

Svar på interpellation från Anna-Carin Magnusson, Socialdemokraterna – Våra brev skapar oro hos patienten

I interpellation från Anna-Carin Magnusson ställs frågan om fastställda mål om bemötande och kvalitet uppfylls vid provsvar. Interpellanten ger ett exempel när provsvar gått till en kvinna med cellförändringar i livmoderhalstappen och där ett dagkirurgiskt ingrepp planeras. Brevet avslutas med ”Har du inte hört något inom ett par månader, var vänlig kontakta mottagningen”.

Bakgrunden till denna formulering är omtanke om patienten och en förhöjd säkerhetsnivå för individen exempelvis om kallelse till det dagkirurgiska ingreppet inte når patienten på grund av att patienten bytt bostad och att adressändring inte skett eller att eftersändning av posten ej är anmäld. Detta ger en ökad säkerhet och patienten blir involverad.

Landstinget har en tvärprofessionell grupp, bestående av läkare, barnmorska, biomedicinsk analytiker från kvinnoklinikerna och patologavdelningen, som arbetar med vårdprogram för gynekologisk cellprovskontroll, uppföljning av provsvar men också med utformning av standardbrev till patienten.

Håkan Jansson
Landstingsstyrelsens ordförande