

Protokoll

Länsrådet för funktionsnedsättningar, LFF

Tid: 2018-09-06 kl. 13-16

Plats: Regionens hus, Jönköping, sal A

Närvarande:

Mattias Ingeson, RJL, ordförande

Rebecka Carlsson, Funktionsrätt Jönköpings län

Eva Eliasson, RJL

Hanna Forsén, Funktionsrätt Jönköpings län

Mona Joelsson, DHR

Eva Nilsson, RJL

Maria List-Slotte, RJL sekreterare

Anette Pettersson, Funktionsrätt Jönköpings län

Egon Reiver, Funktionsrätt Jönköpings län

Anita Svenningsson, Funktionsrätt Jönköpings län/SRF

§ 20

Mötet öppnas

Ordförande öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

§ 21

Fastställande

Förslag till dagordning fastställs. Två punkter tillkommer under övrigt

§ 22

Val av justerare

Rebecka Carlsson utses att jämte ordförande justera dagens protokoll

§ 23

Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård i Region Jönköpings län

Agneta Jansmyr, regiondirektör, berättar om regionens arbete att förverkliga visionen "för ett bra liv i en attraktiv region". Den innebär ett län med bra miljö, goda möjligheter till arbete, utbildning och utveckling, bra kommunikationer och ett rikt kulturliv. Länet ska vara attraktivt att bo i och ge förutsättningar för god hälsa. Regionen har, utöver en styrelse, tre nämnder; FS (folkhälsa och sjukvård), ANA (arbetsmarknad, näringsliv och attraktivitet) och TIM (trafik, infrastruktur och miljö). För närvarande pågår budgetarbetet för 2019 där nämnderna lämnar förslag. Sedan några år tillbaka får LFF möjlighet att lämna förslag till budget. Den 13 september är ordförande Mattias inbjuden att beskriva dessa vid budgetberedningens sammanträde.

Tillsammans för bästa möjliga hälsa- och jämlik vård är en satsning som regionen arbetar med. Syftet är att förflytta hälso- och sjukvården från slutet till öppen vård (från sjukhus till vårdcentral). Vårdcentralen blir ansvarig för basvården vilket omfattar både den förebyggande men

också akuta vården. För att förbättra förutsättningar för hälsofrämjande insatser behöver samverkan ske tillsammans med civilsamhället.

Enligt statistik och i jämförelser med övriga riket ligger Region Jönköpings län i topp när det handlar om tillgång till vård. Det finns också en hög patientnöjdhet. Regionen har god ekonomi och rekrytering av vårdpersonal ökar för varje år. Inom vissa områden finns svårigheter att rekrytera men det är oftast kopplat till att det föreligger en nationell brist.

LFF betonar vikten av att en förflyttning från specialiserad vård till primärvård förutsätter att spetskompetens följer med. Verksamheter brister generellt i kunskap som behövs för att bemöta personer med specifika funktionsnedsättningar utifrån deras behov. Rehabilitering är ett återkommande fråga för personer med kroniska sjukdomar, då tillgång till rehabilitering idag inte motsvarar de behov som finns bland olika grupper. Tillgänglighet till lokaler och verksamheters utformning (briter, maskiner, lyft etc.) måste öka. LFF belyser även att det saknas kompetens i primärvård inom området neuropsykiatri. Det är viktigt att säkra upp att kunskap finns före övergång, både kunskap om olika diagnoser men även kunskap om bemötande. LFF vill också skicka med vikten av att regionen tar sitt ansvar för att ge förutsättningar för personer med funktionsnedsättning att få arbete.

§ 24

LFF ärenden

Sällskapsdjur i färdtjänst

DHR har skickat en skrivelse och efterlyser nya regler inom särskild kollektivtrafik att få ta med husdjur i transport.

En övrig fråga som kan kopplas till Länstrafiken berör dåligt bemötande och bristande kunskap om chaufförens ansvar att hjälpa personer som färdas med rullstol i- och ur buss.

LFF beslutar att bjuda in Länstrafikens chef för serviceresor till nästa sammanträde.

Inför ny mandatperiod 2019-2022

Ordförande upplyser om att inom kort är ny mandatperiod och ledamöter för LFF ska väljas. Några frågor som lyfts:

- Vem väljer ledamöter?
- Hur ser representationen ut?

I arbetsordningen står att Regionstyrelsen väljer 3 ledamöter från regionen.

