | Feb 2023 | 90 | 54 | Mar 2023 | 90 | 54 | Apr 2023 | 90 | 54 | Maj 2023 | 90 | 50 | Jun 2023 | 90 | 46 | Jul 2023 | 90 | 51 | Aug 2023 | 90 | 59 | Sep 2023 | 90 | 67 | Okt 2023 | 90 | 68 | Nov 2023 | 90 | 67 |
| Månad                                                                                                                                                    | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 54                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 55                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 52                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 54                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 54                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 54                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 50                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 46                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 51                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 67                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 68                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 67                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nämnd<br> Fått hjälp och lämnat akutmottagningen inom 4 timmar        | 75 %<br> | Resultatet visar ett utfall som ligger på samma nivå som de senaste åren.                                                                                                                |  <table><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>72</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>75</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>74</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>76</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>76</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>76</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>76</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>75</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>75</td></tr></tbody></table> | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90 | 71 | Dec 2022 | 90 | 71 | Jan 2023 | 90 | 72 | Feb 2023 | 90 | 75 | Mar 2023 | 90 | 73 | Apr 2023 | 90 | 73 | Maj 2023 | 90 | 74 | Jun 2023 | 90 | 76 | Jul 2023 | 90 | 76 | Aug 2023 | 90 | 76 | Sep 2023 | 90 | 76 | Okt 2023 | 90 | 75 | Nov 2023 | 90 | 75 |
| Månad                                                                                                                                                    | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 75                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 74                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 76                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 76                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 76                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 76                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 75                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                 | 90                                                                                          | 75                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |

| Mätetal                                                                                                                                                                                | Resultat                                                                                            | Analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Diagram                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nämnd</p>  <p>Kontinuitets mått – primärvård</p>                                                   | <p>0,25 index</p>  | <p>Kontinuiteten oförändrad och ligger en bit från uppsatt mål. Ses en variation mellan vårdcentralerna (0,09-0,53) där Landsbro VC Bra Liv når 0,53 i index baserat på 2413 läkarbesök under månaden. För vårdcentraler med fler än 10000 registrerade läkarbesök är variationen 0,09 - 0,36. Läkarhuset Öster Jönköping redovisar en kontinuitet på 0,36 baserat på 12324 läkarbesök under månaden.</p> <p>Redovisningen avser patienter med en kronisk diagnos (senaste 60 månaderna) som har haft minst 3 läkarbesök de senaste 18 månaderna.</p> |    |
| <p> Faktisk väntetid till första besök inom 60 dagar i specialiserad vård nationell rapportering.</p> | <p>69 %</p>        | <p>Når inte riktigt upp till målet. Beror till största delen på långa väntetider och stor volym inom Hudsjukvården. Åtgärder pågår. I övrigt i nivå med samma månad föregående år och vid nationell jämförelse gott resultat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
| <p> Genomförda återbesök inom medicinskt måldatum</p>                                               | <p>78 %</p>      | <p>Det samlade resultatet har legat mellan 76-80 procent sedan juni 2020, mycket liten variation. Däremot är variationen stor mellan olika verksamheter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <p> Faktisk väntetid till operation/åtgärd inom 60 dagar, specialiserad vård</p>                    | <p>73 %</p>      | <p>En liten bit från målet. Vid nationell jämförelse klart bäst resultat i riket. Den enskilt största orsaken till att målet inte nås är utprovning av hörapparat. Är nästan omöjligt att rekrytera fler audionomer, arbete pågår.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

| Mätetal                                                                                                                                                                            | Resultat                                                                                    | Analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diagram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------------|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|----------|----|----|
|  Tid till ambulans - andel prio 1 larm inom 20 minuter                                            | 72 %<br>   | <p>Tillgängligheten uppgår till och med november till 72 procent. Tillgängligheten har varit stabil runt 72 procent de senaste 8 månaderna. Föregående år motsvarande period 69 procent. Antalet prioritet 1 uppdrag har minskat med 4 procent (755 uppdrag) jämfört med motsvarande period föregående år. Inom- och utomlänstransporter mellan vårdinrättning tar en stor del av ambulanssjukvårdens resurser, cirka 9 procent av totalt antal uppdrag. Totalt har antalet uppdrag minskat med 3 procent (1 476 uppdrag).</p> <p>Ambulanssjuksköterska har till och med maj jobbat på SOS Alarm och har då stöttat SOS-alarms personal i arbetet med dirigering/logistik avseende utomlänstransporter, vilket har haft en positiv effekt på tillgänglighet. Beslut om en fortsättning är fattat och från och med den 13 november 2023 bemannas SOS med ambulanssjuksköterska.</p> |  <table><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr><tr><td>Nov 2022</td><td>80</td><td>66</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>80</td><td>66</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>80</td><td>69</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>80</td><td>71</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>80</td><td>71</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>80</td><td>72</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>80</td><td>71</td></tr></table>  | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 80 | 66 | Dec 2022 | 80 | 66 | Jan 2023 | 80 | 69 | Feb 2023 | 80 | 71 | Mar 2023 | 80 | 71 | Apr 2023 | 80 | 72 | Maj 2023 | 80 | 72 | Jun 2023 | 80 | 72 | Jul 2023 | 80 | 72 | Aug 2023 | 80 | 72 | Sep 2023 | 80 | 72 | Okt 2023 | 80 | 72 | Nov 2023 | 80 | 71 |
| Månad                                                                                                                                                                              | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                           | 80                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nämnd<br> Faktisk väntetid till utredning till barn- och ungdomspsykiatrisk vård inom 30 dagar  | 2 %<br>  | Ungefär samma resultat som tidigare under året. Fortsatt många som väntar länge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  <table><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>0</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>1</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>4</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>4</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>3</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>2</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>0</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>0</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>0</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>2</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>1</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>3</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>1</td></tr></table>             | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90 | 0  | Dec 2022 | 90 | 1  | Jan 2023 | 90 | 4  | Feb 2023 | 90 | 4  | Mar 2023 | 90 | 3  | Apr 2023 | 90 | 2  | Maj 2023 | 90 | 0  | Jun 2023 | 90 | 0  | Jul 2023 | 90 | 0  | Aug 2023 | 90 | 2  | Sep 2023 | 90 | 1  | Okt 2023 | 90 | 3  | Nov 2023 | 90 | 1  |
| Månad                                                                                                                                                                              | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nämnd<br> Faktisk väntetid till behandling till barn- och ungdomspsykiatrisk vård inom 30 dagar | 25 %<br> | Antalet påbörjade behandlingar under november är färre än 2022 i november. Antalet väntande minskar något jämfört med föregående månad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  <table><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>17</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>15</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>33</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>10</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>14</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>29</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>26</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>67</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>8</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>11</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>45</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>56</td></tr></table> | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90 | 17 | Dec 2022 | 90 | 15 | Jan 2023 | 90 | 33 | Feb 2023 | 90 | 10 | Mar 2023 | 90 | 14 | Apr 2023 | 90 | 29 | Maj 2023 | 90 | 26 | Jun 2023 | 90 | 71 | Jul 2023 | 90 | 67 | Aug 2023 | 90 | 8  | Sep 2023 | 90 | 11 | Okt 2023 | 90 | 45 | Nov 2023 | 90 | 56 |
| Månad                                                                                                                                                                              | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 67                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                           | 90                                                                                          | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |          |    |    |

| Mätetal                                                                                                                                                                     | Resultat                                                                                    | Analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Diagram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------------|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|----------|-----|----|
| Nämnd<br> Faktisk väntetid till besök inom 30 dagar till barn och ungdomspsykiatrisk vård  | 71 %<br>   | När nästan målet. I princip alla får ett besök inom 60 dagar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  <table><caption>Målvärde (%) Månadens utfall (%)</caption><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Månadens utfall (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>58</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>57</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>56</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>68</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>72</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>66</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>78</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>80</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>51</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>84</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>90</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>89</td></tr></tbody></table> | Månad | Målvärde (%) | Månadens utfall (%) | Nov 2022 | 90  | 58 | Dec 2022 | 90  | 71 | Jan 2023 | 90  | 57 | Feb 2023 | 90  | 56 | Mar 2023 | 90  | 68 | Apr 2023 | 90  | 72 | Maj 2023 | 90  | 66 | Jun 2023 | 90  | 78 | Jul 2023 | 90  | 80 | Aug 2023 | 90  | 51 | Sep 2023 | 90  | 84 | Okt 2023 | 90  | 90 | Nov 2023 | 90  | 89 |
| Månad                                                                                                                                                                       | Målvärde (%)                                                                                | Månadens utfall (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 57                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 78                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 89                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
|  Allmäntandvård: Andel revisionspatienter i tid till undersökning och behandling           | 74 %<br>   | Tillgänglighetsmålet är 90 %, "mindre än tre månader försenad till planerat revisionsdatum"<br><br>Av Folk tandvårdens 26 kliniker klarar 8, 31 % (2022: 31 %) tillgänglighetsmålet.<br><br>Av 50 privata tandvårdsmottagningar har 39 svarat och av dem klarar 38, 98 % (2022: 97 %) tillgänglighetsmålet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  <table><caption>Målvärde (%) Resultat (%)</caption><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Resultat (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>90</td><td>72</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>90</td><td>74</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>90</td><td>71</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>90</td><td>69</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>90</td><td>70</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>90</td><td>70</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>90</td><td>73</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>90</td><td>74</td></tr></tbody></table>               | Månad | Målvärde (%) | Resultat (%)        | Nov 2022 | 90  | 73 | Dec 2022 | 90  | 72 | Jan 2023 | 90  | 71 | Feb 2023 | 90  | 71 | Mar 2023 | 90  | 73 | Apr 2023 | 90  | 74 | Maj 2023 | 90  | 73 | Jun 2023 | 90  | 71 | Jul 2023 | 90  | 69 | Aug 2023 | 90  | 70 | Sep 2023 | 90  | 70 | Okt 2023 | 90  | 73 | Nov 2023 | 90  | 74 |
| Månad                                                                                                                                                                       | Målvärde (%)                                                                                | Resultat (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 71                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 73                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                    | 90                                                                                          | 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nämnd<br> Allmäntandvård: Möjlighet att ta emot nya patienter, mäts genom minskning av kö | 8 %<br>  | Av 50 privata tandvårdsmottagningar har 39 svarat och de har totalt 1 365 patienter i kö (2022: 900). Folk tandvården har 7 220 i kö (2022: 7 108). Fem privatmottagningar har kö och kan inte ta emot nya patienter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  <table><caption>Målvärde (%) Resultat (%)</caption><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Resultat (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>-10</td><td>24</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>-10</td><td>14</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>-10</td><td>0</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>-10</td><td>2</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>-10</td><td>3</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>-10</td><td>4</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>-10</td><td>6</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>-10</td><td>6</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>-10</td><td>7</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>-10</td><td>8</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>-10</td><td>7</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>-10</td><td>8</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>-10</td><td>8</td></tr></tbody></table>            | Månad | Målvärde (%) | Resultat (%)        | Nov 2022 | -10 | 24 | Dec 2022 | -10 | 14 | Jan 2023 | -10 | 0  | Feb 2023 | -10 | 2  | Mar 2023 | -10 | 3  | Apr 2023 | -10 | 4  | Maj 2023 | -10 | 6  | Jun 2023 | -10 | 6  | Jul 2023 | -10 | 7  | Aug 2023 | -10 | 8  | Sep 2023 | -10 | 7  | Okt 2023 | -10 | 8  | Nov 2023 | -10 | 8  |
| Månad                                                                                                                                                                       | Målvärde (%)                                                                                | Resultat (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                    | -10                                                                                         | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
|  Tillgänglighet specialisttandvård inom 60 dagar efter remiss                            | 58 %<br> | Tillgängligheten till specialisttandvården mäts på samma sätt som tillgänglighet till sjukvården. Utfallet är fortsatt lågt och arbetet fortgår inom de olika specialiteterna för att förbättra tillgängligheten, framförallt inom käkkirurgiska kliniken. Tillgängligheten skiljer sig dock markant åt mellan olika specialiteter och vissa kliniker uppfyller tillgänglighetsmålet väl. Överlag syns en tydlig och konstant förbättring sedan augusti 2022. Utfallet för november ligger på 59 procent jämfört med 40 procent ackumulerat för helåret 2022. Många kliniker har en klar förbättring. Totalt: 1 966 patienter i kö. |  <table><caption>Målvärde (%) Resultat månad (%)</caption><thead><tr><th>Månad</th><th>Målvärde (%)</th><th>Resultat månad (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Nov 2022</td><td>80</td><td>46</td></tr><tr><td>Dec 2022</td><td>80</td><td>59</td></tr><tr><td>Jan 2023</td><td>80</td><td>59</td></tr><tr><td>Feb 2023</td><td>80</td><td>59</td></tr><tr><td>Mar 2023</td><td>80</td><td>59</td></tr><tr><td>Apr 2023</td><td>80</td><td>58</td></tr><tr><td>Maj 2023</td><td>80</td><td>55</td></tr><tr><td>Jun 2023</td><td>80</td><td>56</td></tr><tr><td>Jul 2023</td><td>80</td><td>53</td></tr><tr><td>Aug 2023</td><td>80</td><td>54</td></tr><tr><td>Sep 2023</td><td>80</td><td>60</td></tr><tr><td>Okt 2023</td><td>80</td><td>63</td></tr><tr><td>Nov 2023</td><td>80</td><td>59</td></tr></tbody></table> | Månad | Målvärde (%) | Resultat månad (%)  | Nov 2022 | 80  | 46 | Dec 2022 | 80  | 59 | Jan 2023 | 80  | 59 | Feb 2023 | 80  | 59 | Mar 2023 | 80  | 59 | Apr 2023 | 80  | 58 | Maj 2023 | 80  | 55 | Jun 2023 | 80  | 56 | Jul 2023 | 80  | 53 | Aug 2023 | 80  | 54 | Sep 2023 | 80  | 60 | Okt 2023 | 80  | 63 | Nov 2023 | 80  | 59 |
| Månad                                                                                                                                                                       | Målvärde (%)                                                                                | Resultat månad (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2022                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Dec 2022                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jan 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Feb 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Mar 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Apr 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Maj 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 55                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jun 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Jul 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 53                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Aug 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Sep 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Okt 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |
| Nov 2023                                                                                                                                                                    | 80                                                                                          | 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |              |                     |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |          |     |    |

