

Länspensionärsrådet §§ 1-8

Tid: 2024-02-29 kl. 13:00

Plats: Sal A, Regionens hus

Innehållsförteckning

	Diarienumr	Sida
§ 1		3
§ 2		4
§ 3		5
§ 4	2024/596	6
§ 5		7
§ 6		8
§ 7		9
§ 8		10
Bilagor till protokoll		

Närvarande

Beslutande	Håkan Sandgren (S), ordförande Göran Görgensson, PRO, vice ordförande Lisbeth Andersson (M), ledamot Irene Oskarsson (KD), ledamot Britt Johansson, SPF Marie-Louise Stålbark, RPG Rose-Marie Nordeström, PRO Brendan Holden, PRO Jan-Erik Gustavsson, PRO Bengt Einarsson, SPF
Ersättare	Pontus Lundgren (M), ersättare Elly Henrysson, SPF ers Ragnhild Lorefors, SPF ers Angela Eckerby, RPG ers Gun Andersson, PRO (1:e ers) Bo-Enar Karlsson, PRO (1:e ers)
Övriga	Sven-Åke Svensson, E-hälsstrateg - §5 Tommie Ekered, (M) ordförande för nämnd TIM - §6 Eva Timén, folkhälsoutvecklare - §§ 1-6 Lena Strand, nämndsekreterare

Justering

Sekreterare	<u>Lena Strand</u>
Ordförande	<u>Håkan Sandgren</u>
Justerare	<u>Göran Görgensson</u>

Protokollet justeras digitalt och tillkännages på Region Jönköpings läns anslagstavla senast 14 dagar efter sammanträdet.

§ 1**Mötets öppnande och upprop**

Ordförande hälsar alla välkomna och upprop förrättas. Ny vice ordförande efter Kjell Lindström är Göran Görgensson, PRO. Två nya representanter från pensionärsorganisationerna hälsa också välkomna:

Angela Eckerby, RPG
Bengt Einarsson, SPF

§ 2

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs i enlighet med utskickat förslag, med följande tillägg:

- Kort information om ärendegång för nytt reglemente för Länspensionärsrådet
 - Kort information om patientnämnden
 - Pensionärsorganisationerna framför att alla organisationer vill delta i beredningsmötet inför sammanträden med Länspensionärsrådet.
-

§ 3

Föregående mötesprotokoll

Föregående protokoll anmäls och läggs till handlingarna.

§ 4**Skrivelse från medborgare**

Dag Jonasson har skickat in en insändare, från JP, gällande ”Behåll direktnummer till sjukvården”.

SPF Seniorerna i Tabergsdalen har genomförts en undersökning bland sina medlemmar utifrån detta och Ragnhild Lorefors redovisar enkätresultaten, se bilaga.

Viktigt att Länspensionärsrådet fortsätter att trycka på rätten att få ett telefonnummer att ringa.

§ 5

1177 Direkt

Med anledning av inkommen skrivelse redovisar Sven-Åke Svensson, E-hälsa, hur 1177 direkt fungerar, se bildspel.

§ 6

Ordförande nämnd TIM, Tommie Ekered

Ordförande för nämnd trafik, infrastruktur och miljö, Tommie Ekered, redovisar nämndens ansvar och uppdrag, se presentation.

§ 7**Information av ordförande och vice ordförande**

Ordförande informerar om att Jönköpings Läns Dövas och teckenspråkigas förbund vill komma till Länspensionärsrådet och låta det team som arbetar med att förbättra för äldre döva i länet informera om sin verksamhet.

Länspensionärsrådet beslutar att hänvisa dem till att ta kontakt med pensionärsorganisationerna, via Göran Görgensson.

§ 8

Övrigt

Parlamentariska nämnden har idag föreslagit regionfullmäktige att ta beslut om nytt reglementet för Länspensionärsrådet. Beslut tas senare i år.

Film om Patientnämnden visas och broschyr delas ut.

Länspensionärsrådet ger beredningen i uppdrag att till något av kommande sammanträde bjuda in Charlotta Larsdotter, Vårdcentralerna Bra Liv, för en uppföljning av 2022 års information om fast vårdkontakt.

