

Reglemente för patientnämnden

Nämnden följer den gemensamma arbetsordningen som upprättats för styrelse, nämnder, beredningar, utskott och rådgivande organ till styrelse och nämnder.

Sammansättning

Patientnämnden består av fem ordinarie ledamöter och ersättare. Där samtliga ledamöter ordinarie och ersättare kallas till nämndens sammanträden.

Nämndens verksamhetsområde och uppdrag

Nämnden fullgör Regionens uppgifter enligt lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. och ska stödja och hjälpa patienter inom hälso- och sjukvård och tandvård.

Förutsatt att kommun i länet ingått överenskommelse med regionen, får regionen fullgöra kommunens uppgifter enligt lagen om patientnämndsverksamhet m.m.

Nämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvård/tandvård genom att:

- tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvård/tandvård
- främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal
- hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter
- informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Nämnden ska i övrigt fullgöra de uppdrag som regionfullmäktige ger nämnden.

Nämnden ska göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn.

Nämnden ska senast den sista februari varje år till IVO och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten under föregående år. Redogörelsen ska även delges regionfullmäktige.

Nämnden ska i förekommande fall utse stödperson till patient som vårdas med stöd av lagen om psykiatrisk tvångsvård och lagen om rättspsykiatrisk vård samt till den som isolerats enligt smittskyddslagen.

Nämnden ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, de föreskrifter som finns i lag eller förordning samt bestämmelser i detta reglemente.

För att kunna fullgöra sitt uppdrag har nämnden rätt att från Regionens verksamheter och medarbetare infordra de uppgifter och upplysningar som nämnden behöver.

Personuppgiftsansvar

Nämnden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i nämndens verksamhet.