| Mätetal                                                                                                                                    | Resultat                                                                                     | Analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diagram                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Disponibla vårdplatser                                | 644<br>     | Antalet disponibla platser som styrs av aktuellt behov varierar över tid och sett till hela perioden januari-november så har antalet platser ökat något vid jämförelse med samma period föregående år. Ortopedkliniken Länssjukhuset Ryhov samt Onkologkliniken är exempel på kliniker med något fler disponibla sett till hela perioden. Psykiatriska kliniken Länssjukhuset Ryhov redovisar något färre platser. |    |
| <br>Beläggning                                            | 85 %<br>    | Beläggningen ligger på en jämn nivå och i nivå med regionens målvärde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
| <br>Utlökaliserade                                       | 1,2 %<br> | Antalet utlokaliseringar minskar totalt sett vid en jämförelse med samma period, januari-november föregående år. Regionens Medicinkliniker, Kirurgkliniken samt Ortopedkliniken länssjukhuset Ryhov respektive Ortopedkliniken Höglandssjukhuset Eksjö står för flertalet av utlokaliseringarna                                                                                                                    |   |
| <br>Överbeläggningar                                    | 1,4 %<br> | Antalet överbeläggningar kan variera något från månad till månad beroende på beläggning, inläggande samt disponibla platser. Sista månaderna noteras en ökning men sett till hela perioden januari-november minskar antalet överbeläggningar i jämförelse med samma period föregående år.                                                                                                                          |  |
| <br>Standardiserade vårdförlopp - andel inom max ledtid | 36 %<br>  | Under den senaste 12-månadsperioden har 36 procent behandlingsstartats inom fastlagen ledtid för respektive standardiserat cancerförlopp. Resultatet är en liten förbättring jämfört med föregående redovisad 12-månades period.<br><br>Under perioden når enbart SVF Akut leukemi uppsatt målvärde baserat på 7 startade behandlingar. SVF Myeloprofilerad neoplasi,                                              |  |

| Mätetal                                                                                                                                                                 | Resultat                                                                                         | Analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Diagram                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                  | Hjärntumör samt Malignt lymfom/kronisk lymfatisk leukemi därefter med 67% måluppfyllelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |
|  <p>Standardiserade vårdförlopp - andel utredda patienter i SVF</p>                    | <p>97 %</p>     | <p>Målet är uppfyllt. Region Jönköpings län uppnår vad som förväntas enligt det nationella beräkningsunderlaget för standardiserade vårdförlopp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|  <p>Kostnad för bemanningsföretag (hyrkostnad som andel av egna personalkostnader)</p> | <p>5,3 %</p>    | <p>Kostnaden för hyrpersonal som andel av personalkostnaden ligger fortsatt över målnivån och har ökat jämfört med föregående år. Den ackumulerade kostnaden för bemanningsföretag har totalt sett ökat med ca 23% jämfört med samma period föregående år och ligger på ca 287 mnkr (233 mnkr, 2022). Kostnaden för hyrläkare har ökat med ca 15 % medan kostnaden för sjuksköterskor har ökat med ca 47 %. Ökningen finns i samtliga verksamhetsområden med hyrbemanning. Verksamheterna arbetar utifrån sina handlingsplaner för att minska beroendet av hyrpersonal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| <p>Nämnd</p>  <p>Årsarbetare</p>                                                     | <p>7 498</p>  | <p>Totalt sett en ökning av faktiska årsarbetare jämfört med föregående år med 157. Ökningen beror både på fler anställda och på en lägre frånvaro jämfört med samma period föregående år. Antalet anställda årsarbetare har i genomsnitt ökat med 77 men då frånvaron minskat med motsvarande 80 årsarbetare medför det att fler medarbetare varit i tjänst och ger därmed en större ökning av faktiska årsarbetare. Antalet tillsvidareanställda har ökat medan visstid och timavlönade har minskat. När det gäller frånvaron så är det främst sjukfrånvaron som varit lägre under året. Sett till verksamhetsområde minskar Bra Liv i faktiska årsarbetare i huvudsak på grund av minskning av timavlönade och visstidsanställda jämfört med pandemiåren medan övriga verksamhetsområden ökat faktiska årsarbetare.</p> |  |

| Mätetal                                                                                            | Resultat                                                                                          | Analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Diagram                                                    |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------|--------|--------|-----------|--------------------|-------|-------|-------|-------------------------|-------|-----|-------|----------------|--------|--------|-----|----------------|----------|----------|--------|----------------|----------|----------|--------|------------------------------|----------|----------|--------|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------------|----------|----------|------|---------------|------------------|------------------|---------------|--|
|  Ekonomi i balans | -346 978 tkr<br> | <p>Nämnden för folkhälsa och sjukvård redovisar efter elva månader ett underskott på 347 miljoner kronor, det motsvarar en avvikelse på 3,4 % i förhållande till budget för perioden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">FS nämndens ekonomi till och med november, miljoner kronor</th></tr> <tr> <th>Verksamhetsområde</th><th>Utfall</th><th>Budget</th><th>Avvikelse</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Privata vårdgivare</td><td>-77,2</td><td>-60,9</td><td>-16,3</td></tr> <tr> <td>Vårdcentralerna Bra Liv</td><td>-64,2</td><td>0,9</td><td>-65,1</td></tr> <tr> <td>Folktandvården</td><td>-239,8</td><td>-242,0</td><td>2,2</td></tr> <tr> <td>Medicinsk vård</td><td>-2 864,0</td><td>-2 764,0</td><td>-100,0</td></tr> <tr> <td>Kirurgisk vård</td><td>-2 957,1</td><td>-2 850,4</td><td>-106,6</td></tr> <tr> <td>Psykiatri rehab o diagnostik</td><td>-1 348,3</td><td>-1 238,5</td><td>-109,7</td></tr> <tr> <td><b>Summa verksamhetsområde inkl privata</b></td><td><b>-7 550,7</b></td><td><b>-7 155,1</b></td><td><b>-395,6</b></td></tr> <tr> <td>Regionövergripande FS</td><td>-2 948,7</td><td>-2 997,3</td><td>48,6</td></tr> <tr> <td><b>Totalt</b></td><td><b>-10 499,4</b></td><td><b>-10 152,4</b></td><td><b>-347,0</b></td></tr> </tbody> </table> <p>Privata vårdgivare har ett negativt resultat, mestadels till följd av köpta neuropsykiatriska utredningar. Bra Livs negativa resultat beror till allra största del på bemanningsproblem i öster och söder, vilket får till följd att hyrpersonal används i relativt stor omfattning. Medicinsk vård och Kirurgisk vård har negativ avvikelse mot budget vilket var förväntat. De åtgärdsplaner som pågår för en ekonomi i balans har inte gett effekt ännu och underskotten fortsätter att öka. Även Psykiatri/rehab/diagnostik, som haft en ekonomi i balans tidigare, ses nu negativ avvikelse mot budget. Underskottet är störst inom röntgenverksamheten. Folktandvården har en ackumulerad positiv avvikelse mot budget med 2,2 miljoner kronor.</p> <p>Alla områden utom Folktandvården påverkas av ökande läkemedelskostnader till följd av en ökande prisnivå inom de flesta läkemedelsgrupper.</p> <p>Inom Regionövergripande FS är det en positiv budgetavvikelse på 48,6 miljoner kronor. Det beror på att det finns reserverade budgetmedel som inte har adresserats till slutanvändare ännu samt att delar (bonusdel mm) av statsbidrag för tillgänglighet och överbeläggning/utlokaliserade finns bokförda här. Kostnaderna för köpt vård är fortsatt höga och medför att det relativt stora överskottet begränsas.</p> | FS nämndens ekonomi till och med november, miljoner kronor |  |  |  | Verksamhetsområde | Utfall | Budget | Avvikelse | Privata vårdgivare | -77,2 | -60,9 | -16,3 | Vårdcentralerna Bra Liv | -64,2 | 0,9 | -65,1 | Folktandvården | -239,8 | -242,0 | 2,2 | Medicinsk vård | -2 864,0 | -2 764,0 | -100,0 | Kirurgisk vård | -2 957,1 | -2 850,4 | -106,6 | Psykiatri rehab o diagnostik | -1 348,3 | -1 238,5 | -109,7 | <b>Summa verksamhetsområde inkl privata</b> | <b>-7 550,7</b> | <b>-7 155,1</b> | <b>-395,6</b> | Regionövergripande FS | -2 948,7 | -2 997,3 | 48,6 | <b>Totalt</b> | <b>-10 499,4</b> | <b>-10 152,4</b> | <b>-347,0</b> |  |
| FS nämndens ekonomi till och med november, miljoner kronor                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                            |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Verksamhetsområde                                                                                  | Utfall                                                                                            | Budget                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Avvikelse                                                  |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Privata vårdgivare                                                                                 | -77,2                                                                                             | -60,9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -16,3                                                      |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Vårdcentralerna Bra Liv                                                                            | -64,2                                                                                             | 0,9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -65,1                                                      |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Folktandvården                                                                                     | -239,8                                                                                            | -242,0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2,2                                                        |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Medicinsk vård                                                                                     | -2 864,0                                                                                          | -2 764,0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -100,0                                                     |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Kirurgisk vård                                                                                     | -2 957,1                                                                                          | -2 850,4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -106,6                                                     |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Psykiatri rehab o diagnostik                                                                       | -1 348,3                                                                                          | -1 238,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -109,7                                                     |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| <b>Summa verksamhetsområde inkl privata</b>                                                        | <b>-7 550,7</b>                                                                                   | <b>-7 155,1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>-395,6</b>                                              |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| Regionövergripande FS                                                                              | -2 948,7                                                                                          | -2 997,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 48,6                                                       |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |
| <b>Totalt</b>                                                                                      | <b>-10 499,4</b>                                                                                  | <b>-10 152,4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>-347,0</b>                                              |  |  |  |                   |        |        |           |                    |       |       |       |                         |       |     |       |                |        |        |     |                |          |          |        |                |          |          |        |                              |          |          |        |                                             |                 |                 |               |                       |          |          |      |               |                  |                  |               |  |

## Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 7

#### **Motion: Satsning för jämlik bröstcancervård**

Diarienummer: RJL 2023/3602

#### **Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

Presidiet informeras om mötespunkt som planeras för kommande nämndsammanträde.

#### **Beslutsunderlag**

- Beslut RFP 2023-11-16 Motion – Satsning för jämlik bröstcancervård
  - Beslut RF 2023-11-08 Inkomna motioner
  - Motion – Satsning för jämlik bröstcancervård
-

## Satsning för jämlik bröstcancervård

Dnr BjL 2023/3602

I bröstcancerrapporten\* 2023 redovisas tydliga framgångar i arbetet att över tid bekämpa bröstcancer. Till exempel har överlevnaden fördubblats hos de som drabbas sedan arbetet med bröstcancerscreening infördes.

Samtidigt är det tydligt att det finns ojämlikheter kvar i vården där olika stor andel kvinnor kommer till screening i olika delar av landet. Region Jönköpings län visar relativt gott resultat med 84-85% av kvinnorna som kommer till mammografin i länets olika delar.

Den allra största ojämlikheten inom bröstcancerscreeningen syns dock när det gäller utrikes födda kvinnor där endast ca 60% regelbundet kommer till screening. Siffran speglar hur det ser ut nationellt där dubbelt så många kvinnor med utrikes härkomst uteblir från mammografin jämfört inrikes födda. Faktorer som spelar in handlat till exempelvis om hur lätt det är att tolka kallelsen, vilka förkunskaper man har av betydelsen av mammografi, vilka fördomar man har av screeningen och vården mm.

I Region Jönköpings län saknas underlag för att bedöma i vilken grad man når utrikes födda kvinnor men olikheter kopplade till socioekonomi och härkomst ser lika ut över landet vilket ger anledning att tro att även Region Jönköpings län följer detta mönster. Goda exempel finns där hälsokommunikatörer och hälsoguider genomfört utbildningsinsatser och aktiviteter i syfte att överbrygga hinder för att ta del av hälso- och sjukvården. Även översyn av kallelser och annan information är exempel på arbete som kan öka tillgängligheten för alla.

För en ökad jämlikhet i bröstcancervården yrkar Liberalerna i Region Jönköpings län därför på:

- att Region Jönköpings län tar fram kompletterande underlag som redogör för i vilken utsträckning utrikes födda kvinnor i vår region deltar i mammografiundersökningar.
- att Region Jönköpings län genomför en riktad satsning i syfte att höja andelen kvinnor med utrikes härkomst som deltar i mammografiundersökningar.

Jönköping 2023-10-24

**Liberalerna i region Jönköpings län**

  
Jimmy Ekström (L) gruppleddare

Mari Hultin (L) ersättare

Angela Hafström (L) ledamot

Fredrik Sveningsson (L) ledamot

\*<https://brostcancerforbundet.se/aktuellt/brostcancerrapporten-2023/>



## Regionfullmäktiges presidium §§ 53-63

**Tid:** 2023-11-16 kl. 14:00

**Plats:** Digitalt

### § 58

#### **Motion - Satsning för jämlik bröstcancervård**

Diarienummer: RJL 2023/3602

#### **Beslut**

Regionfullmäktiges presidium

- fördelar motionen – satsning för jämlik bröstcancervård till nämnd för folkhälsa och sjukvård för behandling.

#### **Sammanfattning**

Liberalerna har inkommit med en motion – satsning för jämlik bröstcancervård. I motionen föreslås:

- Att Region Jönköpings län tar fram kompletterande underlag som redogör för i vilken utsträckning utrikes födda kvinnor i vår region deltar i mammografiundersökningar.
- Att region Jönköpings län genomför en riktad satsning i syfte att höja andelen kvinnor med utrikes härkomst som deltar i mammografiundersökningar.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion - satsning för jämlik bröstcancervård daterad 2023-10-24

#### **Beslutet skickas till**

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Regionfullmäktige §§ 123-150

**Tid:** 2023-11-08 kl. 09:00

**Plats:** Rosensalen, Rosenlunds vårdcentrum

### § 149

#### Inkomna motioner

##### Beslut

Regionfullmäktige

1. anmäler inkomna motioner och lägger dem till handlingarna.
2. inkomna motioner som ej fördelats för behandling, fördelas av regionfullmäktiges presidium.

##### Beslutsunderlag

- RJL 2023/3461 Motion - Korta telefonköerna till 1177 och förbättra vårdkedjan
- RJL 2023/3539 Motion - Utökat kulturbidrag
- RJL 2023/3540 Motion - Kulturarvsfond
- RJL 2023/3602 Motion - Satsning för jämlik bröstcancervård
- RJL 2023/3603 Motion - Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening
- RJL 2023/3766 Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!

##### Beslutet skickas till

Regionledningskontoret

##### Beslutets antal sidor

1

## **Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16**

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### **§ 8**

#### **Motion: Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening**

Diarienummer: RJL 2023/3603

#### **Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

Presidiet informeras om mötespunkt som planeras för kommande nämndsammanträde.

#### **Beslutsunderlag**

- Beslut RFP 2023-11-16 Motion – Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening
  - Beslut RF 2023-11-08 Inkomna motioner
  - Motion om avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening
-



2023 -10- 24

Dnr EJL 2023/3603

## **Motion om avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening**

Varje år drabbas ungefär 9 000 kvinnor av bröstcancer i Sverige. Tack vare forskningens och sjukvårdens framsteg kan fler kvinnor botas än för några årtionden sedan och idag överlever ungefär nio av tio kvinnor sin bröstcancer. Men faktum kvarstår att bröstcancer fortfarande är den vanligaste dödsorsaken för kvinnor under 65 år, och var femte kvinna som drabbas av bröstcancer är över 74 år.

Tidig upptäckt är det viktigaste vapnet mot all form av cancer. Genom screening kan cancer upptäckas på ett tidigt stadium och följaktligen förbättra prognosen. Det gäller inte minst bröstcancer, som är kvinnans vanligaste cancerform. För att kunna upptäcka cancer i ett tidigare stadium vill Liberalerna avskaffa åldersdiskrimineringen i screeningen genom att ta bort den övre åldersgränsen och dessutom erbjuda individualiserade undersökningar.