Länspensionärsrådet ger beredningen också i uppdrag att höra med IVO vad som hänt efter "IVO-rapport - Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre" som gjordes under 2022 och redovisades för LPR i mars 2023.

Länspensionärsrådet framför önskemål om att representanter från varje pensionärsorganisation ska bereda kommande sammanträden. Beredningen återkommer med besked.

Sammanträdet med Länspensionärsrådet ändras från den 5 december till den 3 december, kl 13.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: HÅKAN SANDGREN

Date: 2024-03-26 09:30:21

BankID refno: 76005378-9ef9-4aee-ae50-c3f5c8248ce2



Ledamot: Håkan Sandgren

Signed by: CARL ERIK GÖRAN JÖRGENSSON

Date: 2024-03-26 19:26:38

BankID refno: 248b291c-8f8d-4283-9a30-a6e0e69c111d



Vice ordförande: Görän GörgenSSon

Signed by: Lena Strand

Date: 2024-03-26 19:36:14

BankID refno: 32f40f76-479b-4f9d-b4fe-0cfce8c32f1b

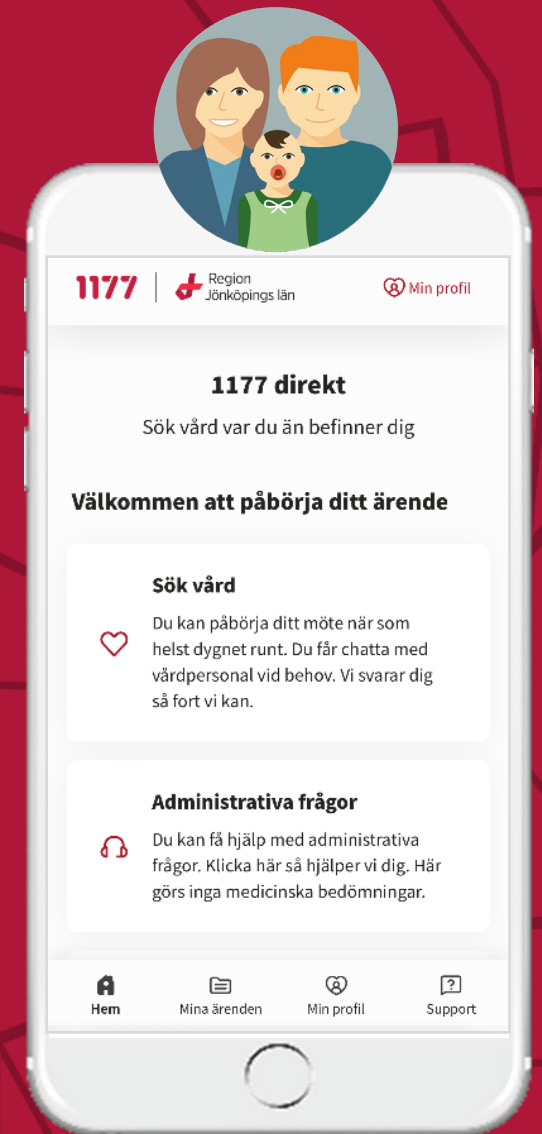


Lena Strand

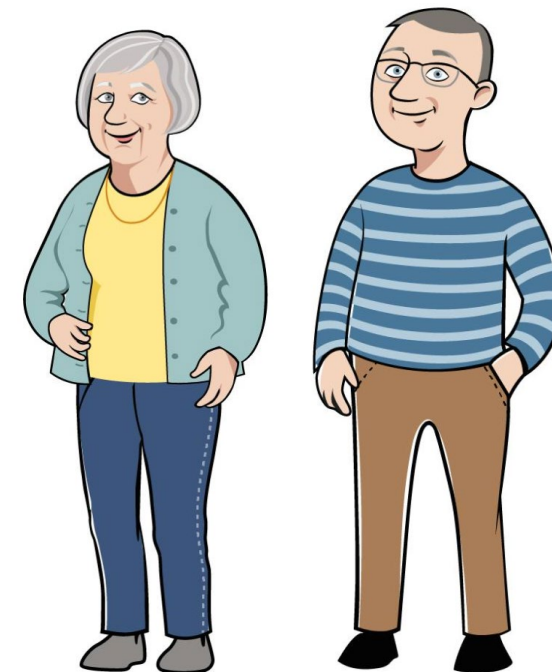
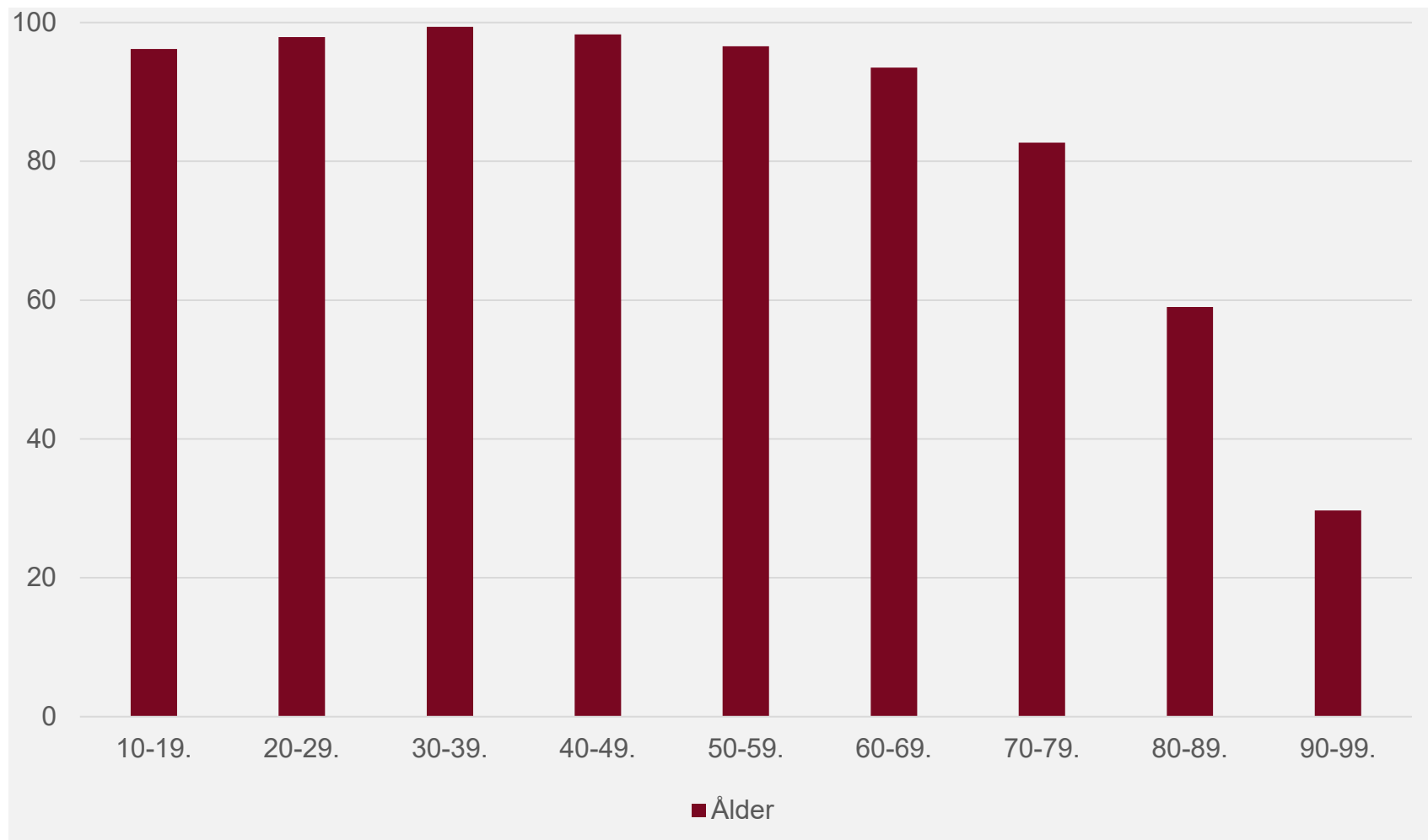
1177 direkt

