

Landstingsstyrelsen

Motion – Förenkla för kollektivtrafikresenärer genom laddning av kort på nätet

Inledning

Genom en motion föreslår Inga Jonasson (V) att Länstrafiken ges i uppdrag att

- undersöka möjligheterna att införa en tjänst som gör det möjligt att fylla på de olika typerna av Länstrafikens värde/periodkort via internet.
- undersöka vilka ytterligare tjänster som bör finnas tillgängliga via nätet/webbutik

Allmänpolitiska utskottet har i yttrande bifallit motionen och i övrigt anfört att flera av de åtgärder som finns redovisade i en handlingsplan från JLT AB för minskad kontanthantering bör införas som till exempel:

- Öka antalet försäljningsställen
- Införa biljettautomater vid större hållplatser och knutpunkter
- Införa kortläsare för betalkort för bussar
- Införa tidsbestämda förköpsbiljetter

Kompletterande information -överväganden

Landstingets kansli kan efter dialog med Länstrafiken lämna följande kompletterande information.

En viktig faktor för ett ökat kollektivt resande är att det ska vara lätt att göra betalning för resan. Samtidigt måste kostnader för olika betalsystem vägas mot vilken positiv effekt på resandeantal som kan nås.

Möjlighet att fylla på värdekort

Från slutet av juni är det möjligt att via internet ladda resekortet (periodkort och reskassa). Tjänsten inför på vissa utvalda produkter i juni och i sin helhet i augusti.

Ytterligare tjänster – utskottets synpunkter

En ökning av antalet försäljningsställen är relativt kostsam och bör avvakta en utvärdering av effekter av en ökad möjlighet till att via nätet köpa och ladda resekortet. Möjlighet finns att ombord på fordon köpa biljett och även för 20 kr ladda värdekort.

Biljettautomater vid större hållplatser och knutpunkter är en lösning som dock i huvudsak enbart är ekonomiskt försvarbar på de större bytespunkterna där redan fasta försäljningsställen finns. En biljettautomat kostar flera hundratusen kronor vartill kommer årliga servicekostnader varför en dubblering av sälj/betalsystem är tveksam.

Kortläsare på fordon kommer förmodligen att vara det betalsystem i vilket den största potentialen finns för förenklad betalning som underlättar resan. Innan betalkortutrustningar anskaffas måste dock branschen och kortföretagen hitta en lösning på ”microbetalningar” som innebär att betalning ska kunna ske utan krav på PIN-kod. Erfarenheter från andra delar av landet visar att nuvarande krav leder till köbildning för betalning och förseningar/svårigheter att hålla tidtabeller.

Med tidsbestämda förköpsbiljetter avser utskottet förmodligen möjlighet att kunna köpa en enkelbiljett i förväg. En sådan möjlighet finns redan idag via mobiltelefon (sms-biljett).

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslås besluta

att motionen med de åtgärder som redan vidtagits är besvarad

LANDSTINGETS KANSLI

Agneta Jansmyr
Landstingsdirektör

Stefan Schoultz
Ekonomidirektör

Angående motion - Förenkla för kollektivtrafikresenärer - möjliggör laddning av kort på nätet

I en motion till landstingsfullmäktige föreslår Inga Jonasson, vänsterpartiet, - att Länstrafiken ges uppdraget att undersöka möjligheterna att införa en tjänst som gör det möjligt att fylla på de olika typerna av Länstrafikens värde/periodkort via Internet. - att undersöka vilka ytterligare tjänster som bör finnas tillgängliga via nätet/webbutik.