Idag erbjuder Region Jönköpings län och andra regioner mammografi för kvinnor mellan 40 och 74 års ålder. Men med detta allt mer godtyckliga åldersspann negligeras det faktum att bröstcancer inte har någon åldersgräns. Det tar inte heller hänsyn till varje kvinnas potentiella riskfaktorer. Därför bör den generella åldersgränsen avskaffas. Med en individualiserad mammografi kan vi också anpassa undersökningarna och använda oss av relevanta metoder med skraddasyddade intervaller. På detta sätt kan fler kvinnor känna tryggheten i att snabbt få en diagnos eller besked om att ingen fara föreligger.

En numera känd riskfaktor för kvinnor som försvårar vanliga bedömningar vid mammografi är täta bröst. Ungefär 40 procent av alla kvinnor har täta bröst och nästan var tionde kvinna har så pass täta bröst att det ofta inte går att se en tumör på mammografibilder. Statistiken visar också att kvinnor med täta bröst löper betydligt högre risk att utveckla bröstcancer än kvinnor med låg brösttäthet. Trots att en växande del av professionen menar att mammografi ensamt inte är en tillförlitlig metod för att undersöka kvinnor med täta eller svårbedömda bröst står Socialstyrelsen fast vid sina förlegade rekommendationer.

Därför vill Liberalerna att Region Jönköpings län ska erbjuda individuella bedömningar av kvinnors brösttätthet vid ordinarie mammografiscreening för att på så vis kunna erbjuda kompletterande undersökningar vid påvisad hög brösttätthet.

Med anledning av det ovan anförda föreslår Liberalerna regionfullmäktige besluta:

1. Att sjukvården i Region Jönköpings län uppdras kalla kvinnor från 40 år till regelbunden mammografiscreening samt att den generella övre åldersgränsen avskaffas.
2. Att sjukvården i Region Jönköpings län uppdras att i samband med mammografiscreening även erbjuda individuella bedömningar av kvinnors brösttätthet och kompletterande undersökningar vid påvisad hög brösttätthet.

Jönköping 2023-10-24

**Liberalerna i region Jönköpings län**



Jimmy Ekström (L) gruppledare

Mari Hultin (L) ersättare

Angela Hafström (L) ledamot

Fredrik Sveningsson (L) ledamot

## Regionfullmäktiges presidium §§ 53-63

**Tid:** 2023-11-16 kl. 14:00

**Plats:** Digitalt

### § 59

#### **Motion - Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening**

Diarienummer: RJL 2023/3603

#### **Beslut**

Regionfullmäktiges presidium

- fördelar motionen – Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening, till nämnd för folkhälsa och sjukvård för behandling.

#### **Sammanfattning**

Liberalerna har inkommit med en motion – Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening. I motionen föreslås:

- Att sjukvården i Region Jönköpings län uppdras kalla kvinnor från 40 år till regelbunden mammografiscreening samt att den generella övre åldersgränsen avskaffas.
- Att sjukvården i Region Jönköpings län uppdras att i samband med mammografiscreening även erbjuda individuella bedömningar av kvinnors brösttätthet och kompletterande undersökningar vid påvisad hög brösttätthet.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion - Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening daterad 2023-10-24

#### **Beslutet skickas till**

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Regionfullmäktige §§ 123-150

**Tid:** 2023-11-08 kl. 09:00

**Plats:** Rosensalen, Rosenlunds vårdcentrum

### § 149

#### Inkomna motioner

##### Beslut

Regionfullmäktige

1. anmäler inkomna motioner och lägger dem till handlingarna.
2. inkomna motioner som ej fördelats för behandling, fördelas av regionfullmäktiges presidium.

##### Beslutsunderlag

- RJL 2023/3461 Motion - Korta telefonköerna till 1177 och förbättra vårdkedjan
- RJL 2023/3539 Motion - Utökat kulturbidrag
- RJL 2023/3540 Motion - Kulturarvsfond
- RJL 2023/3602 Motion - Satsning för jämlik bröstcancervård
- RJL 2023/3603 Motion - Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening
- RJL 2023/3766 Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!

##### Beslutet skickas till

Regionledningskontoret

##### Beslutets antal sidor

1

## Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 9

#### **Motion: Slut glappet i barn och ungas hälsovård**

Diarienummer: RJL 2023/3766

#### **Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

Presidiet informeras om mötespunkt som planeras för kommande nämndsammanträde.

#### **Beslutsunderlag**

- Beslut RFP 2023-11-16 Motion – Slut glappet i barn och ungas hälsovård!
  - Beslut RF 2023-11-08 Inkomna motioner
  - Motion – Slut glappet i barn och ungas hälsovård!
-

## Slut glappet i barn och ungas hälsovård!

Barn och ungas psykiska och fysiska hälsa har under en längre tid försämrats enligt statistik som finns att tillgå på området. Som exempel på detta kan man t.ex. läsa i Folkhälsomyndighetens statistik över andelen barn mellan 10 och 17 år som under ett år får antidepressiva läkemedel utskrivna någon gång. Denna statistik visar att läkemedelsuttagen blivit nästan 4 gånger större mellan åren 2006 till 2021. För flickor är andelen som tagit antidepressiva läkemedel år 2021 över 3,5 %.

I Folkhälsomyndighetens statistik framgår också bl.a. att andelen överviktiga barn ständigt ökar.

Så här kan det inte fortsätta! Även om i stort sett alla partier och de flesta politiker pratar om hur viktiga tidiga insatser är tycks det vara svårt att styra om arbetssätt och resurstilldelning så att större tyngd läggs just på det förebyggande hälsoarbetet.

Vi vet från genomförda kunskapssammanställningar att flera initiativ för förebyggande hälsoinsatser gentemot barn och unga genomförts i Sverige och våra grannländer. Likväl tycks det råda osäkerhet hos barn och föräldrar kring när och vart man ska vända sig för att få stöd och råd i tid.

Liberalerna är övertygade om att det inte räcker med att göra mer av samma sak. Att ständigt försöka lösa problemet med att t.ex. skjuta till medel till barn- och ungdomspsykiatri samtidigt som det är oerhört utmanade att rekrytera personal till verksamheten är inte hållbart, något annat måste göras. Det bästa sättet att korta värdköerna är att se till att färre behöver ställa sig i kön.

Fram till skolstart sker en nära uppföljning kring barnets och familjens situation via barnhälsovården. Därefter är det framför allt elevhälsovården som följer barnets hälsoutveckling. Elevhälsan har dock ett stort fokus kring hälsans betydelse för elevens förmåga att genomföra skolgången och förutsättning att lära.

Det råder större oklarhet kring vem eller vilken verksamhet som har ansvar att se helheten kring barns och familjers situation när det kommer till hälsa och hälsofrämjande stöd.

Först när problem växer sig större tycks uppdraget bli mer tydligt för till exempel socialtjänst och sjukvård att agera och bistå med råd eller insatser.

Det är tydligt att det finns ett glapp i de hälsofrämjande insatserna gentemot barn och föräldrar efter det tidiga levnadsåren. Primärvården skulle på ett mycket tydligare sätt kunna erbjuda samlat och strukturerat stöd under grundskoleåren för att på så sätt i tid kunna ge individanpassade råd och stöd för en stärkt hälsa. Med ett tydligt koncept och uppdrag för att erbjuda strukturerade förebyggande hälsoinsatser på primärvårdsnivå skulle man på allvar kunna minska vårdbehov i senare skede och därmed också korta värdköerna.

Motion från Liberalerna i Region Jönköpings län

Liberalerna yrkar på:

- att Region Jönköpings län arbetar fram ett koncept för hälsosamtal i primärvården riktat till barn i tidiga skolår och deras familjer.
- att syftet med dessa hälsosamtal blir tidig upptäckt av fysisk och psykisk ohälsa, samt erbjudande av konkreta hälsofrämjande insatser i samarbete med kommuner och civilsamhälle.

För Liberalerna i region Jönköping, Jönköping 2023-11-02

*Fredrik Sveningsson*, ledamot

*Angela Hafström*, ledamot

*Jimmy Ekström*, gruppledare

## Regionfullmäktiges presidium §§ 53-63

**Tid:** 2023-11-16 kl. 14:00

**Plats:** Digitalt

### § 60

#### **Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!**

Diarienummer: RJL 2023/3766

#### **Beslut**

Regionfullmäktiges presidium

- fördelar motionen – Slut glappet i barn och ungas hälsovård! till nämnd för folkhälsa och sjukvård för behandling.

#### **Sammanfattning**

Liberalerna har inkommit med en motion – Slut glappet i barn och ungas hälsovård! I motionen föreslås:

- Att Region Jönköpings län arbetar fram ett koncept för hälsosamtal i primärvården riktat till barn i tidiga skolår och deras familjer.
- Att syftet med dessa hälsosamtal blir tidig upptäckt av fysisk och psykisk ohälsa, samt erbjudande av konkreta hälsofrämjande insatser i samarbete med kommuner och civilsamhälle.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!  
daterad 2023-11-02

#### **Beslutet skickas till**

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Regionfullmäktige §§ 123-150

**Tid:** 2023-11-08 kl. 09:00

**Plats:** Rosensalen, Rosenlunds vårdcentrum

### § 149

#### Inkomna motioner

##### Beslut

Regionfullmäktige

1. anmäler inkomna motioner och lägger dem till handlingarna.
2. inkomna motioner som ej fördelats för behandling, fördelas av regionfullmäktiges presidium.

##### Beslutsunderlag

- RJL 2023/3461 Motion - Korta telefonköerna till 1177 och förbättra vårdkedjan
- RJL 2023/3539 Motion - Utökat kulturbidrag
- RJL 2023/3540 Motion - Kulturarvsfond
- RJL 2023/3602 Motion - Satsning för jämlik bröstcancervård
- RJL 2023/3603 Motion - Avskaffad åldersgräns för mammografiscreening och för individualiserad screening
- RJL 2023/3766 Motion - Slut glappet i barn och ungas hälsovård!

##### Beslutet skickas till

Regionledningskontoret

##### Beslutets antal sidor

1

## Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 10

#### **Motion: Investera för ett friskare Jönköpings län**

Diarienummer: RJL 2023/3871

#### **Beslut**

Presidiet lägger informationen till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

Presidiet informeras om mötespunkt som planeras för kommande nämndsammanträde.

#### **Beslutsunderlag**

- Beslut RF 2023-12-05 Motion – Investera för ett friskare Jönköpings län
  - Beslut RFP 2023-11-16 Motion – Investera för ett friskare Jönköpings län
  - Motion – Investera för ett friskare Jönköpings län
-

2023 -11- 14



## Motion från Liberalerna

Dnr. R7L 2023/3871

Liberalerna

## Investera för ett friskare Jönköpings län

Om vi i tid agerar på den kunskap vi idag redan har när det gäller riskfaktorer i invånarnas hälsa kan såväl lidande som kostnader förebyggas.

Högt blodtryck innebär risk för stroke, hjärtsvikt och hjärtinfarkt samtidigt som det tillhör ett av de mest kostsamma hälsotillstånden inom vården. Enligt Statens beredning för medicinsk och social utvärdering, SBU, får bara hälften av personer med hypertoni/högt blodtryck i Sverige en diagnos och av dem får bara hälften rätt behandling.

Diabetes är likaså en folksjukdom där vi har god kunskap om riskfaktorer och hälsomarkörer som tidigt kan signalera när en person har en ökad risk att diagnostiseras med sjukdomen. Trots att det finns goda kunskapsunderlag kring varningssignaler för olika sjukdomar agerar vården och samhället i stort ofta sent, reaktivt snarare än proaktivt.

Vi behöver bättre arbetssätt för att tidigt förändra riskfaktorer hos invånare och på så sätt stärka det förebyggande arbetet och omställning av hälso- och sjukvården.

Region Stockholm har sedan två år deltagit i ett försök med sk *hälsoobligation* och Region Uppsala går nu fram med ett liknande förslag. Med finansiering från regionen eller regionen tillsammans med andra aktörer som tex banker eller försäkringsbolag, avsätts resurser för att möjliggöra förebyggande arbete. Modell med hälsoobligation har i dessa regioner syftat till att få fram ekonomiska resurser från fler håll i samhället och sprida det ekonomiska risktagandet i det förebyggande/preventiva arbetet.

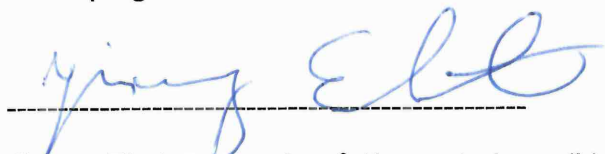
För Jönköpings region gäller sedan länge principen att inte ta upp lån för investeringar och upplägget med en hälsoobligation faller därmed som ekonomiskt verktyg. Däremot är det högst relevant att pröva liknande upplägg utifrån hälsovinster och klokt resursutnyttjande genom att med egna tillgångar finansiera hälsoinvesteringar. Med breda preventiva insatser för att motverka riskfaktorer som vi vet över tid genererar behov av vård till högre kostnad i vårdsystemet kan resurser successivt ställas om från den mer specialiserade vården till den primära vården och insatser för stärkt egenvård.

Med en investering från Region Jönköpings län i preventivt arbete inriktat på specifika kända riskmarkörer för tex diabetes, stroke, hjärtsvikt eller hjärtinfarkt kan regionen göra en beräknad hälsovinst hos befolkningen över tid och därmed även motivera en ekonomisk omställning av vårdverksamheten. Den vård de preventiva insatserna förebygger kan därmed finansieras genom minskat vårdbehov i senare skede. Effektiviseringen skulle på så sätt även innebära en ekonomisk kompensation för den avkastning Region Jönköpings län i annat fall skulle fått om man låtit tillgångar förbli i kapitalförvaltningen.

Liberalerna i Region Jönköpings län yrkar därför på...

- att Region Jönköpings län tar fram underlag för att beräkna möjliga hälsovinster och minskat vårdbehov vid förebyggande av riskmarkörer för diabetes och hjärt- kärlsjukdomar.
- att Region Jönköpings län utifrån underlaget och det motionen anför presenterar ett konkret förslag för genomförande av en hälsoinvestering.

Jönköping



---

Jimmy Ekström, regionråd/gruppledare (L)

---

Angela Hafström, ledamot (L)

---

Fredrik Sveningsson, vice gruppledare (L)

**Regionfullmäktige §§ 151-164****Tid:** 2023-12-05 kl. 09:00**Plats:** Digitalt**§ 163****Motion - Investera för ett friskare Jönköpings län**

Diarienummer: RJL 2023/3871

**Beslut**

Regionfullmäktige

- Anmäler inkommen motion och lägger den till handlingarna.

**Beslutsunderlag**

- Beslut regionfullmäktiges presidium 2023-11-16 §61
- Motion - Investera för ett friskare Jönköpings län daterad 2023-11-14

**Beslutet skickas till**

Regionledningskontoret

**Beslutets antal sidor**

1

## Regionfullmäktiges presidium §§ 53-63

**Tid:** 2023-11-16 kl. 14:00

**Plats:** Digitalt

### § 61

#### **Motion - Investera för ett friskare Jönköpings län**

Diarienummer: RJL 2023/3871

#### **Beslut**

Regionfullmäktiges presidium

- fördelar motionen – Investera för ett friskare Jönköpings län, till nämnd för folkhälsa och sjukvård för behandling.