Länspensionärsrådet

2024-02-29

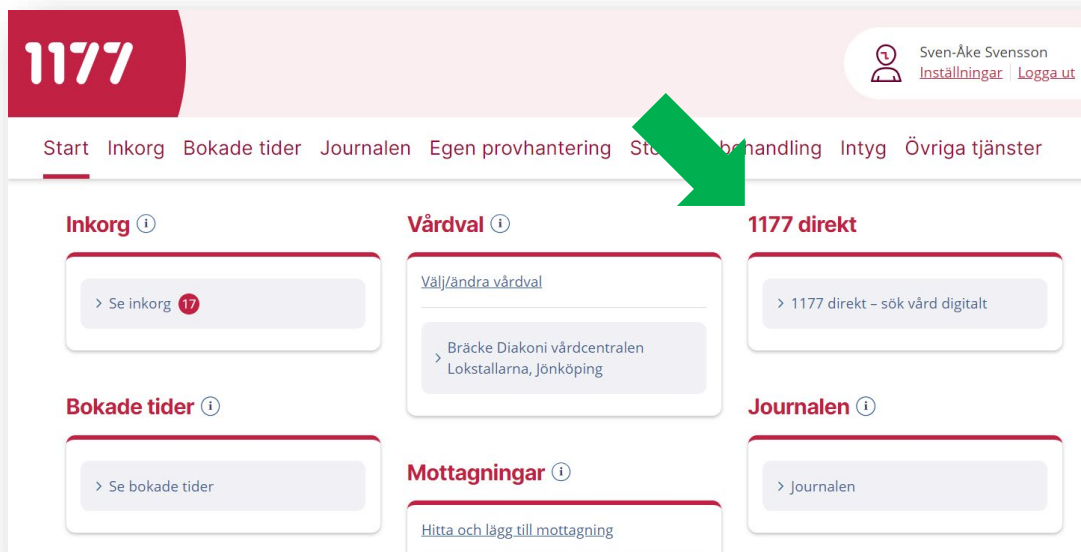


Andel av invånarna i Jönköpings län som har aktiverat sitt konto på 1177.se (2023)



