

Svar på interpellation från Anna-Carin Magnusson S - Angående Likabehandling av länsinvånarna

I en interpellation till landstingsstyrelsens ordförande ställer Anna-Carin Magnusson frågan om Landstinget har kvalitetssäkrat att patienter bemöts på samma sätt som vi förväntar oss att de ska bemöta oss i fråga om avgifter.

I beredningsarbetet gällande regler och avgifter för hälso- och sjukvård beaktas alltid följande för att ge evidensbaserade och korrekta beslut:

- Överensstämmelse med lagstiftning, föreskrifter och SKL:s rekommendationer
- Styrning mot önskvärda resultat
- Inhämtning av synpunkter från sakkunniga och kliniskt verksamma
- Benchmarking med andra landsting och övriga aktörer
- Plan för uppföljning av beslutade och genomförda åtgärder
- Transparenta, enkla och begripliga regelverk

En kontinuerlig bevakning görs så att betalningsrutiner svarar upp mot de tjänster som banker erbjuder och länsinvånarna använder och som även för Landstinget är ändamålsenliga. Exempel på rutiner som följs är e-faktura och autogiro.

I interpellationen redovisas ett exempel där kallelse kom senare än sista dag för återbud. Om återbud lämnas i ett sådant fall kommer regeln om återbudsavgift inte att tillämpas. Beslut fattas av verksamhetschef.

Håkan Jansson
Landstingsstyrelsens ordförande