#### **Sammanfattning**

Liberalerna har inkommit med en motion – Investera för ett friskare Jönköpings län. I motionen föreslås:

- Att Region Jönköpings län tar fram underlag för att beräkna möjliga hälsovinster och minskat vårdbehov vid förebyggande av riskmarkörer för diabetes och hjärt- kärlsjukdomar.
- Att Region Jönköpings län utifrån underlaget och det motionen anför presenterar ett konkret förslag för genomförande av en hälsoinvestering.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion - Investera för ett friskare Jönköpings län daterad 2023-11-14

#### **Beslutet skickas till**

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

#### **Beslutets antal sidor**

1

## Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 11

#### Intern kontrollplan 2024 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård

Diarienummer: RJL 2024/38

##### Beslut

Presidiet föreslår nämnden för folkhälsa och sjukvård att fastställa intern kontrollplan för Nämnd för folkhälsa och sjukvård år 2024.

##### Sammanfattning

Region Jönköpings läns riktlinjer för intern kontroll gäller för Region Jönköpings läns verksamhet i sin helhet samt för regionens helägda bolag. Nuvarande riktlinjer gäller från verksamhetsåret 2023.

I Kommunallagen 6 kap 6§ fastställs att nämnderna ska, var och en inom sitt område, se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när skötseln av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap. 1 § har lämnats över till någon annan.

##### Beslutsunderlag

- Missiv: Intern kontrollplan 2024 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård
- Intern kontrollplan 2024 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård
- Presentation: Förslag till intern kontroll 2024

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

## Intern kontrollplan 2024

### Förslag till beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- fastställer intern kontrollplan för Nämnd för folkhälsa och sjukvård för 2024.

### Sammanfattning

Region Jönköpings läns riktlinjer för intern kontroll gäller för Region Jönköpings läns verksamhet i sin helhet samt för regionens helägda bolag. Nuvarande riktlinjer gäller från verksamhetsåret 2023.

I Kommunallagen 6 kap 6§ fastställs att nämnderna ska, var och en inom sitt område, se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Detsamma gäller när skötseln av en kommunal angelägenhet med stöd av 10 kap. 1 § har lämnats över till någon annan.

### Information i ärendet

Syftet med riktlinjen är att systematisera arbetet med intern kontroll samt beskriva hur Region Jönköpings län ska arbeta för att upprätthålla en tillräcklig intern kontroll.

Intern kontroll ingår i styrningen och är en del av ledningssystemet. Utöver de årliga intern kontrollplanerna som beslutas av styrelse, nämnder och bolag sker styrning och intern kontroll via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning. Genom dessa kontrolleras att:

- tjänster produceras som uppnår och tillgodoser de behov som fullmäktige och styrelse/nämnder angivit i budget/verksamhetsplan i form av verksamhetsmål och ekonomiska ramar.
- verksamheten håller en hög kvalitet och produktivitet, i förhållande till jämförbara organisationer i omvärlden.

Enligt styrelsens och nämndernas reglementen ska respektive styrelse och nämnd tillse att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Styrelse och nämnder ansvarar för att ha en process för intern kontroll samt att de följer fastställda riktlinjer för arbetet med intern kontroll. Styrelse och nämnder är även skyldiga att åtgärda brister som framkommer i den interna kontrollen.

Intern kontrollplanen för styrelse, nämnder och bolag ska bygga på riskanalyser som genomförts för de verksamhetsområden som ingår i respektive styrelses/nämnds/bolags ansvarsområden. Regionstyrelse, nämnder och bolag beslutar årligen om sina egna intern kontrollplaner enligt gällande riktlinje.

Kontrollmomenten i årets internkontrollplan genomförs och avrapporteras till ansvarig direktör och regiondirektör löpande enligt fastställd intern kontrollplan. En sammanfattning över föregående års genomförda kontrollmoment rapporteras till regionstyrelse, nämnder och bolag i februari enligt gällande riktlinje.

Förslag till intern kontrollplan 2024 för nämnden för Folkhälsa och sjukvård framgår av bilaga.

## Beslutsunderlag

- Missiv daterat 2024-01-08
- Intern kontrollplan 2024 – Nämnd för folkhälsa och sjukvård
- Presentation: Förslag till intern kontroll 2024

## Beslutet skickas till

Regionledningskontoret – Folkhälsa och sjukvård

REGIONLEDNINGSKONTORET

Mats Bojestig  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anette Peterson  
Hälso- och sjukvårdsstrateg

## Nämnden för Folkhälsa och sjukvård intern kontrollplan 2024

### Lagstiftning

Enligt Kommunallagen (2017:725) 6 kap. § 6 ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

### Riktlinje

Region Jönköpings län (RJL) har en riktlinje gällande intern kontroll som gäller för verksamheten i sin helhet samt för regionens helägda bolag. Syftet med riktlinjen är att systematisera arbetet med intern kontroll samt beskriva hur Region Jönköpings län ska arbeta för att upprätthålla en tillräcklig intern kontroll.

### Definition och syfte

Med begreppet intern kontroll<sup>1</sup> avses de strukturer, system och processer som bidrar till tydlighet och ordning och som säkerställer att verksamheten bedrivs i enlighet med beslutade mål, uppdrag och övriga styrdokument. En bra och tillräcklig intern kontroll förebygger, upptäcker och åtgärdar fel och brister som hindrar att organisationen kan nå sina mål på ett säkert och effektivt sätt.

---

<sup>1</sup> SKR:s skrift Intern kontroll - för förtroende, trygghet och utveckling, 2018

Intern kontroll bidrar till:

- Att verksamheten når sina mål – med effektivitet, säkerhet och stabilitet.
- Att informationen och rapporteringen om verksamheten och ekonomin är tillförlitlig och rättvisande.
- Att verksamheten efterlever lagar, regler, avtal m.m.

Intern kontroll ingår i styrningen och är en del av ledningssystemet.

Utöver de årliga interna kontrollplanerna som beslutas av styrelse, nämnder och bolag sker styrning och intern kontroll via månadsuppföljningar, delårsrapporter och årsredovisning. Genom dessa kontrolleras att:

- tjänster produceras som uppnår och tillgodoser de behov som fullmäktige och styrelse/nämnder angivit i budget/verksamhetsplan i form av verksamhetsmål och ekonomiska ramar
- verksamheten håller en hög kvalitet och produktivitet i förhållande till jämförbara organisationer i omvärlden

Region Jönköpings läns styrmodell Balanced Scorecard är ett hjälpmedel för både planering, uppföljning och återkoppling innehåller bl.a. strategiska mål, framgångsfaktorer och systemmätetal. Utifrån resultatet formuleras handlingsplaner för förbättringar och eventuella behov av resursförändringar. Systemmätetalen redovisas och följs upp i månadsuppföljningar, i delårsrapporter och i årsredovisningen.

Regionstyrelsen ska genom sin uppsiktsplikt följa övriga nämnders verksamhet och ekonomi. Nämnd med låg måluppfyllelse avseende systemmätetal, oavsett perspektiv inom Balanced Scorecard, ska i samband med att delårsrapport per april respektive augusti i protokollet till ärendet beskriva vilka åtgärder nämnden vidtagit eller avser att vidta i syfte att nå förbättrad måluppfyllelse.

## Ansvar och arbetssätt

Enligt styrelsens och nämndernas<sup>2</sup> reglementen ska respektive styrelse och nämnd tillse att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Styrelse och nämnder ansvarar för att ha en process för intern kontroll samt att de följer fastställda riktlinjer för arbetet med intern kontroll. Styrelse och nämnder är även skyldiga att åtgärda brister som framkommer i den interna kontrollen.

Nämnden för folkhälsa och sjukvårds interna kontrollplan för 2024 har tagits fram utifrån risk- och väsentlighetsanalyser, resultat av tidigare genomförda

---

<sup>2</sup> Nämnd för folkhälsa och sjukvård, Nämnd för trafik, infrastruktur och miljö samt Nämnd för arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet

kontrollmoment, genomgång av vad som följs i intern kontroll 1 (månadsrapport) samt övergripande diskussioner inom avdelningen för folkhälsa och sjukvård.

## Nämnden för Folkhälsa och sjukvård interna kontrollplan för 2024

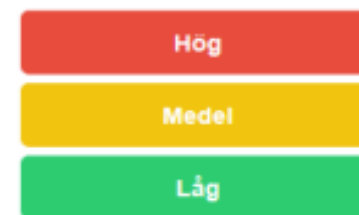
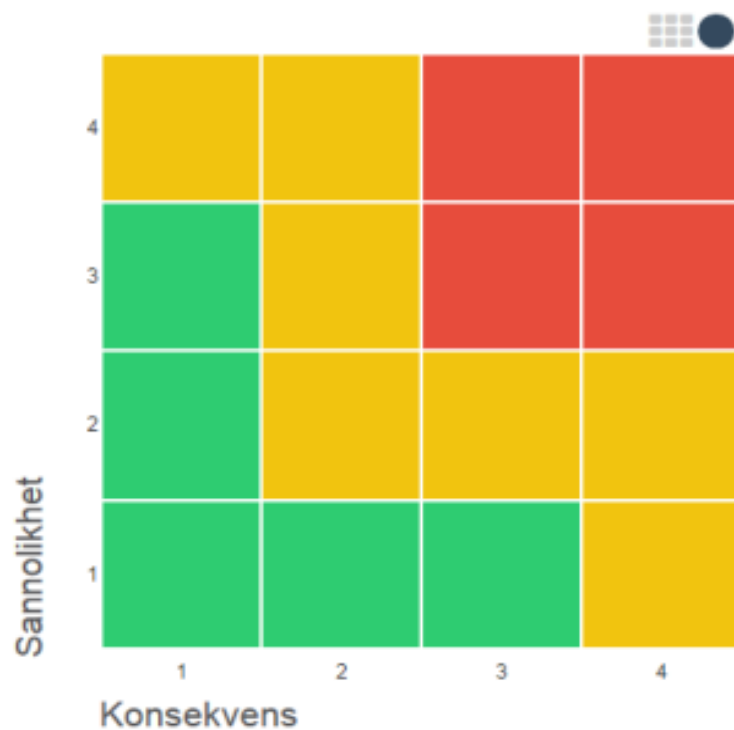
|   | Kontrollmoment                              | Syfte/frågeställning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Metod/underlag<br><br>Ansvarig för utförande och rapporteringstidpunkt                                                                                                                  | Berörda verksamhetsområden                                                                                         | Riskbedömning utifrån sannolikhet och konsekvens |
|---|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 | Samordning för patienter med komplexa behov | Undersöka hur samordningen mellan verksamheter fungerar för patienter med komplexa behov.                                                                                                                                                                                                                                                                | Analys av vårdöverenskommelse<br><br>Genomföra undersökningen med hjälp av intervjuer och dataanalyser, ev journalgranskning<br><br>Ansvarig:<br>Avdelningen för Folkhälsa och sjukvård | Verksamhetsområden<br>Medicinsk vård<br>Kirurgisk vård<br>Psykiatri, rehabilitering och diagnostik<br>Primärvården | Möjlig/<br>Kännbar                               |
| 2 | Rutiner för hänvisning av vårdgaranti       | Hänvisning till andra vårdgivare när Region Jönköpings län inte kan erbjuda vård inom vårdgarantin                                                                                                                                                                                                                                                       | Intervjuer och analys av rutiner och arbetssätt för hänvisning<br><br>Ansvarig:<br>Avdelningen för Folkhälsa och sjukvård                                                               | Verksamhetsområden<br>Medicinsk vård<br>Kirurgisk vård<br>Psykiatri, rehabilitering och diagnostik<br>Primärvården | Möjlig/<br>kännbar                               |
| 3 | Bidrag till föreningar                      | Undersöka om uppföljningen av bidrag till föreningar följer de riktlinjer som finns.<br><br>Ett syfte är även att se om det genomförs tillräckliga och ändamålsenliga kontroller av föreningar som erhåller bidrag. Skatteverket har tagit fram ett stöd vid bidragsutbetalningar till föreningar som kan fungera som vägledning i detta kontrollmoment. | Intervjuer, genomgång av dokumentation, dataanalys.<br><br>Ansvarig:<br>Avdelningen för Folkhälsa och sjukvård                                                                          | Folkhälsa                                                                                                          | Möjlig/<br>kännbar                               |

## Rapportering av kontrollmoment i Nämnden för Folkhälsa och sjukvård internkontrollplan 2024

Varje genomfört kontrollmoment redovisas löpande enligt ovan tidplan till ansvarig direktör och till regiondirektören. Rapporterna publiceras på intranätet efter överlämnade till regiondirektören. Slutredovisning av genomförda kontrollmoment för 2024 återredovisas till regionstyrelsen i februari 2025.