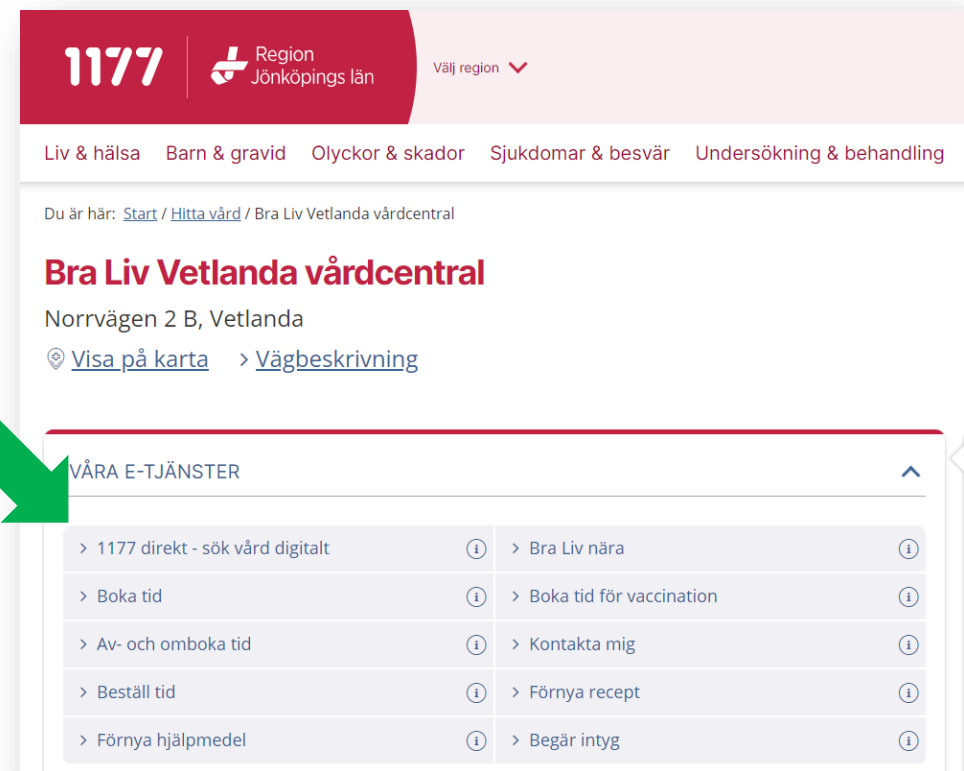
Hitta till 1177 direkt

Gå till 1177.se och logga in



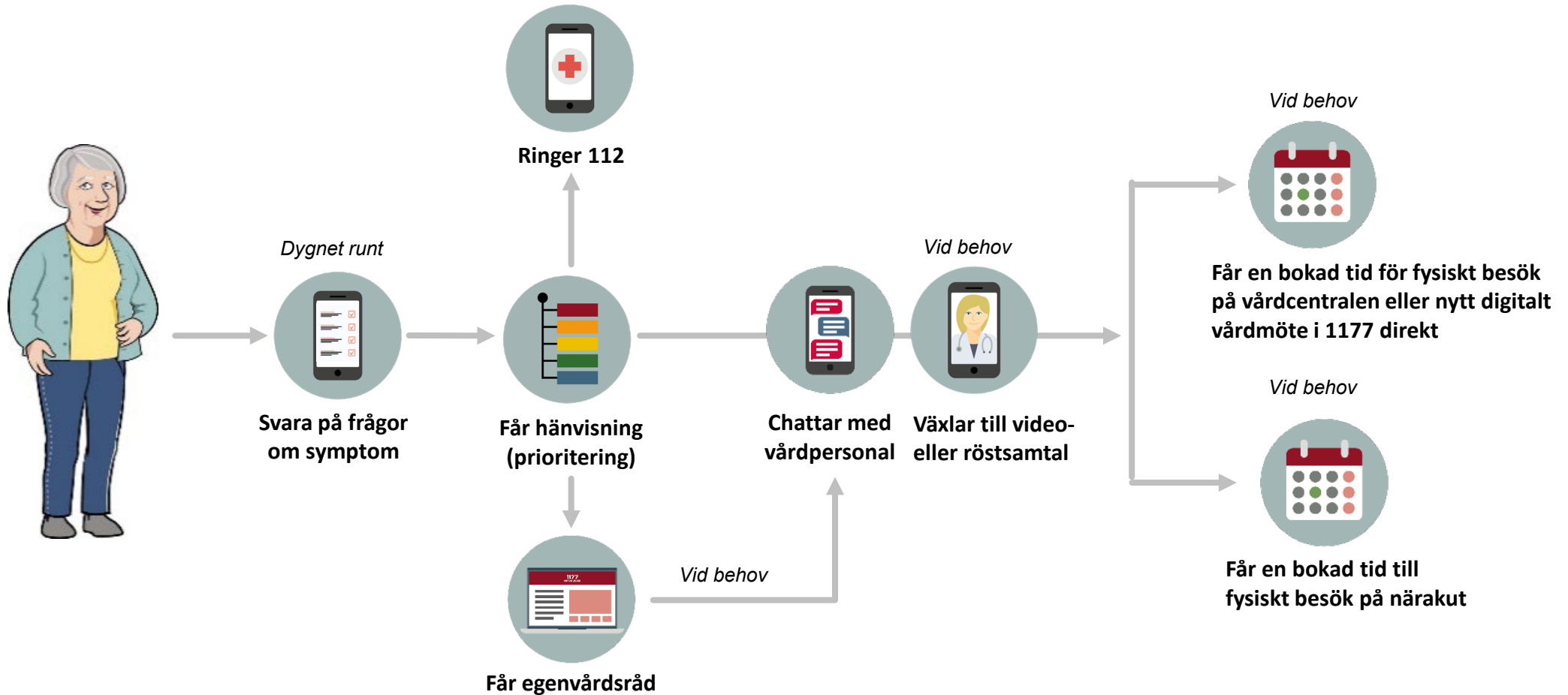
The screenshot shows the 1177.se homepage. At the top left is the '1177' logo. On the right, the user 'Sven-Åke Svensson' is logged in, with links for 'Inställningar' and 'Logga ut'. A navigation menu includes 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', 'Intyg', and 'Övriga tjänster'. Below the menu are several service tiles: 'Inkorg' (17 items), 'Bokade tider', 'Vårdval' (Bräcke Diakoni vårdcentralen), 'Mottagningar' (Hitta och lägg till mottagning), '1177 direkt' (1177 direkt - sök vård digitalt), and 'Journalen'.