Motionen har remitterats till allmänpolitiska utskottet för yttrande. Utskottet lämnar följande synpunkter för ärendets fortsatta beredning. Det står klart att vårt bilåkande orsakar miljöproblem, både globalt i form av klimatpåverkan, och lokalt och regionalt i form av hälso- och miljöeffekter. Det mest effektiva sättet att minska vägtrafikens negativa effekter på miljön är att locka bilister att åka kollektivt. När fler personer fyller bussar och tåg minskar dels utsläppen per resenär i kollektivtrafiken och ger en direkt minskning av utsläpp för varje kilometer som bilen står stilla. De senaste åren har resorna i kollektivtrafiken minskat i Jönköpings län, ansträngningar krävs för att få fler att resa kollektivt, både de som gjort det tidigare och helt nya resenärer.

För att öka resandet krävs dels satsningar på turtäthet och komfort dels på prisvärda biljetter och busskort av olika slag. Det måste framförallt vara smidigt att resa och där ingår köpet av biljetter och värdekort och periodkort. Vid beredningen av motionen *Ett kontantlöst biljettsystem i kollektivtrafiken* LK08-0466 framkom att Länstrafikens styrelse fattat beslut om en handlingsplan för att minska hanteringen av kontanter. En av de specifika åtgärder som planerades att genomföras senast 2011, var att införa möjligheten att förnya, köpa och spärra kort via Internet och med bank- och autogiro.

Försäljning av biljetter sker idag endast på ca 20 fasta försäljningsställen runt om i Jönköpings län. Dessutom säljs biljetter på alla bussar och tåg, där det även finns möjlighet att ladda värde- och periodkort mot en avgift på 20 kronor. Avgiften har minskat kontanthanteringen för länstrafikens chaufförer utan införande av kontantstopp, vilket gör det möjligt för framförallt sällanresenärer att köpa biljett direkt i samband med resan.

Jönköpings länstrafik arbetar för närvarande med införandet av försäljning av biljetter via nätet. Det kommer att ske i två steg, först blir det möjligt att köpa värde- och periodkort på nätet som skickas hem till kunden. Ny uppladdning av kortet måste emellertid göras ombord eller på ett av länstrafikens fasta försäljningsställen, alternativt kan kunden välja att köpa ett nytt kort via nätet. Från mitten av september blir det möjligt att ladda värde- och period kort direkt på nätet, kortet uppgraderas med det nya beloppet respektive perioden vid nästkommande användning.

Utskottet beklagar att detta införande dragit ut på tiden och menar att även fler av de åtgärder som presenterades i handlingsplanen för minskad kontanthantering bör införas till exempel:

- att öka antalet försäljningsställen
- att införa biljettautomater vid större hållplatser och knutpunkter
- att införa kortläsare för betalkort på bussar
- att införa tidsbestämda förköpsbiljetter

Allmänpolitiska utskottet vill understryka behovet av tillgång till försäljningsätt som underlättar tillgängligheten för besökare i länet, boende på landsbygden eller personer med funktionsnedsättningar. Utskottet anser att det även om det finns ett pågående arbete så bör insatserna för att möjliggöra laddning av värde- och periodkort på nätet realiserats skyndsamt.

Utskottet föreslår med hänvisning till detta att fullmäktige beslutar att

- att bifalla motionen

ALLMÄNPOLITISKA UTSKOTTET

Tommy Bernevång Forsberg
Ordförande

Charlotte Jerkelund
Sekreterare

MOTION

2012 01 16

Landstingsfullmäktige i Jönköpings län

Förenkla för kollektivtrafikresenärer – möjliggör laddning av kort på nätet!

Länstrafiken har under senare år tappat resenärer. En orsak är höga biljettpriser men även andra problem som uppstått med bussar som inte kommer i tid eller är trasiga.

Fråga om hur fler resenärer kan lockas till kollektivtrafiken och få dagens resenärer att fortsätta att resa kollektivt är en utmaning. Att vinna tillbaka ”förlorade” resenärer är svårt. Då måste det vara enkelt att resa kollektivt! Det finns stora och uppenbara fördelar med att resa kollektivt – man kan läsa, sova eller ”bara vara” en bristvara i vår tid. Men det får absolut inte vara krångligt att lösa biljett och få information.