Funktionshindersrörelsen i länet har 11 representanter och dessa utses efter samråd mellan organisationerna. För varje ordinarie ledamot ska en ersättare utses. Representationen ska kunna företräda grupperna: hörsel-, syn-, psykisk-, motorisk/sensorisk samt kognitiv och kommunikativ funktionsnedsättning. I dessa sammanhang nämns ofta en fem-gruppsindelning som kanske kan vara lämplig:

Hörsel-, syn-, kognition-, rörelse och nedsättning av medicinska skäl. Regionen har inga synpunkter på val av representanter från funktionshindersrörelsen.

LFF beslutar att representanterna från LFF bär med sig frågan om kommande val av ledamöter till sina organisationer och påbörja diskussion om representationen inför ny mandat period. Vid nästa sammanträde diskuteras även befintligt reglemente (arbetsordning)

§ 25 *Information om aktuella ämnen från*

Regionstyrelsen:

Regionstyrelsen och Regionfullmäktige har haft ett sammanträde efter sommaruppehåll. Vid detta tillfälle diskuterades arvodesregler för regionen.

Funktionsrätt Jönköpings län

Inom kort har föreningen en "kick-off" på Ädelfors folkhögskola. Neurodagar anordnas i Värnamo och Jönköping i höst
Elöverkänsligas förening samverkar med bland annat allergiförening för att göra tågresor mer tillgängliga.

DHR

Distriktsföreningen har tillsammans med lokalföreningen i Eksjö genomfört en utflykt på Göta kanal.

§ 26 *Kontakt med vården och TeleQ*

Inga Jonzon Eriksson, kommunikationsavdelningen, ger en kort presentation av TeleQ som är ett inarbetat system sedan 2014. TeleQ fungerar som ett återuppringningssystem. Fördelarna är

- Patienterna slipper sitta och vänta i kö
- Tyst arbetsmiljö för personal, vilket innebär mindre stress

Målsättningen är att:

- Det ska vara så lätt som möjligt för invånare att få telefonkontakt med verksamheterna
- Gemensam standard för verksamheterna – man ska känna igen sig när man kontaktar olika verksamheter
- Fler invånare ska använda e-tjänsterna för att komma i kontakt med vården och uträtta sina ärenden

Alla vårdcentraler har ett basutbud på tre val som standard. Utöver finns möjlighet att välja två fria knapp-val. Max antal knappval är fem.

Det pågår arbete att förbättra TeleQ genom:

- Gemensam standard för specialistsjukvården
- Nya tjänster i teleQ
- boka telefontider via e-tjänsterna
- chatta med personal
- Boka videomöten under pågående rådgivning

LFF vill lämna följande synpunkter:

TeleQ ska erbjuda fysisk kontakt om personen inte når fram med knappval. Alltför många människor berörs av svårigheten att förstå eller hantera systemet. De målgrupper som lyfts i detta sammanhang är; personer med nedsatt hörsel, äldre, personer med kognitiva nedsättningar, människor med nedsatt motorik.

För personer med t.ex. kognitiva- eller språkliga svårigheter kan det underlätta om det finns en manual som beskriver vilka knapptryckningar som erbjuds och vilka följdfrågor som kommer. Informationen bör i så fall finnas på olika medier, inte enbart på hemsida.

Videouppkoppling är ett bra komplement och kan underlätta för t.ex. personer som har svårt att förflytta sig. Viktigt att tänka på hur den tjänstens utformning kommuniceras och lanseras ut till invånaren.

E-tjänster är en bra idé men de måste fungera fullt ut.

Under sammanträdet diskuteras även för- och nackdelar med journal på nätet. Funktionen är bra för många och det ger mer makt åt "patienten". Nackdelen kan vara att vissa personer har svårt att tolka innehållet (före eller efter signering).

§ 26

Övrigt

Två övriga punkter varav en behandlats under § 24. Den andra övriga frågan berör Nässjö vårdcentrum där man tagit bort de automater som gjorde det möjligt att köpa en lättare förtäring vid längre vistelse. Frågan har varit uppe tidigare då det handlade om nedläggning av cafeteria. Maria får i uppdrag att hantera ärendet som följs upp senast vid nästa sammanträde.

§ 27

Avslutning

Ordförande tackar för bra diskussioner. Nästa sammanträde är den 6 december.

Vid protokollet

Maria List-Slotte

Justeras

Mattias Ingeson

Rebecka Carlsson