Gå till 1177.se och till din vårdcentral



The screenshot shows the patient portal for 'Bra Liv Vetlanda vårdcentral'. The header includes the '1177' logo and 'Region Jönköpings län'. The navigation menu includes 'Liv & hälsa', 'Barn & gravid', 'Olyckor & skador', 'Sjukdomar & besvär', and 'Undersökning & behandling'. The breadcrumb trail is 'Start / Hitta vård / Bra Liv Vetlanda vårdcentral'. The main heading is 'Bra Liv Vetlanda vårdcentral' with the address 'Norrvägen 2 B, Vetlanda'. There are links for 'Visa på karta' and 'Vägbeskrivning'. Below is a section titled 'VÅRA E-TJÄNSTER' with a list of services: '1177 direkt - sök vård digitalt', 'Boka tid', 'Av- och omboka tid', 'Beställ tid', 'Förnya hjälpmedel', 'Bra Liv nära', 'Boka tid för vaccination', 'Kontakta mig', 'Förnya recept', and 'Begär intyg'.

1177 direkt – sök vård digitalt



Svara på frågor om dina symtom

SVEN-ÅKE SVENSSON, 56 år

Vid livshotande tillstånd - ring 112

T.e.x magont, hosta eller stukad fot

Feber Ögonbesvär Urinvägsbesvär Magsmärta

- Hjärna och nerver
- Hjärta eller blodtryck
- Hud, hår och naglar
- Infektioner
- Kvinnohälsa
- Luftvägar och allergi
- Mage och tarm

SVEN-ÅKE SVENSSON, 56 år
Hosta

Chatbot

Hur länge har hostan pågått?

Mindre än 1 vecka

1-3 veckor

Mer än 3 veckor

Fortsätt

SVEN-ÅKE SVENSSON, 56 år
Hosta

Chatta med vårdpersonal

Dina symtom bör bedömas av vårdpersonal det närmaste dygnet.
Du kan träffa vårdpersonal här i 1177 direkt.

Träffa vårdpersonal digitalt

Tjänsten ska öka tillgängligheten till första linjens vård
med sömlösa flöden samt
bidra till effektivare användning av vårdens resurser.



Fördelar för patienterna

- Patienten kan starta sitt ärenden till vården dygnet runt
- Patienten får beskriva sina symtom på ett strukturerat sätt (samma som 1177 på telefon)
- Patienten får automatiserade egenvårdsråd
- Enkelt att skicka in bild
- För vissa passar digital dialog (chatt) bättre än att prata i telefon
- Direktkontakt med "rätt" yrkeskategori

