



Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

2015-05-18

Interpellation till regionstyrelsens ordförande angående väntetider hos 1177.

Fler och fler medborgare hör av sig om att man är missnöjd med den service som tjänsten 1177 står för.

Oftast handlar detta om att väntetiden i telefonen upplevs som orimligt lång. Det kan naturligtvis vara frustrerande att vänta i flera minuter innan man får kontakt. Ibland handlar det om att man är frustrerad över inte kunna ringa direkt till en akutmottagning utan att kontakta 1177 först.

Berättelser finns att man först talar med 1177 sen får man ett nummer till akutmottagning och måste då berätta samma historia en gång till. Samtidigt som värdefull tid kan gå till spillo.

Frågan jag ställer till regionstyrelsens ordförande är:

Vad anser du vara den rimliga tid man ska få vänta på att komma och få tala med 1177?

Bo Kärreskog
Socialdemokraterna