

## Protokoll

### Länsrådet för funktionsnedsättningar, LFF

Tid: 2018-12-20 kl. 13-16

Plats: Regionens hus, Jönköping, sal A

Närvarande:

Mattias Ingesson, RJL, ordförande

Eva Blomqvist, HRF

Rebecka Carlsson, Funktionsrätt Jönköpings län

Inga Fingal, Funktionsrätt Jönköpings län

Therese Fornstål, HRF

Hanna Forsén, Funktionsrätt Jönköpings län

Mona Joelsson, DHR

Kristina Johansson, Funktionsrätt Jönköpings län, ersätt

Eva Nilsson, RJL

Jonas Nilsson, RJL ersätt

Maria List-Slotte, RJL sekreterare

Anette Pettersson, Funktionsrätt Jönköpings län

Egon Reiver, Funktionsrätt Jönköpings län

Anita Svenningsson, Funktionsrätt Jönköpings län/SRF

Lars Winborg, Funktionsrätt Jönköpings län

Anna-Karin Malm, JLT § 32

Inga Jonzon Eriksson, Kommunikationsavdelningen § 33

§ 28

*Mötet öppnas*

Ordförande öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

§ 29

*Fastställande*

Förslag till dagordning fastställs. Tre punkter tillkommer under övrigt

§ 30

*Val av justerare*

Inga Fingal utses att jämte ordförande justera dagens protokoll

§ 31

*LFF ärenden*

1). *Tillgång till kaffeautomater vid Nässjö vårdcentrum.*

Uppföljning av ärende från sammanträde den 6 september:

Enligt inköpsavdelningen har aktuellt avtal med leverantör av tjänst löpt ut. Regionfastigheter, i de fall de äger fastigheten, tecknar hyresavtal med verksamheter. I hyresavtalet ingår inte motsvarande servicetjänster. Verksamheterna ansvarar för dessa och står för de kostnader som servicen innebär.

2). *Inför ny mandatperiod 2019-2022.*

I samband med styrelsemöte i Funktionsrätt Jönköpings län den 13

december 2018, har ordinarie ledamöter (11) och ersättare (4) för nästa mandatperiod valts. Fråga ställs om ersättare har rätt att närvara vid sammanträde. Beslut: Maria får i uppgift att undersöka detta.

Ordförande Mattias redogör för regionpolitiken och kan vid dagens sammanträde inte namnge personer som får i uppdrag att representera i LFF.

## § 32

### *Information från Länstrafiken*

Anna-Karin Malm, servicechef på JLT har tagit del av de frågeställningar om särskild kollektivtrafik som lyfts i LFF under året. Anna-Karin redogör för kommande uppdrag, utveckling och vilka utmaningar JLT har för att erbjuda sina kunder en god kvalitet och en resa i rätt tid.

Antal resor och ansökningar ökar, vilket påverkar väntetider. JLT ser även att antalet avvikelser ökar, framför allt på grund av förarbrist men även bemötande som ofta härleds till språkproblematik. Under 2019 planeras för språkstöd/test till förare.

Under 2019 har JLT fått i uppdrag att utreda husdjur i färdtjänst. Anna-Karin exemplifierar genom en rad frågeställningar de möjligheter men också de hinder man ser för att detta ska bli aktuellt.

LFF har tidigare haft uppe frågan om månadskort för färdtjänst. Det är ett beslut som fattas av fullmäktige. Det är både en kostnads- som resursfråga. Priset har en relation till antalet resor, i Stockholm ser man att färdtjänstresor ökat betydligt. Antal färdtjänstresor ökar i antal kopplat till individ. I Jönköping är det fordonsbrist på grund av förarbrist. Om det inte finns fordon, vilka resor ska då prioriteras?

Slutligen informerar Anna-Karin kort om upphandling av serviceresor 2020 som pågår. Upphandlingsdokument har skickats ut till bland annat Funktionsrätt Jönköpings kommun med möjlighet att lämna synpunkter. Avtalsstart 2019-09-01.