# Förslag till Intern kontroll 2024

# Allvarlighetsgrad



|   | Sannolikhet     | Konsekvens |
|---|-----------------|------------|
| 4 | Sannolik        | Allvarlig  |
| 3 | Möjlig          | Kännbar    |
| 2 | Mindre sannolik | Lindrig    |
| 1 | Osannolik       | Försumbar  |

# Riskanalys inför internkontrollplanen 2024

## Verksamhetsområde/Resultatområde: Kirurgisk vård

\*Riskanalysen revideras och kompletteras utifrån synpunkter från Kirurgisk vårds ledningsgrupp med riskanalys 2023 som grund.

| Risker: |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kommentar till identifierad risk: | Sannolikhet (1-4) | Konsekvens (1-4) | Risk värde |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------|------------|
| 1       | Svårt att klara tillgänglighet och uppskjuten vård                                                                                                                                                                                                                 | Uppdrag/Mål i VPL                 | 4                 | 4                | 16         |
| 2       | Effekt av förbättringsarbeten frigör inte resurser i tillräcklig omfattning att täcka nya och befintliga behov                                                                                                                                                     | Skrivning Budget m vpl            | 4                 | 3                | 12         |
| 3       | Effekt av digitalisering frigör inte resurser i tillräcklig omfattning att täcka nya och befintliga behov                                                                                                                                                          |                                   | 3                 | 3                | 9          |
| 4       | Schemaläggning sker inte utifrån patientens behov                                                                                                                                                                                                                  |                                   | 3                 | 3                | 9          |
| 5       | Verksamheten klarar inte kompetensförsörja inom alla yrken på våra orter (sjukhus och kvinnohälsovård)                                                                                                                                                             | Uppdrag/Mål i VPL                 | 4                 | 4                | 16         |
| 6       | Lokala 24/7-jourlinjer bemannas av få individer ur både ett verksamhets- och individperspektiv (återhämtning)                                                                                                                                                      |                                   | 3                 | 3                | 9          |
| 7       | Verksamheter arbetar olika i länet vilket kan innebära en ojämlik vård                                                                                                                                                                                             |                                   | 3                 | 2                | 6          |
| 8       | Takten på digitalisering motsvarar inte verksamhetens eller patienters och anhörigas behov                                                                                                                                                                         | Uppdrag/Mål i VPL                 | 3                 | 3                | 9          |
| 9       | Registrering i cosmic och andra system sker olika mellan kliniker i samma MPG vilket gör det svårt med uppföljning och jämförelser                                                                                                                                 |                                   | 4                 | 2                | 8          |
| 10      | SVF - svårt att leda, samordna och följa upp processer vilket gör det svårt att nå uppsatta ledtidsmål                                                                                                                                                             | Uppdrag/Mål i VPL                 | 4                 | 3                | 12         |
| 11      | AB13 införande kan påverka schemaläggning till den grad att tillgängligheten drabbas då bemanningen inte räcker till (regler oc kompenserande ledighet) samt att medarbetaren upplever försämrade arbetsmiljön (paradox!) vilket inte i nuläget går att överblicka |                                   | 3                 | 4                | 12         |
| 12      | Svårt att bemanna kvällar, nätter, helger, sommar (semestertider) vilket leder till personalbrist och till dyra lösningar                                                                                                                                          |                                   | 4                 | 4                | 16         |
| 13      | Risk att arbete med rätt använd kompetens (RAK) inte uppfyller målet om förbättrad kvalitet och effektivitet                                                                                                                                                       | Uppdrag/Mål i VPL                 | 3                 | 2                | 6          |
| 14      | IT-system som inte stödjer verksamhetens behov tillräckligt leder till merarbete och minskad tid för vård                                                                                                                                                          |                                   | 3                 | 3                | 9          |
| 15      | Risker för avbrott i kritiska system på grund av "attacker"                                                                                                                                                                                                        |                                   | 2                 | 2                | 4          |
| 16      | Sjukhusens resurser utnyttjas och samordnas inte i tillräcklig omfattning                                                                                                                                                                                          |                                   | 3                 | 3                | 9          |
| 17      | Införande av nya terapier, diagnostisering, vårdprogram etc sker utan att förändringarna är finansierade. Omställning till kunskapsstyrning taktar inte med budget.                                                                                                |                                   | 4                 | 3                | 12         |
| 18      | Lokaler ger inte en rationell, effektiv och god arbetsmiljö och leder ej till effektiva flöden                                                                                                                                                                     |                                   | 4                 | 4                | 16         |
| 19      | Medinsk teknisk utrustning blir mer avancerad, dyrare och med kortare livslängd och kräver mer integration med IT-system. Risk att vi inte kan återanskaffa utrustning eller finansiera nya behov                                                                  |                                   | 3                 | 4                | 12         |
| 20      | Omställning till den nära vården sker inte i tillräcklig takt                                                                                                                                                                                                      | Uppdrag/Mål i VPL                 | 3                 | 3                | 9          |

| Riskanalys inför internkontrollplanen 2023                                                                                                                                 |                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                              |        |                   |  |                  |  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|--|------------------|--|-----------|
| Verksamhetsområde : Medicinsk vård                                                                                                                                         |                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                              | Fyll i |                   |  |                  |  |           |
| Beskriv kortfattat hur ni arbetat fram er riskanalys, dvs. vilka funktioner inom ert verksamhetsområde som varit involverade i riskanalysarbetet.                          |                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                              |        |                   |  |                  |  |           |
| Under 2021 genomfördes en workshop med ledningsgruppen inom Medicinsk vård. Riskanalysarbetet under 2022 genomfördes genom uppdatering och justering av riskanalysen 2021. |                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                              |        |                   |  |                  |  |           |
| Staben inom Medicinsk vård har under 2023 uppdaterat riskanalysen inför 2024.                                                                                              |                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                              |        |                   |  |                  |  |           |
| Risker:                                                                                                                                                                    | Rutin/process/lagstiftning/mål            |                                                              | Kommentar till identifierad risk:                                                                                                                                                                            |        | Sannolikhet (1-4) |  | Konsekvens (1-4) |  | Riskvärde |
| 1.                                                                                                                                                                         | Kompetensbrist                            | Kompetensförsörjning                                         | Personalförsörjningskartläggning, hur ser läkar- och sjuksköterskebemanningen ut i ett längre perspektiv. Hur arbetar man med personalförsörjningsfrågor inom regionen, både övergripande och inom resp. VO? |        | 4                 |  | 4                |  | 16        |
| 2.                                                                                                                                                                         | Måluppfyllelse                            | RJL och nämnd mått                                           | Hur säkerställa att verksamhetsområdena når fastställda mål.                                                                                                                                                 |        | 4                 |  | 3                |  | 12        |
| 3.                                                                                                                                                                         | IT-/el-haveri                             | Manuell rutin tex om Cosmic inte fungerar.                   | Hur säkerställa att det finns manuella rutiner som fungerar.                                                                                                                                                 |        | 3                 |  | 4                |  | 12        |
| 4.                                                                                                                                                                         | Avvikelsehantering                        | Avvikelserutin (systemet synergl)                            | Hur säkraställa att rutinen för avvikelsehantering fungerar som tänkt.                                                                                                                                       |        | 4                 |  | 3                |  | 12        |
| 5.                                                                                                                                                                         | Policy, riktlinjer (ej medicinska)        | Policy, riktlinjer                                           | Hur säkerställa följsamheten till policy, riktlinjer.                                                                                                                                                        |        | 4                 |  | 3                |  | 12        |
| 6.                                                                                                                                                                         | Ekonomi                                   | Mål : ekonomi i balans                                       | Ekonomi i balans över tid.                                                                                                                                                                                   |        | 4                 |  | 3                |  | 12        |
| 7.                                                                                                                                                                         | Upphandling (inköp)                       | Upphandling (inköp)                                          | Följsamhet till lagen om offentlig upphandling.                                                                                                                                                              |        | 3                 |  | 3                |  | 9         |
| 8.                                                                                                                                                                         | Avtal (leverantörer)                      | Avtal                                                        | Följsamhet till upphandlade leverantörer.                                                                                                                                                                    |        | 3                 |  | 3                |  | 9         |
| 9.                                                                                                                                                                         | Avtal                                     | Avtal                                                        | Följsamhet till delegationsordningen.                                                                                                                                                                        |        | 3                 |  | 3                |  | 9         |
| 10.                                                                                                                                                                        | Informationssäkerhet                      | Informationssäkerhet                                         | Uppfylls regelverket avseende tex avseende GDP.                                                                                                                                                              |        | 3                 |  | 3                |  | 9         |
| 11.                                                                                                                                                                        | Bränsle ambulansfordon                    | Tillgång till bränsle.                                       | Hur säkerställa att det finns tillgång till bränsle vid oroligheter i världen.                                                                                                                               |        | 3                 |  | 4                |  | 12        |
| 12.                                                                                                                                                                        | Sponsringsavtal med tex läkemedelsföretag | Otillbörlig ekonomisk överföring                             | Följsamhet till gällande lagstiftning och policy (inom RJL)                                                                                                                                                  |        | 2                 |  | 2                |  | 4         |
| 13.                                                                                                                                                                        | Obligatoriska digitala utbildningar       | Genomgår berörd personal obligatoriska digitala utbildningar | Hur säkerställa följsamhet                                                                                                                                                                                   |        | 2                 |  | 3                |  | 6         |
| 14.                                                                                                                                                                        | Behörighet legitimerad personal           | Ej behörig personal                                          | Patientsäkerhet                                                                                                                                                                                              |        | 2                 |  | 3                |  | 6         |
| 15.                                                                                                                                                                        |                                           |                                                              |                                                                                                                                                                                                              |        |                   |  |                  |  |           |

| Riskanalys inför internkontrollplanen 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |                                                                           |                   |                  |           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------|----|
| Verksamhetsområde/Resultatområde: Psykiatri, rehabilitering och diagnostik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     | Fyll i                                                                    |                   |                  |           |    |
| Beskriv kortfattat hur ni arbetat fram er riskanalys, dvs. vilka funktioner inom ert verksamhetsområde som varit involverade i riskanalysarbetet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |                                                                           |                   |                  |           |    |
| Arbetet med riskanalys har bedrivits i en mindre gruppering med deltagare från ledningsstaben. Sjukvårdsdirektör, Ekonomichef, HR-chef, utvecklingschef, strateg samt kommunikationschef är de roller som varit representerade i arbetet. I steg två har ledningsgruppen informerats och ombetts inkomma med synpunkter. Synpunkter har beaktats och i några fall påverkat viktningen av sannolikhet och risk. Arbetet har utförts genom att utgå från det vi uppfattar som viktiga framgångsfaktorer och mål för verksamhetsområdet. |                                                                     |                                                                           |                   |                  |           |    |
| Riskidentifiering/beskrivning:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Koppling till gällande lagstifning, styrdokument, mål, process m.m. | Kommentar till identifierad risk                                          | Sannolikhet (1-4) | Konsekvens (1-4) | Riskvärde |    |
| 1. Missnöjda kunder och intressenter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nöjdhet                                                             | Verksamhetsrisk och förtroenderisk                                        | 1                 | 4                |           | 4  |
| 2. Bristnade tillgänglighet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tillgänglighet                                                      | Verksamhetsrisk och förtroenderisk                                        | 2                 | 4                |           | 8  |
| 3. Bristnade och ojämlik hälsa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Jämlik vård enligt Hälso- och sjukvårdslagen                        | Verksamhetsrisk och förtroenderisk                                        | 2                 | 3                |           | 6  |
| 4. Bristar i tillämpning och spridning av nya och resurseffektiva digitala arbetssätt samt nyttjande av frigjord resurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kostnadseffektiv vård Hälso och sjukvårdslagen                      | Ekonomi/finansiella risker                                                | 3                 | 2                |           | 6  |
| 5. Bristar i det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbetet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nöjdhet, tillgänglighet samt resurser                               | Verksamhetsrisk och förtroenderisk och ekonomi/finansiell risk            | 3                 | 3                |           | 9  |
| 6. Bristande patientsäkerhet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Patientsäkerhet- Hälso och sjukvårdslagen                           | Verksamhetsrisk och förtroenderisk                                        | 1                 | 4                |           | 4  |
| 7. Bristar i arbetsprocesser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Patientsäkerhet- Hälso och sjukvårdslagen                           | Förtroenderisker/HR risker/Ekonomi-finansiella risker                     | 2                 | 3                |           | 6  |
| 8. Bristande kunskaper i förbättringsarbete                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Utvecklingsförmåga                                                  | Förtroenderisker/HR risker/Ekonomi-finansiella risker                     | 2                 | 3                |           | 6  |
| 9. Bristande forskningskompetens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Utvecklingsförmåga                                                  | Verksamhetsrisker                                                         | 2                 | 2                |           | 4  |
| 10. Bristnade kompetens och förmåga till bemanning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tillgänglighet, resurser                                            | Verksamhetsrisker/förtroenderisker/ekonomi och finansiella risker/HR risk | 4                 | 3                |           | 12 |
| 11. Bristnade arbetsmiljö och hälsa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Samtliga ovan                                                       | HR risk/Verksamhetsrisk/Finansiella risker                                | 2                 | 3                |           | 6  |

