

## **Säker digital informationsöverföring Jönköpings län**

### **Rapport – Samordnad vårdplanering vid utskrivning**

## **Förord**

Denna rapport omfattar en översiktlig redovisning av arbetet med att hitta en långsiktig, kostnadseffektiv lösning för säker digital informationsöverföring, med särskilt fokus på de förstudier som genomförts i Vaggeryds och Jönköpings kommuner under 2014 och 2015.

## Innehåll

### 1. Sammanfattning

Uppdraget att utreda hinder och åtgärder för att förbättra gavs från politisk och tjänstemannanivå i samverkan till en arbetsgrupp med en regional samordnare för arbetet. Uppdraget fokuserade på tre delar; *daglig informationsöverföring*, *digitaliserad SIP* (samordnad individuell plan) och *tillgänglig läkemedelslista för personal i länets kommuner*. Som ett första steg i deluppdraget *daglig informationsöverföring* har förstudier genomförts i Vaggeryds kommun gällande Cosmic Link och i Jönköpings kommun gällande optimering av NPÖ användning. Detta i syfte att utvärdera en lösning där IT-stödet Cosmic Link används för samordnad vårdplanering vid utskrivning (SVP) och jämföra detta med befintliga IT-stöd och lösningar i verksamheterna. Med anledning av att befintligt IT-stöd för SVP, Meddix SVP, uppgraderas till ny programvara under andra kvartalet 2015 krävs att ett underlag till beslut levereras till Ledningsgruppen för samverkan Region och kommuner (ReKo).

### 2. Bakgrund till projektet

För att kunna erbjuda medborgaren god kontinuitet, jämlikhet och hög patientsäkerhet i vård och omsorg krävs att nödvändig information på ett enkelt och säkert sätt kan föras över mellan huvudmännen. Det finns i nuläget inga lösningar som på ett tillfredsställande sätt löser en säker, digital informationsöverföring, men ett flertal utvecklingsarbeten pågår på nationell nivå.

Vid årsskiftet 2012-2013 flyttades ansvaret för hemsjukvården över från landstinget till kommunerna i Jönköpings län. I samband med detta uppstod svårigheter i den dagliga informationsöverföringen mellan huvudmännen som bland annat medförde patientsäkerhetsrisker, förseningar i patientärenden och dubbelarbete för berörd personal i verksamheterna. En förhoppning av var att nationell patientöversikt (NPÖ) skulle lösa stora delar av den dagliga informationsöverföringen, men tekniska problem i systemet och otydliga riktlinjer för användning i länet innebar att denna förhoppning inte friades in.

Med anledning av detta gav Kommunalt Forum (dåvarande läns-LAKO) ett uppdrag till ReKo i november 2013, att hitta en långsiktig och kostnadseffektiv lösning för säker digital informationsöverföring mellan kommuner och Regionsjukvård i Jönköpings län.

### 3. Projektets syfte

Syftet med projektet var att utreda hinder och ta fram förslag för att förbättra informationsöverföringen mellan huvudmännens vård- och omsorgsverksamheter.

### 4. Genomförande

En länsövergripande arbetsgrupp kartlade hinder och tog fram förslag på kostnadseffektiva, långsiktiga lösningar. Direktiv för förstudier i samverkan mellan två kommuner och avgränsade kliniker i slutenvården togs fram. Enkäter har använts för att ta reda på användarnas synpunkter och erfarenheter i de båda förstudierna.