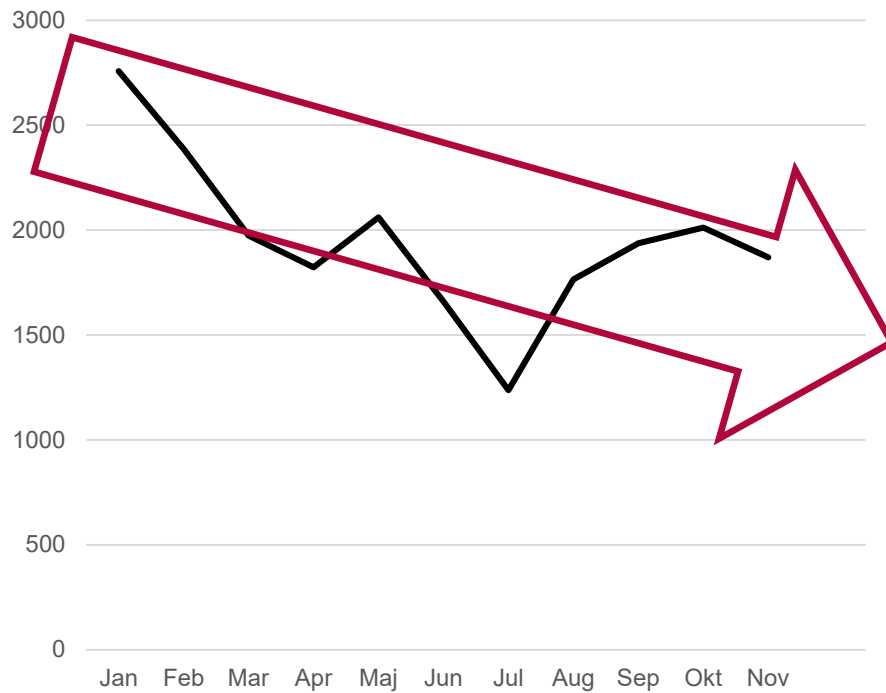
Fördelar för verksamheten

- Nya ärenden kommer in med patientens skriftliga symtombeskrivning
- Nya ärenden kommer in med prioritering (1-5)
- Enkelt att växla över till videomöte och ta emot bilder
- Ärenden kan sömlöst fördelas till:
 - annan yrkeskategori på samma vårdenhet
 - annan vårdenhet, exempelvis mellan filial och vårdcentral
- Prio 5 "egenvårdschattar" hanteras av 1177 på telefon
- Administrativa frågor hanteras av administratör/reception