## § 33

### *Nytt från TeleQ*

Inga Jonzon Eriksson, kommunikationsavdelningen, besökte LFF den 6 september. Vid detta tillfälle lämnades flera synpunkter på TeleQ. Personer med olika funktionsnedsättningar har svårt att hantera knappval såväl fysiskt som kognitivt. Synpunkterna har, genom Inga, lyfts i olika styrgrupper och under våren kommer följande att testas. Vårdcentralerna Rosenlund (Jönköping) och Vråen (Värnamo) kommer att erbjuda ett tillägg i talsvaret. Tillägget innebär att person som söker vårdcentralen kopplas till kontaktcenter vid behov av hjälp. I praktiken innebär detta att kontaktcenter kan hjälpa personen att ge ny tid, återbud, förnya recept och lotsa invånaren rätt i 1177, samt informera om kontaktvägar. Testet pågår januari – april 2019. Om utvärderingen visar positivt utfall fortsätter införandet på samtliga vårdcentraler.

LFF skickar med synpunkten att ha små foldrar med information om TeleQ och om de olika knappvalen i väntrum eller att få i samband med vårdbesök.

§ 34 *Information om aktuella ämnen från*

Regionstyrelsen:

Region Jönköpings län har politiskt formerats under hösten. Koalition Region Jönköpings län består av S, MP, C, L, KD och BA (Bevara akutsjukhusen). Budgeten är, efter koalitionen, omarbetad och fastlagd. Beslut har tagits att bygga ny bussdepå som kommer placeras i Ljungarum. Under 2019 kommer nya avtal gällande kollektivtrafiken. Inom kollektivtrafiken görs även miljöavtal med målsättning att bussar (fordon) körs helt fossilfritt (el, gas).

Funktionsrätt Jönköpings län, FR:

FR har påbörjat en behovsinventering på vilka sätt paraplyföreningen kan vara en resurs för de drygt 35 medlemsföreningarna.

Vid konferens den 6-7 februari 2019 i Malmö presenterar Swelife en framtagen verktygslåda för patientdelaktighet, eupatic toolbox. Funktionsrätt Jönköpings län har funktionen att vara samordnare för *peer review* grupp.

Under 2019 kommer LSS-utredningen vara högaktuell. Närmast diskuteras detta vid ordförandemöte den 12 februari 2019.

HRF:

Under 2019 kommer man nationellt liksom regionalt att jobba med frågor som berör tillgänglighet och organisationsutveckling.

DHR:

DHR arbetar fortlöpande med verksamhetsutveckling. På agendan står även fysisk tillgänglighet och hur föreningen kan locka fler att bli medlem i föreningen.

§ 35 *Övriga frågor*

SRF lyfter två frågor:

1) Bemötande: Personer med funktionsnedsättningar upplever ofta brist i respektfullt bemötande. Exempel: Person med synnedsättning upplever otrygghet i vårdsituationen när personal inte presenterar sig, beskriver och förklarar olika situationer utifrån ett icke-seende. Flera exempel med andra funktionsnedsättningar finns att beskriva. Det behövs mer utbildning om bemötande och ökad kunskap om olika funktionsnedsättningar i hälso- och sjukvården.

2) Det ryktas om att Taltidningen ska läggas ned. Stämmer detta?

Beslut: Maria får i uppgift att undersöka detta och återkommer med svar vid nästa sammanträde.

3) Vill man komma i kontakt med Qulturum så hänvisas man att kontakta via mejl. Telefonkontakter finns inte på hemsida. Ledsmot i LFF har mejlat flera gånger utan att få svar. Är detta rimligt? Beslut: Maria undersöker detta och återkommer med svar vid nästa sammanträde

§ 36

*Avslutning*

Eftersom det är sista sammanträdet för denna mandatperiod avtackas samtliga. Ordförande tackar för lärarika år med löfte om att ta lyfta frågor som varit aktuella i LFF i andra sammanhang. När ny ordförande för LFF är utsedd kontaktar Maria samtliga ledamöter för ett första sammanträde, med sikte på första halvan av februari. Alla önskas en riktigt God Jul!

Vid protokollet

Maria List-Slotte

Justeras

Mattias Ingeson

Inga Fingal