### 5. Resultat

#### 5.1 Resultat från förstudie - Cosmic Link i Vaggeryds kommun.

- Att IT-stödet Cosmic Link har en grundfunktionallitet för den samordnande vårdplaneringsprocessen mellan kommunen och slutenvården i Värnamo. Cirka 50 vårdplaneringar genomfördes under testperioden.
- Att den tekniska delen borde ha varit löst innan testperioden. Nu inverkade den problematiken negativt på testen, mest märkbart för kommunens personal.
- Att vårdplaneringsprocessen behöver kvalitetssäkras avseende ansvar, rutiner och utförande. En central resurs behöver finnas för att övervaka och se till att processen efterföljs av samtliga parter och flödet blir smidigt.
- Att från kommunens sida påpekas att vissa grundläggande funktioner som finns i Meddix SVP saknas i Cosmic Link vilket kan påverka patientsäkerheten. Som exempel, att kommunen ska kunna initiera ett inskrivningsärende samt möjligheten att rikta kommentarer till specifik yrkesroll.
- Att det tar längre tid än man tror att införa ett nytt IT-stöd som verkar över organisationsgränser. Att man från början säkerställer att det finns gemensamma resurser och en organisation med helhetsperspektiv utsedd innan projekt påbörjas.
- Att kommunens personal förordar Meddix SVP och slutenvårdens personal förordar Cosmic Link.
- Att primärvården saknas i processen.

## **5.2 Resultat från förstudie - optimera användning av NPÖ i Jönköpings kommun.**

- Att det finns potential i att använda NPÖ som informationsöverföringssystem mellan kommun och slutenvård, men att detta överskuggas till stor del av de problem som användarna upplevt/upplever och en brist på tillit till NPÖ som IT-stöd.
- Att det behövs mer utbildning och klara riktlinjer om hur och när för att öka användningen av NPÖ som IT-stöd i vårdprocessen.

## **5.3 Påverkansfaktorer utanför förstudierna/projekten.**

Under sommaren har krav kommit från Regionens jurist att tillgången till Cosmic gällande läkemedelslista m.m. för kommunerna på det sätt som det hittills hanterats, med omedelbar verkan stängs. Detta på grund av att nuvarande lösning inte ger möjlighet att begränsa åtkomsten av information i Cosmic enligt gällande lagstiftning.

Samtidigt är en uppdatering av NPÖ på gång under hösten vilket kommer att medföra en begränsad tillgång till information under en övergångsperiod tills Regionen har anpassat Cosmic till nya NPÖ2.0.

*Detta sammantaget kommer att innebära en begränsning i informationsflödet mellan huvudmännen i vårdprocessen.*

I detta läge ska man beakta att till en viss del löses informationsöverföringsbehovet gällande SVP i samband med sjukhusvistelse genom ett införande av Cosmic Link istället för Meddix SVP. Detta ger då tillgång till läkemedelslistan i samband med SVP på ett enligt lagen förenligt sätt. Betänk dock tidsperspektivet innan Cosmic Link är infört hos alla länets kommuner.

## **5.4 Digitaliserad samordnad individuell plan (SIP)**

Frågan om en digitaliserad SIP hänger på vilket beslut som fattas i frågan Meddix SVP kontra Cosmic Link. Skulle valet bli en fortsättning med Meddix SVP så finns det färdig SIP modul att anskaffa, väljer man Cosmic Link måste man verka för att antingen Cambio tar fram en sådan modul till Cosmic Link eller hitta ett helt fristående program

### 5.5 Vad händer nationellt

Under förra året påbörjades hos Inera AB arbetet med att ta fram en enkel nationell meddelandetjänst som ett delprojekt till den nationella Intygstjänsten. Det handlade om att kunna skicka enkla textmeddelande mellan funktionsbrevlådor hos vårdgivarna med all den säkerhet som finns inbyggd i de nationella systemen. Under början av detta år blev detta projekt lagt på is, men nu verkar det som intresset och förståelsen för detta projekt har vaknat igen. Dock finns det i dagsläget inget konkret att ta fasta på eller någon tidsplan.

NPÖ2.0 införs från ~~mitten av september~~ december 2015 och samtidigt stängs då befintlig version av NPÖ ner. Alla informationsmängder som idag presenteras kommer kanske inte att finnas tillgängliga från start i NPÖ2.0 då Region Jönköpings län kanske inte kommer att hinna bli klar med de anpassningar och uppdateringar som behöver göras i Cosmic.

## 6. Slutsatser

### Övriga slutsatser som är dragna ur de olika projekten och från det enkätmaterial som har samlats in i samband med dessa.

