

Interpellationssvar till Jonas Magnusson (S) - Ökad konkurrens ska driva fram högre kvalitet i vården

Vad gäller uppföljning av befolkningens val av vårdcentral görs inga systematiska analyser kring detta val. Vi vet hur många val som gjorts totalt och till vilken vårdcentral men inte anledningen till varför.

När patienten valt en ny vårdcentral får denna information om det för att kunna hälsa patienten välkommen.

Den vårdcentral patienten lämnar får inte information idag – detta för att inte skapa tryck på patienterna att vara kvar utan stärka valmöjligheten.

Patienterna har möjlighet att uttrycka sina åsikter om vårdcentralen i den årliga nationella patientenkäten som mäter den patientupplevda kvalitén. I patientenkäten finns också möjlighet till fria kommentarer och vårdcentralerna får tillgång till de svar som lämnats avseende den egna vårdcentralen. Enkätresultat och kommentarer blir sedan underlag för vårdcentralens förbättringsarbete.

I sin vårdvalsansökan har vårdcentralerna beskrivit hur de ska arbeta med olika frågor och deras kvalitets- och förbättringsarbete följs i de regelbundna uppföljningar som görs.

Bedömningen i nu-läget är att de utvärderingsmetoder som används är tillräckliga.

Peranders Johansson
Landstingsstyrelsens ordförande