

Interpellationssvar till Inga Jonasson, V - Vart har utvärderingen av stängningen av helgjouren i Tranås tagit vägen?

I interpellation till landstingsstyrelsens ordförande ställer Inga Jonasson frågan om vad som har hänt med utvärderingen av stängningen av helgjouren i Tranås.

Stängningen av helgjouren i Tranås, Nässjö och Vetlanda genomfördes 2009-10-01. Förändringen innebar stängning av helgmottagningarna de fyra timmar som de tidigare varit öppna och verksamheten centraliserades i sin helhet till Eksjö.

Anledningen till förändringen var att det skulle bli enklare för patienterna att veta vart de skulle vända sig, sjukvårdsupplysningen blev samlad, primärvårdspatient som sökte akutmottagningen behövde inte hänvisas till decentraliserad helgmottagning utan kunde få hjälp inom sjukhusområdet, förbättrad tillgänglighet av diagnostiska resurser, bättre möjlighet till konsultation av sjukhusspecialist samt tillgång till apotek med öppethållande under viss tid samt jourapotek på akutkliniken akutmottagning.

Samtidigt blev arbetsmiljön bättre genom att samla personalresurser och kompetens vilket medförde dubbelbemanning, möjlighet till dialog med kollegor, ökad möjlighet till dialog samt rotation mellan olika arbetsuppgifter för sjuksköterskorna, ökad trygghet vid hot och våld, bra utbildningstillfällen, bättre tillgång till diagnostiska resurser såsom laboratorium och radiologi.

Förändringen innebar att läkarbemanningen förstärktes och möjligheten till hembesök av läkare för palliativa patienter och patienter i särskilda boenden kunde erbjudas vilket medförde ökad livskvalitet för de svårast sjuka/multisjuka äldre vilket uppmärksammats i Budget 2009 med flerårsplan 2010-2011.

Höglandets sjukvårdsledning gjorde kontinuerliga uppföljningar och utvärderingar under de första månaderna vilket låg till grund för den gemensamma jourorganisationen. En anpassning gjordes inför vårdvalets införande.

I den konsekvensanalys för Tranås som genomfördes innan förändringen påtalades att merparten av de som söker under helgerna i Tranås har övre luftvägsinfektion eller liknande infektioner som ska handläggas av primärvården och ej är att betrakta som s.k. ”blåljusfall”. Bedömningen var att den största delen av dessa patienter med största sannolikhet inte skulle söka Eksjö utan vänta till ordinarie öppettid vid vårdcentralen påföljande vecka. Denna bedömning visade sig vara riktig.

Även uppföljning av patienttillfredsställelse fångades genom att 10 enkäter delades ut varje månad till patienter på distriktsläkarjouren. Vid jämförelser före och efter förändringen sågs inga signifikanta skillnader utan patienterna var lika nöjda efter som före förändringen (före: 88% mycket bra eller utmärkt – efter: 91% mycket bra eller utmärkt).

Efter införandet av vårdval finns uppdraget för jour och beredskap förtydligt i Regelboken kap 3.6 (2012). Ett jourområde utgörs av Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö Tranås och Vetlanda kommuner. I Regelboken förtydligas bland annat vårdheternas ansvar för jourcentralernas bemanning av erforderliga kompetenser och det medicinska ledningsansvaret. Enligt regelbok för vårdval kan vårdcentralerna själva besluta om utökade öppettider.

På interpellantens fråga om redovisning av utlovad utvärdering av helgjoursverksamheten i länet samt hur denna varit upplagd och hur den genomförts kan följande svar ges: Hösten 2011 gick vårdvalsenheten inom Folkhälsa och sjukvård igenom jourverksamheten tillsammans med joursamordnarna i länet. Syftet var att säkra att det fanns riktlinjer och skrivna rutiner för verksamheten och analys av hur den fungerat första året. Samtliga joursamordnare presenterade att en klar förbättring skett efter att vissa struktur- och rutinfrågor åtgärdats och att behovet får styra eventuellt ytterligare anpassning av verksamheten. Joursamordnarna har rutiner via webbplats och vid de fysiska arbetsplatserna. En mer omfattande utvärdering bedöms inte kunna göras efter så kort tid.

När det gäller sökmönster från invånarna i länet är det samma som före vårdval. En minskning av besök har skett vardagskvällar men inte under helgerna och det är fortfarande ett hårt tryck på telefon för rådgivning.

Maria Frisk
Landstingsstyrelsens vice ordförande