Bra Liv

| Riskanalys inför internkontrollplanen 2024                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                        |                   |                  |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------|
| Verksamhetsområde/Resultatområde:                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      | Fyll i                                                                                                                                 |                   |                  |           |
| Beskriv kortfattat hur ni arbetat fram er riskanalys, dvs. vilka funktioner inom ert verksamhetsområde som varit involverade i riskanalysarbetet. |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                        |                   |                  |           |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                        |                   |                  |           |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                        |                   |                  |           |
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                        |                   |                  |           |
| Riskidentifiering/beskrivning:                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               | Koppling till gällande lagstiftning, styrdokument, mål, process m.m. | Kommentar till identifierad risk                                                                                                       | Sannolikhet (1-4) | Konsekvens (1-4) | Riskvärde |
| 1                                                                                                                                                 | Ersättningsmodell fördelar inte resurser jämlikt och rättvist                                                                                                                                                                 | Budget 2024, samt Hälso- och sjukvårdslagen                          | Leder till ojämlik vård                                                                                                                | 3                 | 2                | 6         |
| 2                                                                                                                                                 | Vikande skatteunderlag ger mindre finansiering till vårdcentralen                                                                                                                                                             |                                                                      | Risk för ekonomisk obalans                                                                                                             | 3                 | 2                | 6         |
| 3                                                                                                                                                 | För höga krav på dokumentation i uppföljningssyfte gör att den administrativa tiden tar för stor andel av arbetstiden                                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                        | 4                 | 1                | 4         |
| 4                                                                                                                                                 | Elförsörjning slås ut, vilket gör att telefoner och journaldatasystem, personalsystem inte blir tillgängligt.                                                                                                                 |                                                                      |                                                                                                                                        | 2                 | 3                | 6         |
| 5                                                                                                                                                 | Brist på olika typer av drivmedel                                                                                                                                                                                             |                                                                      | Svårt för personal att ta sig till jobbet, hembesök kan inte utföras                                                                   | 2                 | 2                | 4         |
| 6                                                                                                                                                 | Lokaler som är gamla, trånga, otidsenliga eller drabbade av byggrelaterad ohälsa.                                                                                                                                             |                                                                      | Svårt och kostsamt att åtgärda. Leder till sjukskrivningar, upprepade utredningar, vårdcentral måste stängas.                          | 4                 | 4                | 16        |
| 7                                                                                                                                                 | Nya arbetssätt passar inte i befintliga lokaler                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 8                                                                                                                                                 | Nära vård - Nya uppdrag tillförs utan tillräcklig finansiering                                                                                                                                                                | Budget 2024, interna styrdokument                                    |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 9                                                                                                                                                 | Nära vård - Nya uppdrag tillförs utan att vårdcentralen har tillräcklig/rätt kompetens                                                                                                                                        | Budget 2024, interna styrdokument                                    |                                                                                                                                        | 3                 | 4                | 12        |
| 10                                                                                                                                                | Risk för att behov/efterfrågan på vård ökar mer än vad vi kan tillgodose                                                                                                                                                      | Budget 2024, samt Hälso- och sjukvårdslagen                          | Både finansiella resurser och kompetens kan saknas.                                                                                    | 3                 | 3                | 9         |
| 11                                                                                                                                                | Risk för fel i vården i samband med övergång mellan sjukhus och primärvård pga bristande kommunikation/arbetsätt.                                                                                                             |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 12                                                                                                                                                | Risk för fel i vården i samband med övergång mellan primärvård och den kommunala sjukvården p.g.a olika journaldatasystem, samt bristande kommunikation.                                                                      |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 13                                                                                                                                                | Digital vård - utnyttjas inte jämlikt. Invånare har inte digital utrustning eller har svårt att använda den.                                                                                                                  |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 2                | 6         |
| 14                                                                                                                                                | Digitala verktyg upplevs svåra att använda för vår egen personal.                                                                                                                                                             |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 15                                                                                                                                                | Kompetensbrist, svårt att bemanna i vissa geografiska områden.                                                                                                                                                                |                                                                      | Riskerar att ge ojämlik vård.                                                                                                          | 4                 | 4                | 16        |
| 16                                                                                                                                                | Personal lämnar organisationen i nära samband med att de fått kostsamma utbildningar.                                                                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 17                                                                                                                                                | Hög personalomsättning ger försämrade förutsättningar att bedriva god vård, sämre kontinuitet, sämre kvalitet.                                                                                                                |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 18                                                                                                                                                | Kompetensförsörjning svårt att hitta rätt kompetens                                                                                                                                                                           |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 19                                                                                                                                                | Kompetensförsörjning svårt att hitta chefer                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 20                                                                                                                                                | Felrekrytering                                                                                                                                                                                                                |                                                                      | Risk vid bristande kontroll vid rekrytering avseende kompetens eller legitimation                                                      | 1                 | 4                | 4         |
| 23                                                                                                                                                | Språklig kompetens allt fler som inte talar/förstår svenska. Försämrar arbetet med god och jämlik vård                                                                                                                        |                                                                      |                                                                                                                                        | 2                 | 2                | 4         |
| 24                                                                                                                                                | Risk för kulturkrockar med fler anställda och fler patienter med olika kulturell bakgrund                                                                                                                                     |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 25                                                                                                                                                | Lönebildning, regionens lönepolitik matchar inte marknaden utanför.                                                                                                                                                           |                                                                      | Ger svårt att rekrytera alternativt löneglidning                                                                                       | 3                 | 3                | 9         |
| 26                                                                                                                                                | Felaktig lönesättning jmf med regionens lönepolicy                                                                                                                                                                            |                                                                      | Risk för löneglidning och löneoro samt ekonomiska konsekvenser                                                                         | 2                 | 2                | 4         |
| 27                                                                                                                                                | Hög sjukfrånvaro som omöjliggör fortsatt verksamhet på en vårdcentral                                                                                                                                                         |                                                                      | exempelvis i en pandemi                                                                                                                | 2                 | 3                | 6         |
| 28                                                                                                                                                | Enskilda nyckelpersoner/kunskap försvinner på kort tid. Backup saknas                                                                                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 29                                                                                                                                                | Sekretessinformation om enskild patient läcker ut.                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                                                                        | 2                 | 4                | 8         |
| 30                                                                                                                                                | Bisyssla                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      | Risk för bristande följsamhet till policy. Kan skada verksamheten                                                                      | 2                 | 2                | 4         |
| 31                                                                                                                                                | Bristande system för introduktion                                                                                                                                                                                             |                                                                      | Riskerar att personal slutar eller fördröjer full produktivitet                                                                        | 2                 | 2                | 4         |
| 32                                                                                                                                                | Många outskrivna diktat leder till patientsäkerhetsrisk                                                                                                                                                                       |                                                                      |                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 33                                                                                                                                                | Otydlig arbetsmiljöansvarsfördelning, bristande SAM-rutiner/arbetsmiljöarbete                                                                                                                                                 | Arbetsmiljölagen                                                     | Kan innebära risk för medarbetares hälsa och säkerhet. Åtgärdas genom utbildning och tydlig, skriftlig delegering av arbetsmiljöansvar | 3                 | 3                | 9         |
| 34                                                                                                                                                | Risk att arbetsrättens lagar, avtal och partsgemensamma överenskommelser inte följs. Kan leda till att rättsliga tvister och kostsamma skadeståndslagen uppstår. Risk att vi tappar i attraktivitet som arbetsgivare.         |                                                                      | Åtgärdas genom arbetsrättsutbildning för chefer, genom eget HR-partnerstöd i lag- och avtalsfrågor mm.                                 | 2                 | 3                | 6         |
| 35                                                                                                                                                | Risk att VC inte arbetar aktivt med tidiga rehabiliteringsinsatser och riskerar försämrad hälsa och arbetsförmåga hos medarbetare. Ger ökade kostnader för korttidssjukfrånvaro och bemanningsbrist vid långtidssjukfrånvaro. | Rehabiliteringslagstiftning                                          | Åtgärdas genom utbildning i rehabiliteringsmetodik och arbetsmiljö. Särskild kompetens och stöd från HR-avdelningen.                   | 3                 | 4                | 12        |
| 36                                                                                                                                                | Risk att inte hyrläkare längre finns att tillgå vid bemanningsbrist.                                                                                                                                                          | God och jämlik vård                                                  | Åtgärdas genom strukturerad beviljandeprocess av hyrläkare, samt funktion som bemanningskoordinator.                                   | 2                 | 3                | 6         |

| Risker:                                                                            | Kommentar till identifierad risk:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sannolikhet (1-4) | Konsekvens (1-4) | Riskvärde |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------|
| 1 Intäktsredovisning                                                               | Risk att intäktsredovisningen inte är<br>• fullständig (att alla utförda åtgärder/behandlingar på klinisknivå blir föremål för debitering)<br>• korrekt (att debitering sker med rätt belopp)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                 | 3                | 9         |
| 2 Riskbedömning                                                                    | Korrekt odontologisk riskbedömning görs i tid och av rätt yrkeskategori. Fel riskbedömning leder till potentiell högre resursåtgång.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                 | 3                | 6         |
| 3 Offentlig upphandling och avtalstrohet                                           | Efterlevnad av LOU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                 | 3                | 3         |
| 4 Avtalshantering                                                                  | Rätt debitering sker i rätt tid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                 | 2                | 4         |
| 5 Införande av nya IT-verktyg utan godkännande                                     | Införande av nya IT-verktyg i kärnverksamheten utan genomförd förankring i IT-styrgrupp och informationssäkerhetsklassning kan leda till potentiell personuppgiftsincident.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                 | 4                | 8         |
| 6 Utbetalning av löner                                                             | Risk för felaktig utbetalning till följd av bristande uppföljningsmöjligheter. Idag är uppföljningsmöjligheter av faktiskt utbetalda löner begränsade till HR och verksamhetsområden har ingen större möjlighet att verifiera att faktiska kostnader har belastat korrekt ansvar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                 | 3                | 6         |
| 7 Utbetalning av löner                                                             | Risk för att utanordningslistor inte atteras och således att rätt lön utbetalas till rätt person.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                 | 3                | 6         |
| 8 Kallelseintervall                                                                | Beslut och upplägg av korrekt odontologisk kallelseintervall. Upplägg av felaktig kallelseintervall leder till potentiell högre resursåtgång.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                 | 3                | 9         |
| 9 Urholkning av Folk tandvårdens ekonomi                                           | Beslut på regionövergripande eller politisk nivå som kan leda till en urholkning av Folk tandvårdens ekonomi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                 | 3                | 9         |
| 10 Risk för att information ej är tillgänglig (nya och gamla intranät)             | Risk att information inte är tillgänglig i samband med att i övergången från det gamla till det nya intranätet. Framför allt viktig patientrelaterad information kan leda till allvarliga konsekvenser.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                 | 4                | 4         |
| 11 Åtkomst till Cosmic för att få tillgång till läkemedelslista                    | Folk tandvården saknar tillgång till Cosmic för att komma åt patienters läkemedelslista. Saknad åtkomst kan leda till felmedicinering av patienter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                 | 3                | 3         |
| 12 Versionsuppdateringar                                                           | Risk att viktig information i samband med versionsuppdateringar av övergripande IT-applikationer som flera verksamhetsområden använder inte framförs till berörda verksamheter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                 | 3                | 6         |
| 13 Stöld av verksamhetsuppgifter/-data                                             | Risk för att medarbetare tar med patientuppgifter vid byte av arbetsgivare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                 | 3                | 6         |
| 14 Risk för att överreglering hämmar teknisk utveckling                            | Extern och intern överreglering kan leda till att teknisk utveckling begränsas eller hindras helt och hållet. Risken består i att Regionen går miste om stora hemtagnings effekter när det gäller ekonomi men framför allt när det gäller patientnytta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                 | 3                | 6         |
| 15 Tillgång till tandvårdsmaterial och läkemedel                                   | Risk att tillgång till nödvändig tandvårdsmaterial och läkemedel saknas till följd av yttre störningar på leveranskedjor och en för liten lagerhållning. T.ex. vid kommande pandemier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                 | 4                | 8         |
| 16 Attrahera nya medarbetare med odontologisk kompetens                            | Risk att potentiella framtida medarbetare väljer annan konkurrerande verksamhet eller privat aktör som arbetsgivare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 17 Rekrytera rätt kompetens och bemanning                                          | Risk att det inte finns ett tillräckligt underlag att rekrytera utifrån vilket leder till brist på rätt kompetens och bemanning som i sin tur leder även till högre kostnader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                 | 3                | 6         |
| 18 Felrekrytering                                                                  | Allvarighetsgraden kan variera beroende på typ av felrekrytering. Saknar rätt legitimation, fel kompetens etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                 | 4                | 4         |
| 19 Bristande kompetens- och verksamhetsutveckling                                  | Bristande kvalitet och felaktigt utförande av behandling mot patient. Omoderna och ineffektiva arbetssätt. Risk för att medarbetare slutar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                 | 3                | 6         |
| 20 Lönebildning                                                                    | Felaktig lönesättning/lönejustering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                 | 2                | 4         |
| 21 Samverkan - delaktighet                                                         | Säkerställa medarbetares och fackens rätt till delaktighet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                 | 2                | 4         |
| 22 Arbetsmiljö - SAM                                                               | Risk att chefer inte uppfyller sitt arbetsmiljöansvar och de lagar och föreskrifter som finns. Risk för tillbud och arbetsolyckor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                 | 3                | 6         |
| 23 Bisysla                                                                         | Ej följsamhet till policy kring bisysla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                 | 1                | 1         |
| 24 Förändring av lagar och centrala avtal                                          | HR-processer och personal-/lönesystem måste anpassas till eventuella nya förutsättningar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                 | 3                | 3         |
| 25 Tillfälliga lokala förändringar/beslut i ersättningar och andra förutsättningar | Införande av tillfälliga ersättningar, arbetstidsmåt mm innebär ofta manuell hantering och justering vilket i större utsträckning kan påverkas av den mänskliga faktorn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                 | 2                | 4         |
| 26 Brist i kommunikation och information till chefer och medarbetare               | Risk att nya/förändrade riktlinjer, rutiner och annan väsentlig HR- information inte fullt ut når alla chefer och medarbetare. Saknar idag enkel och smidig kanal att kommunicera via i avaktan på nytt intranät. Kommunikation sker i huvudsak via verksamhetsledning, och stabs-funktioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                 | 3                | 3         |
| 27 Resurshantering/schemaläggning                                                  | Ej optimal bemanning och arbetsflöde som leder till sämre tillgänglighet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                 | 2                | 8         |
| 28 Arbetsmiljö - rehabilitering och arbetsanpassning                               | Risk att chefer inte följer eller gör större avsteg från rehabiliteringsprocess. Risk finns att medarbetare får alltför olika bemötande/arbetsanpassningar. Risk för långvarig ohälsa hos medarbetare och hög sjukfrånvaro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                 | 2                | 2         |
| 29 Personalomsättning - behålla medarbetare                                        | Risk att medarbetare lämnar av olika skäl - går till annan konkurrerande verksamhet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 30 Reservrutiner                                                                   | Risk för att reservrutiner ej är uppdaterade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                 | 3                | 3         |
| 31 Försystem "Mule"                                                                | Försystemet Mule är ett för Regionen centralt system som översätter information från oftast journalsystem till ekonomisystemet Raindance. Mule är centralt i informationsöverföringen och är avgörande för att garantera att informationen överförs på ett korrekt sätt. Historiskt har vi sett att ITC inte riktigt har haft koll på vilken version av Mule som är aktivt i skarp läge och därmed har felaktigheter uppstått i redovisningen som har krävt mycket tid att åtgärda. I samband med att Regionen övergått till en uppdaterad version av Raindance, så har det uppstått en hel del felaktigheter och bekymmer. Dessa bekymmer är kopplade till ITC:s bristande kunskap om Mule och dess kopplingar samt flöden till andra system som Lex. T4. | 3                 | 4                | 12        |

# Folkhälsa och sjukvård

| Riskanalys inför internkontrollplanen 2024                                         |                                                                     |                                                                                                                       |                   |                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-----------|
| Verksamhetsområde/Resultatområde: FOLKSHÄLSA OCH SJUKVÅRD                          |                                                                     | Fyll i                                                                                                                |                   |                  |           |
| Riskidentifiering/beskrivning:                                                     | Koppling till gällande lagstifning, styrdokument, mål, process m.m. | Kommentar till identifierad risk                                                                                      | Sannolikhet (1-4) | Konsekvens (1-4) | Riskvärde |
| 1. Reservrutiner saknas vid IT-avbrott för t ex Cosmic                             | Verksamhetsrisker                                                   | Manuella reservrutiner behöver finnas tillgängliga och vara uppdaterade                                               | 3                 | 4                | 12        |
| 2. Vårdriktlinjer i Fakta ej uppdaterade eller lokala tillämpningar saknas i NKK   | Verksamhetsrisker                                                   | Fakta dokument behöver vara tillgängliga och lokala tillämpningar ska finnas i nationellt kliniskt kunskapsstöd (NKK) | 3                 | 2                | 6         |
| 3. Risk att avgiften vid återbud ej tas ut                                         | Ekonomiska risker                                                   | Återbudsavgift ska tas ut vid sena återbud                                                                            | 3                 | 2                | 6         |
| 4. Patienter hänvisas inte till annan region vid kö                                | Verksamhetsrisker                                                   | Där väntetiden är längre än 90 dagar ska patienten hänvisas till annan region                                         | 3                 | 3                | 9         |
| 5. Strålskydd                                                                      | Verksamhetsrisker                                                   | Onödig strålning av patient                                                                                           | 3                 | 3                | 9         |
| 6. Störningar - kontinuitetshantering saknas                                       | Verksamhetsrisker                                                   | Kontinuitetshantering ska genomföras inom alla verksamheter                                                           | 3                 | 2                | 6         |
| 7. Risk för oegentligheter i verksamhet där vi köper vård                          | Ekonomiska risker                                                   | Saknar bra uppföljning av ex taxesjukgymnaster, men kan även handla om vårdval                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 8. Förskrivningsmönster                                                            | Ekonomiska risker                                                   | över-, under-, felförskrivning                                                                                        | 3                 | 3                | 9         |
| 9. Överdiagnostik                                                                  | Verksamhetsrisker                                                   |                                                                                                                       | 3                 | 3                | 9         |
| 10. Diagnosglidning                                                                | Oegentligheter                                                      | Fler diagnoser skrivs för högre ersättning                                                                            | 3                 | 2                | 6         |
| 11. Samordning av vård                                                             | Verksamhetsrisker                                                   | Avsaknad eller brister i samordningen av vård vid komplexa behov                                                      | 3                 | 4                | 12        |
| 12. Risk för oegentligheter inom verksamheter där Region Jönköpings län ger bidrag | Oegentligheter                                                      | Vi ger bidrag till föreningar kring folkhälsa och funktionsrätt                                                       | 3                 | 3                | 9         |

# Förslag inför 2024

- Samordning för patienter med komplexa behov
- Reservrutiner vid IT-störningar av ex Cosmic
- Hänvisning till andra regioner när vi inte kan erbjuda vård inom vårdgarantin
- Bidrag till föreningar

## Presidium - Nämnd för folkhälsa och sjukvård §§ 1-16

**Tid:** 2024-01-09 kl. 13:00

**Plats:** Regionens hus, sal A

### § 12

#### **Remiss av Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten**

Diarienummer: RJL 2023/3805

#### **Beslut**

Presidiet lämnar ärendet till nämnden utan eget förslag till beslut.

