

Svar på interpellation från Marcus Eskdahl, Socialdemokraterna – Hur många patientavgifter kan Regionen ta av patienten per dag?

I en interpellation från Marcus Eskdahl, Socialdemokraterna, ställs frågorna:

- Är det rimligt att en patient ska betala dubbla avgifter vid ett besök där olika vårdpersonal är involverade?
- Finns behov av att se över rutiner för hur patientavgifter kommuniceras?
- Där det skett ett direkt fel när det gäller debitering av patientavgift från Regionen. Hur säkerställs att återbetalning sker till dessa patienter?

Om flera separata läkarbesök och/eller sjukvårdande behandlingar utförs samma dag betalas patientavgift för varje besök. Patientavgift ska betalas vid varje behandlingstillfälle, även när de av praktiska skäl eller för att underlätta för patienten samordnas samma dag. Vid ett så kallat teambesök när patienten möter ett vårdteam vid ett och samma besökstillfälle tas endast en patientavgift ut. Ett vårdteam är en grupp av samverkande hälso- och sjukvårdspersonal med olika kompetenser som träffar patienten tillsammans.

Regelverket för patientavgifter är generellt och skrivet för att täcka flertalet typer av besök och verksamheter. I vissa fall krävs samråd med en verksamhetschef i tillämpningen på detaljnivå. Regionen arbetar kontinuerligt med att förtydliga regelverket och säkra att det tillämpas konsekvent. Regelverket är publicerat både på intranätet och på rjl.plus.se. Nyheter kommuniceras vid återkommande möten med kassapersonal.

Om det konstateras att en patient fått betala för mycket i patientavgift sker återbetalning via ekonomienheterna (tidigare benämnda patientkontoren) på respektive sjukhus.

Malin Wengholm
Regionstyrelsens ordförande