

## **Svar på interpellation från Inga Jonasson, Vänsterpartiet– Vad göra som patient eller närstående om man inte är nöjd med vården – info saknas.**

I en interpellation från Inga Jonasson, Vänsterpartiet ställs frågorna:

- Hur kommer det sig att ovan nämnda broschyr inte längre finns tillgänglig i väntrummen?
- Hur ska patienter och närstående informeras om sin rätt att framföra klagomål?

De sex väntrumsbroschyerna Landstinget tidigare haft, har sedan 2013 ersatts av väntrumsbroschyren *1177 Vårdguide*. *1177 Vårdguide* ges årligen först ut som en del i *LandstingsNytt* nr 1, och görs därefter i broschyrform till samtliga väntrum.

*1177 Vårdguide* är obligatorisk i alla väntrum och är gratis för verksamheten att beställa. Den innehåller sammanfattande information om Landstingets regler och rättigheter och annan viktig information, till exempel hur man gör om man blir sjuk och behöver råd eller vård. Sidorna 15 -23 sammanfattar våra regler och rättigheter och på sidan 19 finns information om hur man gör "Om man inte är nöjd med vården".

Den fullständiga och uppdaterade informationen finns på Landstings webbplats för hälsa, vård och tandvård, [1177 Vårdguiden/Jonkopings-lan](#). Där också all kontaktinformation finns. Hänvisningar till webbplatsen finns i trycksaken.

Läs mer [Om man inte är nöjd med vården, 1177 Vårdguiden](#).

Håkan Jansson  
Landstingsstyrelsens ordförande