#### **Sammanfattning**

Region Jönköpings län har getts möjlighet att yttra sig över rubricerat förslag Ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan.

Region Jönköpings län anser att ett ökat fokus på den digitala vården och att kraven på likvärdighet mellan avtalsformer är eftersträvarnsvärda. Region Jönköpings län anser dock att ett beslut om promemorian bör skjutas fram tills efter att beslut tagits avseende Effektiv och behovsbaserad digital vård (Ds 2023:27) samt Uppdrag att möjliggöra bättre tillgång till hälso- och sjukvård i hela landet genom främjande av etablering i glesbygd (Ds 2023:23). Om beslut fattas innan dess anser Region Jönköpings län att det är en för kort tid innan ikraftträdandet och föreslår ett ikraftträdande den 1 januari 2025.

#### **Beslutsunderlag**

- Missiv Region Jönköpings län daterat 2023-12-11
- Förslag till yttrande Region Jönköpings län daterat 2023-12-11
- Missiv Socialdepartementet: Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten
- Remiss Socialdepartementet: Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten

Nämnd Folkhälsa och sjukvård

## Ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan

### Förslag till beslut

Nämnd för folkhälsa och sjukvård

- godkänner bifogat yttrande som svar till Socialdepartementet.

### Sammanfattning

Region Jönköpings län har getts möjlighet att yttra sig över rubricerat förslag Ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan.

Region Jönköpings län anser att ett ökat fokus på den digitala vården och att kraven på likvärdighet mellan avtalsformer är eftersträvaransvärda. Region Jönköpings län anser dock att ett beslut om promemorian bör skjutas fram tills efter att beslut tagits avseende Effektiv och behovsbaserad digital vård (Ds 2023:27) samt Uppdrag att möjliggöra bättre tillgång till hälso- och sjukvård i hela landet genom främjande av etablering i glesbygd (Ds 2023:23). Om beslut fattas innan dess anser Region Jönköpings län att det är en för kort tid innan ikraftträdandet och föreslår ett ikraftträdande den 1 januari 2025.

### Information i ärendet

Nya bestämmelser i förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi respektive i förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning föreslås införas för att göra det möjligt för vårdgivare som är verksamma enligt den nationella taxan att få ersättning för digitala vårdmöten i vissa fall. Tillämpningen av bestämmelserna föreslås vara frivilliga för regionerna. Respektive region ska fatta ett generellt beslut avseende rätt att debitera för digitala vårdmöten, som gäller för samtliga vårdgivare inom regionen som är verksamma i enlighet med den nationella taxan.

De nya bestämmelserna föreslås träda i kraft den 1 maj 2024. Bestämmelserna ska inte tillämpas för digitala vårdmöten som har ägt rum före ikraftträdandet.

### Beslutsunderlag

- Missiv Region Jönköpings län daterat 2023-12-11
- Förslag till yttrande daterat 2023-12-11
- Missiv Socialdepartementet: Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten

- Remiss: Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten

**Beslutet skickas till**

Socialdepartementet

Regionledningskontoret – Folkhälsa och sjukvård

REGIONLEDNINGSKONTORET

Mats Bojestig  
Hälso- och sjukvårdsdirektörJonas Almgren  
Sektionschef primärvård och  
rehabilitering

Socialdepartementet

## Ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan

Region Jönköpings län har getts möjlighet att yttra sig över rubricerade promemoria Ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan, S2023/02747.

### Sammanfattning

Region Jönköpings län anser att ett ökat fokus på den digitala vården och att kraven på likvärdighet mellan avtalsformer är eftersträvarsvärda. Region Jönköpings län anser dock att ett beslut om promemorian bör skjutas fram tills efter att beslut tagits avseende Effektiv och behovsbaserad digital vård (Ds 2023:27) samt Uppdrag att möjliggöra bättre tillgång till hälso- och sjukvård i hela landet genom främjande av etablering i glesbygd (Ds 2023:23). Om beslut fattas innan dess anser Region Jönköpings län att det är en för kort tid innan ikraftträdandet och föreslår ett ikraftträdande den 1 januari 2025.

### Synpunkter på förslaget

#### Digitala vårdmöten inom den nationella taxan

Nya bestämmelser i förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi respektive i förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning föreslås införas för att göra det möjligt för vårdgivare som är verksamma enligt den nationella taxan att få ersättning för digitala vårdmöten i vissa fall. Tillämpningen av bestämmelserna föreslås vara frivilliga att tillämpa för regionerna. De föreslagna förändringarna motsvarar delvis de tillfälliga bestämmelser som gällde under pandemin.

#### Nya bestämmelser som tillåter ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan

Förslaget innebär att fysioterapeuter och läkare som ersätts enligt den nationella taxan ska kunna få ersättning för åtgärder som berättigar till ersättning med normalarvode även när kontakten skett via digitalt vårdmöte. Ersättningen för digitala vårdmöten ingår i beräkningen av arvodering med normal- eller reducerat arvode i enlighet med respektive lag. Kraven på innehållet i de digitala vårdmötena ska vara i enlighet vedertagna metoder. Det är upp till regionen och vårdgivarna att enas om hur lång tid ett digitalt vårdmöte ska vara och via vilka digitala verktyg det ska ske. Respektive region ska fatta ett generellt beslut

avseende rätt att debitera för digitala vårdmöten som gäller för samtliga vårdgivare inom regionen som är verksamma i enlighet med den nationella taxan. Arvodets storlek infattas också i det generella beslutet. I promemorian anförs att ersättningens storlek skall vara likvärdig med motsvarande ersättning inom andra avtalsformer.

Region Jönköpings län anser att kraven på likvärdighet mellan avtalsformer är eftersträvaransvärd, men att uppnå den i praktiken är svårare då det t ex inom vårdval primärvård inte ges motsvarande besöksersättningar. I avsaknad av nationell reglering av storlek på ersättning är det troligt att det kommer att skilja mellan regionerna. Mot bakgrund av ovanstående anser Region Jönköpings län att införandet bör skjutas fram tills efter att beslut tagits avseende Effektiv och behovsbaserad digital vård Ds 2023:27 samt Uppdrag att möjliggöra bättre tillgång till hälso- och sjukvård i hela landet genom främjande av etablering i glesbygd, Ds 2023:23. Hur beslut i dessa båda ärenden utfaller påverkar både den nationella taxans långsiktiga roll samt hur den digitala vården ska utformas.

### **Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser**

I promemorian föreslås att de nya bestämmelserna ska träda i kraft den 1 maj 2024. Bestämmelserna ska inte tillämpas för digitala vårdmöten som har ägt rum före ikraftträdandet.

Region Jönköpings län anser att det är en för kort tid innan ikraftträdandet. Fyra månader är en kort tid att i samverkan med vårdgivare ta fram ett nytt regelverk som ligger till grund för ekonomisk ersättning samt att säkerställa att det ger värdeskapande vård.

### **Konsekvenser för patienter**

Förslagen bedöms ha möjlighet att bidra till en mer tillgänglig, effektiv och jämlik vård. Region Jönköpings län instämmer i denna slutsats men vill påtala att detta kräver en uppföljning, vilket är en utmaning avseende den nationella taxan redan innan utökningen med digitala vårdmöten.

### **Konsekvenser för regionerna**

Mot bakgrund av den ekonomiska konstruktionen med kostnadstak inom den nationella taxan är bedömningen i promemorian att förslaget inte kommer att innebära några negativa ekonomiska konsekvenser för regionerna. En region som inte väljer att införa ersättning för digitala vårdmöten blir dock ansvarig för kostnader för utomlänsvård om regionens invånare väljer att söka digital vård hos vårdgivare verksamma i en annan region.

Region Jönköpings län instämmer i att det inte föreligger risk för stora ekonomiska konsekvenser för regionerna avseende ekonomisk ersättning till vårdgivarna. Konsekvensen för regionerna ligger i arbetet med att ta fram regelverk och sluta överenskommelser med vårdgivarna, samt att ta fram uppföljningsmodeller som säkerställer att intentionerna i promemorian uppnås.

**Konsekvenser för enskilda vårdgivare**

I promemorian bedöms det att förslaget ger positiva konsekvenser för de enskilda vårdgivarna. Region Jönköpings läns åsikt är dock att det kan vara en utmaning för enskilda vårdgivare att införa stödsystem som möjliggör att digitala vårdmöten kan ske på ett säkert sätt. Dessa system ska finansieras inom samma ersättning som vårdgivarna erhåller idag.

REGION JÖNKÖPINGS LÄN

Mats Bojestig  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

# Promemoria

## Ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan

---

Socialdepartementet  
S2023/02747

## Innehållsförteckning

|     |                                                                                                     |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Sammanfattning .....                                                                                | 3  |
| 2   | Författningsförslag.....                                                                            | 4  |
| 2.1 | Förslag till förordning om ändring i förordningen<br>(1994:1120) om ersättning för fysioterapi..... | 4  |
| 2.2 | Förslag till förordning om ändring i förordningen<br>(1994:1121) om läkarvårdsersättning.....       | 5  |
| 3   | Digitala vårdmöten inom den nationella taxan .....                                                  | 6  |
| 4   | Nya bestämmelser som tillåter ersättning för digitala<br>vårdmöten inom den nationella taxan .....  | 6  |
| 5   | Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser .....                                                     | 9  |
| 6   | Konsekvenser.....                                                                                   | 10 |
| 6.1 | Konsekvenser för patienter.....                                                                     | 10 |
| 6.2 | Konsekvenser för regionerna.....                                                                    | 10 |
| 6.3 | Konsekvenser för enskilda vårdgivare .....                                                          | 10 |
| 6.4 | Övriga konsekvenser .....                                                                           | 10 |

# 1 Sammanfattning

Denna promemoria har tagits fram inom Socialdepartementet utifrån hemställningar från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) baserade på överenskommelser om den s.k. nationella taxan mellan SKR och Fysioterapeuterna respektive SKR och Sveriges läkarförbund.

I promemorian föreslås nya bestämmelser i förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi respektive i förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning som gör det möjligt för vårdgivare som är verksamma enligt den nationella taxan att få ersättning för digitala vårdmöten i vissa fall. Bestämmelserna ska vara frivilliga att tillämpa för regionerna.

## 2 Författningsförslag

### 2.1 Förslag till förordning om ändring i förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi

Härigenom föreskrivs att det i förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi<sup>1</sup> ska införas en ny paragraf, 5 b §, av följande lydelse.

#### *Nuvarande lydelse*

#### *Föreslagen lydelse*

##### **5 b §**

*För annan fysioterapeutisk behandling än sådan som anges i 6 och 7 §§ och som genomförs vid ett digitalt möte (digitalt vårdmöte) lämnas normalarvode med ett belopp som den region inom vars område fysioterapeuten bedriver sin verksamhet och fysioterapeuten, eller en företrädare för denne, har kommit överens om. Sådant normalarvode lämnas under förutsättning att*

*1. regionen medger att fysioterapiersättning lämnas för digitala vårdmöten,*

*2. villkoren i 4 § 1 är uppfyllda, och*

*3. regionen och fysioterapeuten, eller en företrädare för denne, har kommit överens om hur lång tid ett digitalt vårdmöte minst ska vara och med vilka digitala verktyg ett sådant möte ska genomföras.*

*Under de förutsättningar som anges i 5 § lämnas reducerat normalarvode för digitala vårdmöten med belopp som motsvarar hälften av det överenskomna normalarvodet.*

---

1. Denna förordning träder i kraft den 1 maj 2024.

2. De nya bestämmelserna tillämpas inte för digitala vårdmöten som har ägt rum före ikraftträdandet.

## 2.2 Förslag till förordning om ändring i förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning

Härigenom föreskrivs att det i förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning ska införas en ny paragraf, 6 b §, av följande lydelse.

### *Nuvarande lydelse*

### *Föreslagen lydelse*

#### **6 b §**

*Om en åtgärd enligt 4 § första stycket genomförs vid ett digitalt möte (digitalt vårdmöte) lämnas normalarvode med ett belopp som den region inom vars område läkaren bedriver sin verksamhet och läkaren, eller en företrädare för denne, har kommit överens om. Sådant normalarvode lämnas under förutsättning att*

*1. regionen medger att läkarvårdsersättning lämnas för digitala vårdmöten,*

*2. villkoren i 4 § andra stycket andra meningen och tredje stycket samt 5 § är uppfyllda, och*

*3. regionen och läkaren, eller en företrädare för denne, har kommit överens om hur lång tid ett digitalt vårdmöte minst ska vara och med vilka digitala verktyg ett sådant möte ska genomföras.*

*Under de förutsättningar som anges i 6 § lämnas reducerat normalarvode för digitala vårdmöten med ett belopp som motsvarar hälften av det överenskomna normalarvodet.*

---

1. Denna förordning träder i kraft den 1 maj 2024.

2. De nya bestämmelserna tillämpas inte för digitala vårdmöten som har ägt rum före ikraftträdandet.

### 3 Digitala vårdmöten inom den nationella taxan

Den grundläggande regleringen av ersättning till läkare och fysioterapeuter som är verksamma enligt den s.k. nationella taxan finns i lagen (1993:1651) om läkarvårdsersättning, förkortad LOL, och lagen (1993:1652) om ersättning för fysioterapi, förkortad LOF. I förordningen (1994:1120) om ersättning för fysioterapi, förkortad FOF, och förordningen (1994:1121) om läkarvårdsersättning, förkortad FOL, fastställs den ersättning som betalas av regionerna till dessa fysioterapeuter och läkare. Uppdateringar av ersättningsnivåerna utgår från underlag som förhandlas fram mellan de berörda parterna, dvs. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Fysioterapeuterna respektive Sveriges läkarförbund. SKR kom i februari 2023 in med hemställningar om nya ersättningsnivåer för 2023, 2024 och 2025 baserade på parternas överenskommelser (S2023/00490 och S2023/00491). I hemställningarna föreslås även att nya bestämmelser ska införas i respektive förordning för att möjliggöra ersättning för digitala vårdmöten inom ramen för den nationella taxan. De föreslagna bestämmelserna om ersättning för digitala vårdmöten motsvarar delvis tillfälliga bestämmelser i förordningarna som infördes under covid-19-pandemin och som möjliggjorde ersättning för digitala vårdmöten i syfte att minska smittspridningen (nu upphävda 4 a § FOF och 5 a § FOL).

### 4 Nya bestämmelser som tillåter ersättning för digitala vårdmöten inom den nationella taxan

**Förslag:** Fysioterapeuter och läkare som är verksamma enligt den nationella taxan ska kunna få ersättning för behandlingar respektive åtgärder som ger rätt till normalarvode även när de sker vid digitala vårdmöten, om den region inom vars område fysioterapeuten eller läkaren är verksam medger det.

Sådant normalarvode ska lämnas med ett belopp som regionen och fysioterapeuten respektive läkaren har kommit överens om. De belopp som det sammanlagda lämnade arvudet under ett kalenderår inte får överstiga för att normalarvode ska lämnas till en fysioterapeut eller läkare ska gälla även för ersättning för digitala vårdmöten.