- Att man innan projekt påbörjas, säkerställer att nödvändiga och relevanta resurser (deltagare) finns allokerade, tekniska förutsättningar är säkerställda och testade i projektdeltagarnas miljö.
- Att mer tid och resurser måste läggas på att skapa en teknisk samsyn och samverkan på hur Regionens och kommunernas IT miljö ska fungera tillsammans. Problemet som tydligt kom fram i projektet handlar om den portallösning för inloggning som Regionen använder, PortWise. Klientsidan på PortWise lösningen förutsätter att kommunen använder traditionella PC och fungerar inte med de ”tunna klientlösningar” som ett flertal kommuner använder sig av.

Ett nytt projekt som går ut på att använda en Citrix lösning som portal påbörjades av Regionen under Cosmic link testet. Om den lösningen realiseras med SSO och fungerar som tänkt blir det en inloggning med SITHS kort och pinkod. Men här dyker då nästa problem upp om inte samordning mellan Region och kommunerna sker, Regionens lösning bygger på att använda ett för Regionen specifikt UPN attribut i HCC certifikatet för styrning av inloggning. Samma UPN attribut i HCC certifikatet som flera av länets kommuner tittar på för att kunna styra sina inloggningslösningar.

- Att ta fram och dokumentera en lista på vilken information behöver respektive roll i vårdprocessen ha tillgång till för att kunna lösa sin uppgift. Med detta dokumenterat är det enklare att se var bristerna i informationsbehovet finns och vad som redan finns tillgängligt i befintliga IT-stöd.
- Att i samband med att Regionen och kommunerna ökar informationsutbytet mellan varandra, införa och fastställa en grundnivå för informationssäkerheten. D.v.s. hitta en informationssäkerhetsnivå som respektive huvudman i kedjan måste uppnå och vidmakthålla för att förenkla framtida gemensamma IT-projekt.
- Att det behövs en förenklad hantering av kontohanteringen vid registrering av nya användare. Antingen via att kommunerna själva kan administrera detta eller att det används ett överliggande system för rättighetshanteringen, t.ex. nationella HSA katalogen.
- Att arbeta med rutiner. Ur enkätmaterial framgår att när inte rutiner följs hos en part genererar detta behov av att hitta information via andra vägar hos den andra parten. Att få rutinerna att fungera väl i en process kommer medföra mindre tidsspillan, irritation och samtidigt höja patientsäkerheten.
- Att det blir problem med medarbetare som har anställning både hos Regionen och en kommun gällande SITHS kortet och rättighetshanteringen/-rättssäkerheten. Vid Cosmic Link testet kom detta fram och problemet bestod i att den personen bara kunde använda Regionens SITHS kort även vid det tillfälle som han arbetade för kommunen. Detta måste lösas.
- Att utbildning är viktigt och att det finns en kontinuitet och uppföljning i utbildningsprocessen. Människor glömmer fort.
- Att frågan angående valet mellan Cosmic Link eller Meddix har utretts tidigare, se bilaga 1 (*Vägval Meddix 2.0 – Slutrapport*). Inga större förändringar i sak har uppkommit sedan dess.
- Under Cosmic Link projektet mellan Regionen och Vaggeryds kommun har inte kommunen fått ut loggar gällande användningen av Cosmic Link trots påstötningar. Detta gör att ingen bedömning kan göras av hur logghanteringen fungerar och därmed kan det inte bedömas hur kommunen klarar gällande lagstiftning.
- I förstudien av Cosmic Link ingick att göra en juridisk prövning. Detta är inte gjort under projektets gång.

### **Referenser och källor**

Rolf Åström – Inera AB

Annika Lagerqvist – Vaggeryds kommun

Helena Håkansson – Region Jönköpings Län

Victoria Andresson – Region Jönköpings Län

Anders Permeklev – Region Jönköpings Län

Nichlas Ströberg – Region Jönköpings Län

Tommy Stillvall – Jönköpings kommun

Marianne Lillieberg – Jönköpings kommun

Stefan Österström – Jönköpings kommun

### **Bilagor**

Bilaga 1. *Vägval Meddix 2.0 – Slutrapport*