



2011-03-01

5

Interpellation

Till landstingsstyrelsens ordförande

En central del i vårdvalsreformen, som den styrande majoriteten ser det, är tanken om att ökad konkurrens ska driva fram högre kvalitet i vården. Mot bakgrund av samtal med anställda inom Bra Livs vårdcentraler har uppstått frågetecken kring hur dessa kan få kunskap om vilka anledningar som får patienter att lämna "deras" vårdcentral. Ökade möjligheter att få fram sådan kunskap skulle med all sannolikhet leda till att kvalitetsförbättringar lättare skulle kunna uppnås.

Mina frågor är:

1. Hur ser uppföljningen ut idag av de patienter som lämnar en viss vårdcentral? Tillfrågas dessa om orsaken till att de väljer bort en viss vårdcentral ?
2. Förs denna kunskap i så fall tillbaks till den vårdcentral de lämnade så att vårdgivaren med hjälp av synpunkterna kan förbättra sin verksamhet ?
3. Har majoriteten planer på att mer systematiskt utveckla systemet med feedback från patienter som väljer bort en viss vårdcentral i syfte att öka kvalitén hos vårdcentralerna ?

Jonas Magnusson (S)