Om det sammanlagda arvudet överstiger de beloppsgränserna, ska reducerat normalarvode lämnas med ett belopp som uppgår till hälften av det normalarvode som regionen och fysioterapeuten eller läkaren har kommit överens om. Även de belopp som sammanlagt lämnat arvode under ett kalenderår inte får överstiga för att reducerat normalarvode ska lämnas, ska gälla för ersättning för digitala vårdmöten.

När det gäller läkarvårdsersättning ska kraven om vad ett läkarbesök ska omfatta och att undersökningar och behandlingar ska ske med vedertagna metoder gälla även för ersättning för digitala vårdmöten.

Regionen och fysioterapeuten respektive läkaren ska enas om hur lång tid ett digitalt vårdmöte minst ska vara och med vilka digitala verktyg ett sådant möte ska genomföras.

## Skälen för förslagen

### *Permanent bestämmelser som avser digitala vårdmöten bör införas*

Som framgår ovan har SKR och förbunden i förhandlingarna om ersättningsnivåerna inom den nationella taxan för perioden 2023–2025 kommit överens om att föreslå nya bestämmelser om ersättning för digitala vårdmöten.

Rätt använda kan de digitala tjänsterna bidra till en mer tillgänglig, effektiv och jämlik vård. Utvecklingen av digitala vårdtjänster har gått snabbt de senaste åren. Framför allt har antalet digitala kontakter ökat kraftigt under pandemin. Det handlar om kontakter med både läkare och andra yrkesgrupper inom hälso- och sjukvården. Mot bakgrund av erfarenheterna av nyttjandet av digitala vårdbesök under covid-19-pandemin bör det införas bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdbesök inom den nationella taxan.

### *Hur bör de nya bestämmelserna utformas?*

Bestämmelserna bör utgå från de tillfälliga bestämmelserna om ersättning för sådana möten som fanns under covid-19-pandemin, dock utan koppling till risken för smittspridning för riskgrupper för covid-19.

En utgångspunkt för förslagen är att fysioterapi- eller läkarvårdsersättning för digitala vårdmöten, dvs. behandlings- eller vårdåtgärder som sker vid digitala möten, endast ska kunna lämnas om den region inom vars område fysioterapeuten eller läkaren bedriver sin verksamhet medger det. Det som avses är att regionen fattar ett generellt beslut, dvs. som gäller alla läkare och fysioterapeuter som är verksamma enligt den nationella taxan inom regionen, om att medge ersättning för sådana möten. Om den nya ersättningsmöjligheten över huvud taget ska finnas inom en region, kommer därmed att vara upp till den regionen att bestämma. I vissa fall kan det emellertid bli fråga om att en region måste ersätta en annan region för utomlänsvård som har skett vid ett digitalt vårdmöte (se ansvarsfördelningen i 6 § LOF och 6 § LOL).

Ersättning inom den nationella taxan lämnas i huvudsak i form av normalarvode, enkelt arvode och särskilt arvode. Vilken form av arvode som lämnas för en viss åtgärd utgår från åtgärdens komplexitet och regleras i detalj i förordningarna. De av SKR och förbunden föreslagna bestämmelserna om ersättning för digitala vårdmöten, liksom de tidigare gällande tillfälliga bestämmelserna, avser endast normalarvode. De åtgärder som bör omfattas av den nya ersättningsmöjligheten bör mot denna bakgrund vara åtgärder som normalarvode lämnas för, dvs. som omfattas av den huvudsakliga delen av verksamheten (16 § LOF och 4 § FOF samt 16 § LOL och 4 § FOL). Skillnaden är att åtgärderna inte behöver genomföras ”i direkt kontakt”, dvs. som det får förstås vid ett fysiskt möte, med patienten.

När det därefter gäller arvodets storlek föreslår SKR och förbunden att det är regionerna och respektive fysioterapeut eller läkare som i en

överenskommelse ska fastställa normalarvodets storlek och villkor för ersättning. Det bedöms inte finnas något hinder mot en sådan ordning, förutsatt att det är tydligt vilka villkor som avses. Det bedöms däremot vara rimligt att beloppsgränserna för sammanlagt mottaget arvode under ett kalenderår som gäller för att normalarvode ska lämnas (4 § 1 FOF och 5 § FOL) även ska gälla för ersättning för digitala vårdmöten. Om det sammanlagda arvodet till en fysioterapeut eller läkare överstiger den aktuella beloppsgränsen, lämnas reducerat normalarvode (5 § FOF och 6 § FOL). I det sammanlagt mottagna arvodet ingår allt arvode enligt den nationella taxan, dvs. även det i promemorian föreslagna arvodet för digitala vårdmöten kommer att ingå. Det reducerade normalarvodet för digitala vårdmöten bör uppgå till hälften av det normalarvode som regionen och fysioterapeuten eller läkaren har kommit överens om. Denna nivå har föreslagits av SKR och förbunden och motsvarar också i stort nivån på reducerat normalarvode i förhållande till normalarvode i andra fall. Även de beloppsgränser för sammanlagt mottaget arvode under ett kalenderår som gäller för att reducerat normalarvode ska lämnas bör gälla för ersättning för digitala vårdmöten (5 § FOF och 6 § FOL). De beloppsgränserna utgör också, med vissa undantag, den maximala ersättning som en vårdgivare under ett kalenderår kan få inom den nationella taxan (ersättningstak). Det i promemorian föreslagna arvodet för digitala vårdmöten kommer att ingå även i dessa belopp.

När det gäller läkarvårdsersättning bör därutöver de grundläggande kraven för normalarvode om vad ett läkarbesök ska omfatta och om att undersökningar och behandlingar ska ske med vedertagna metoder (4 § andra stycket andra meningen och tredje stycket FOL) gälla för ersättning för digitala vårdmöten. Därutöver bör det kunna överlåtas till regionen och den enskilde fysioterapeuten eller läkaren att enas om minsta tid för behandlings- och vårdåtgärder som sker vid digitala möten (jfr 4 § 2 FOF och 4 § andra stycket första meningen FOL) och med vilka digitala verktyg, t.ex. teknisk utrustning och programvara, ett digitalt vårdmöte ska genomföras. Bland annat kan krav på viss säkerhetsmässig teknisk standard behöva ställas för att mötena ska kunna genomföras säkert med hänsyn till bl.a. patientsekretessen. I hemställen föreslogs en bredare, ospecificerad möjlighet att komma överens om villkor. En sådan är dock inte förenlig med den omständigheten att regeringen i detta fall endast har befogenhet att meddela verkställighetföreskrifter till LOF och LOL.

SKR och förbunden föreslår att det ska regleras att normalarvodets storlek och villkoren som ska gälla för digitala vårdmöten ska vara likvärdiga det som gäller för ersättning till andra enheter som finansieras direkt av regionerna via olika avtal. En sådan reglering bedöms dock vara oklar i förhållande till vem den riktar sig till och vad konsekvensen skulle bli om den inte följs. Den föreslagna regleringen bedöms därför inte vara lämplig att införa i den nationella taxan. Det kan däremot anses rimligt att ett sådant förhållningssätt tillämpas i den utsträckning det är möjligt när en region och en fysioterapeut eller läkare ska enas om normalarvodets storlek och villkoren för ersättning i nu avsedda fall. I detta sammanhang kan det påminnas om att normalarvodet ska utgöra skälig ersättning för fysioterapeutens eller läkarens arbete och kostnader och ska baseras på beräknade mottagningskostnader och årlig besöksvolym i verksamheten (15 och 16 §§ LOF samt 15 och 16 §§ LOL).

SKR och förbunden föreslår vidare att det ska finnas ett lämplighetskrav när det gäller ersättning för digitala vårdmöten, dvs. att vårdinsatser får genomföras genom digitala vårdmöten endast i den utsträckning det är lämpligt. I den övriga regleringen om ersättning enligt den nationella taxan finns inget motsvarande krav. Det bedöms vara olämpligt att införa ett särskilt förordningsreglerat lämplighetskrav i förhållande till ersättning för digitala vårdmöten. Fysioterapeuterna och läkarna har oavsett detta en skyldighet att följa gällande regleringar vad gäller utförandet av vården och behandlingarna.

### *Alternativa lösningar*

Det som parterna eftersträvar med överenskommelserna i den nu aktuella delen, dvs. att ersättning inom den nationella taxan ska kunna lämnas för digitala vårdmöten, kan uppnås på andra sätt än det som föreslås i promemorian. Ett alternativ kan vara en ordning som motsvarar den som gäller för de befintliga arvoden, dvs. där belopp och villkor framgår direkt i förordningarna. Ett annat alternativ är att justera den ordning som föreslås i promemorian, exempelvis genom att de belopp och villkor som ska gälla för digitala vårdmöten fastställs i en överenskommelse mellan t.ex. centrala företrädare för regionerna och vårdgivarna.

Regleringarna om den nationella taxan avser den ekonomiska relationen mellan regionerna och de berörda fysioterapeuterna respektive läkarna. Det bedöms därför i detta fall vara rimligt att så långt som möjligt utgå från de förslag som parterna har enats om. Även utifrån att det är av vikt att en möjlighet till ersättning för digitala vårdmöten kommer på plats så snart som möjligt bedöms det inte vara lämpligt att gå vidare med de angivna alternativa lösningarna.

## 5 Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser

**Förslag:** De nya bestämmelserna ska träda i kraft den 1 maj 2024. Bestämmelserna ska inte tillämpas för digitala vårdmöten som har ägt rum före ikraftträdandet.

**Skälen för förslaget:** Eftersom det är angeläget att även vårdgivare inom den nationella taxan kan ge vård och behandling via digitala möten, vilket förutsätter att vårdgivarna kan få ersättning för dessa, bör de föreslagna bestämmelserna träda i kraft så snart som möjligt. Det bedöms vara den 1 maj 2024.

Möjligheten till ersättning för digitala vårdmöten bör öppnas upp på samma sätt för alla berörda fysioterapeuter eller läkare i en region som medger sådan ersättning. De föreslagna bestämmelserna bör därför endast gälla för digitala vårdmöten som har skett efter ikraftträdandet.

## 6 Konsekvenser

### 6.1 Konsekvenser för patienter

Förslagen bedöms ha möjlighet att bidra till en mer tillgänglig, effektiv och jämlik vård.

### 6.2 Konsekvenser för regionerna

Enligt förslagen är det upp till varje region att besluta om ersättning för digitala vårdmöten ska kunna lämnas till de fysioterapeuter och läkare som är verksamma enligt den nationella taxan inom regionen. Därutöver föreslås att en region, som har fattat ett beslut om att medge detta, och berörd läkare eller fysioterapeut ska komma överens om ersättningsbelopp och vissa villkor för att ersättning ska lämnas i det enskilda fallet. Regionerna har därmed en grundläggande kontroll över kostnaderna för vård som utförs vid digitala vårdmöten inom den nationella taxan.

Förslagen innebär dock att även regioner som har valt att inte medge att ersättning lämnas för digitala vårdmöten kan få kostnader för sådana möten när det gäller de patienter som väljer att söka digital vård hos en vårdgivare som är verksam enligt den nationella taxan i en annan region (se 6 § LOL respektive LOF). De vårdgivare som är verksamma enligt den nationella taxan har dock en beloppsgräns (ett ersättningstak) att förhålla sig till, vilket innebär att den sammanlagda ersättningen inom den nationella taxan under ett kalenderår inte kan överstiga det beloppet. Ersättningstaket omfattar enligt förslagen både fysiska och digitala besök. Det finns således ett gräns för hur stor ersättning en vårdgivare som är verksam enligt den nationella taxan kan få varje år. Risken för en större ökning av digital utomlänsvård och ökade kostnader för regionerna för sådan vård får därmed ses som förhållandevis liten. Det kan därutöver noteras att berörda regioner i nu avsedda fall kan komma överens om annat än att den region inom vars område patienten är bosatt ska svara för den utbetalda ersättningen i den andra regionen (ovan angivna paragrafer).

Förslagen bedöms i övrigt inte medföra några ekonomiska konsekvenser för regionerna.

### 6.3 Konsekvenser för enskilda vårdgivare

Förslagen bedöms få positiva konsekvenser för enskilda vårdgivare som verkar enligt den nationella taxan i och med att ersättning för digitala vårdtjänster möjliggörs. Förslagen bedöms inte medföra några kännbara konsekvenser för andra enskilda vårdgivare.

### 6.4 Övriga konsekvenser

Förslagen bedöms inte medföra några konsekvenser för sysselsättningen, jämställdheten mellan kvinnor och män, miljön eller samhället i övrigt.

Förslagen bedöms vidare vara förenliga med det EU-rättsliga regelverket. Behovet av kontrollmekanismer för att motverka felaktiga utbetalningar har inte analyserats.



**Socialdepartementet**

Ämnesråd  
Erika Borgny  
08-405 8066  
070 342 3874

Promemoria om införande av bestämmelser som möjliggör ersättning för digitala vårdmöten.

**Remissinstanser**

1. Fysioterapeuterna
2. Region Blekinge
3. Region Dalarna
4. Region Gotland
5. Region Gävleborg
6. Region Halland
7. Region Jämtland Härjedalen
8. Region Jönköpings län
9. Region Kalmar län
10. Region Kronoberg
11. Region Norrbotten
12. Region Skåne

13. Region Stockholm
14. Region Sörmland
15. Region Uppsala
16. Region Värmland
17. Region Västerbotten
18. Region Västernorrland
19. Region Västmanland
20. Region Örebro län
21. Region Östergötland
22. SPLF (Svenska privatläkarförbundet)
23. Sveriges kommuner och regioner (SKR)
24. Sveriges läkarförbund
25. Vårdföretagarna
26. Västra Götalandsregionen

Remissvaren ska ha kommit in till Socialdepartementet **senast den 19 januari 2024**. Svaren bör lämnas per e-post till [s.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:s.remissvar@regeringskansliet.se) och med kopia till [s.sl@regeringskansliet.se](mailto:s.sl@regeringskansliet.se). Ange diarienummer S2023/02747 och remissinstansens namn i ämnesraden på e-postmeddelandet.

Svaret bör lämnas i två versioner: den ena i ett bearbetningsbart format (t.ex. Word), den andra i ett format (t.ex. pdf) som följer tillgänglighetskraven enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Remissinstansens namn ska anges i namnet på respektive dokument.

Remissvaren kommer att publiceras på regeringens webbplats.

I remissen ligger att regeringen vill ha synpunkter på förslagen eller materialet i promemorian.

**Myndigheter under regeringen** är skyldiga att svara på remissen. En myndighet avgör dock på eget ansvar om den har några synpunkter att redovisa i ett svar. Om myndigheten inte har några synpunkter, räcker det att svaret ger besked om detta.

För **andra remissinstanser** innebär remissen en inbjudan att lämna synpunkter.

Promemorian kan laddas ned från Regeringskansliets webbplats [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se).

Råd om hur remissyttranden utformas finns i Statsrådsberedningens promemoria [Svara på remiss \(SB PM 2021:1\)](#). Den kan laddas ned från Regeringskansliets webbplats [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se).

Cecilia Halle  
Departementsråd