Det finns stora förbättringsmöjligheter i biljetthanteringen när det gäller att fylla på sitt kort via nätet. För att fylla på sitt kort hänvisas man idag till Länstrafikens försäljningsställe vid Juneporten eller till något av de andra fåtaliga försäljningsställena. Alltså finns det risk att man tar bilen (om man har någon) för att fylla på sitt kort! Fyller man på sitt kort på bussen tas en extra avgift ut, inte heller det speciellt resandevänligt. Speciellt ungdomar är vana vid att sådana här tjänster skall kunna skötas via nätet, och när det inte går upplevs det som osmidigt och krångligt. Unga människor är överlag positiva till och dessutom ”vana” vid att resa kollektivt. Att ungdomarna i länet fortsätter att resa med kollektivtrafiken är givetvis otroligt betydelsefullt. Då behöver möjligheten att fylla på de olika typerna av kort på nätet finnas och biljetthanteringen vara smidig!

Med anledning av ovanstående föreslås

Att Länstrafiken ges uppdraget att undersöka möjligheterna att införa en tjänst som gör det möjligt att fylla på de olika typerna av Länstrafikens värde/periodkort via Internet

att undersöka vilka ytterligare tjänster som bör finnas tillgängliga via nätet/webbutik

Inga Jonasson, gruppleddare
Vänsterpartiets Landstingsgrupp

Allmänpolitiska utskottet §§ 23-32

Tid: 2012-05-02 10:00-14:40

Plats: Sessionssalen, Länsstyrelsen i Jönköpings län,
Sal A Landstingets kansli

§27 Allmänhetens frågestund

LK11-
0746 Utskottets ordförande har tagit initiativ till en ändring av utskottets yttrande angående initiativet om införande av allmänhetens frågestund. Anledningen till detta är den möjlighet som kommunallagen ger fullmäktige att fatta beslut om möjligheter för andra än ledamöter att yttra sig vid fullmäktige.

Beslut

Utskottet beslutar att yttra sig enligt förslag och föreslå fullmäktige.

- att för resterande del av mandatperioden komplettera gällande arbetsordning på så sätt att allmänhetens frågestund införs i samband med fullmäktiges sammanträden samt
- att arbetsordningen även ska reglera formerna för hur allmänhetens frågestund skall genomföras.

Vid protokollet

Charlotte Jerkelund

Justeras

Tommy Bernevång Forsberg

Anders Gustafsson

Rätt utdraget,
Intygar

Charlotte Jerkelund

Planeringsdelegationen §§ 107-114

Tid: 2012-08-28, kl 09:00-10:50

Plats: Landstingets kansli, sal A

§ 110 *Motion – Förenkla för kollektivtrafikresenärer genom*

Dnr *laddning av kort på nätet*

LJ2012 I en motion till landstingsfullmäktige föreslår

/49 Inga Jonasson (V) att Länstrafiken ges i uppdrag

- att undersöka möjligheterna att införa en tjänst som gör det möjligt att fylla på de olika typerna av Länstrafikens värde/periodkort via internet,
- att undersöka vilka ytterligare tjänster som bör finnas tillgängliga via nätet/webbutik.

Allmänpolitiska utskottet har avgivit yttrande och föreslår att motionen bifalles.

Föreligger kansliförslag som föreslår att motionen är besvarad.

Vid ärendets behandling föreslår Anna-Carin Magnusson att motionen bifalles.

Anders Pansell föreslår att motionen är besvarad.

Beslut

Ordföranden ställer proposition på ovanstående förslag och finner att planeringsdelegationen föreslår landstingsstyrelsen besluta i enlighet med kansliets förslag

att motionen är besvarad.

Utdrag: Landstingsstyrelsen

Siw Kullbergh

Justeras

Håkan Jansson

Rätt utdraget,

Intygar

Lena Sandqvist