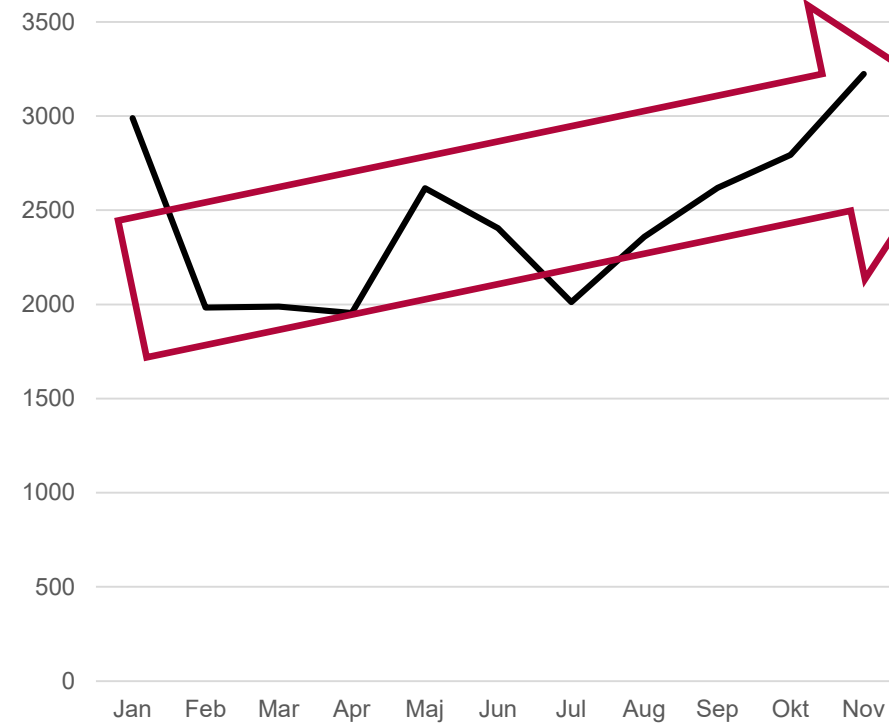


Videosamtal minskar medan chatt med patienter ökar

Videosamtal med patienter
Primärvård 2022

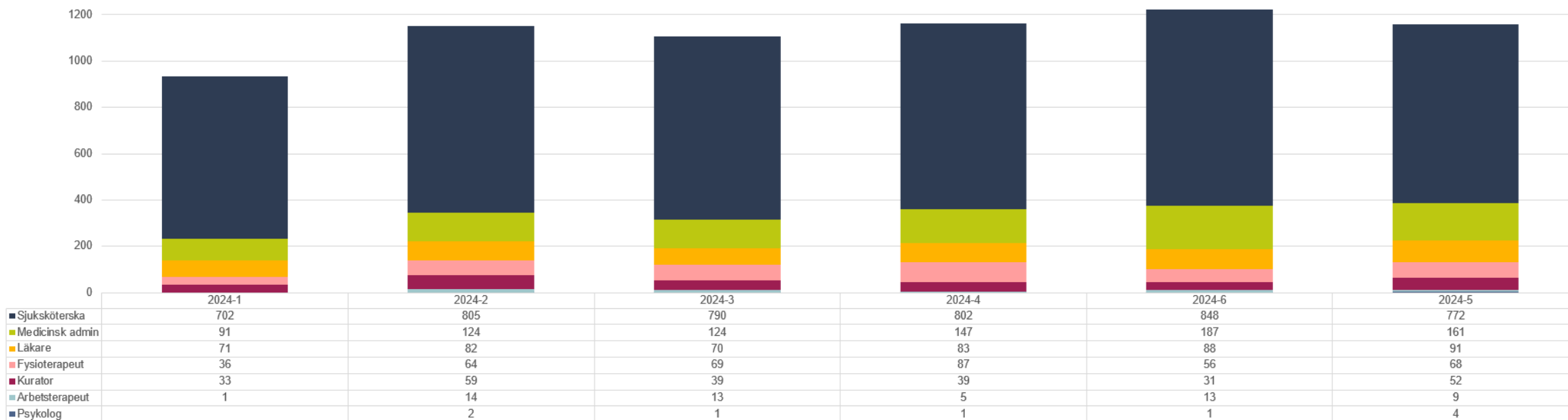


Digital dialog / Chatt med patienter
Primärvård 2022



Antal digitala vårdmöten (chatt) Vecka 1-6

Vecka 6: 1224 ärenden
 Sjuksköterska: 70%
 Admin: 15%
 Läkare: 7,2%
 Fysioterapeut: 4,6%
 Kurator: 2,5%
 Arbetsterapeut:
 Psykolog:





Region Jönköpings län

www.rjl.se



Region
Jönköpings län

Länspensionärsrådet

Information om Nämnd för trafik, infrastruktur och miljö

2024-02-29

Nämnd för trafik, infrastruktur och miljö

- ✓ Infrastruktur, för till exempel väg, järnväg, sjöfart, lufttrafik, godsterminaler, energi, el, tele/bredband med mera
- ✓ Kommunikationer
- ✓ Miljö-, energi- och klimatfrågor, samt andra områden som hänger samman med trafik och infrastruktur och som har betydelse för en hållbar och långsiktig utveckling av länet.
- ✓ Kollektivtrafik

Kollektivtrafiklagen

- ✓ Regionen genom TIM är kollektivtrafikmyndighet
- ✓ Regionalt trafikförsörjningsprogram

- ✓ 1 kap 10 § 4-5 punkterna TRP ska innehålla:

”tidsbestämda mål och åtgärder för anpassning av kollektivtrafik med hänsyn till behov hos personer med funktionsnedsättning, de bytespunkter och linjer som ska vara fullt tillgängliga för alla resenärer”

Trafikförsörjningsprogram

- ✓ FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

”Kollektivtrafiken ska medverka till att utjämna förutsättningarna för människor. För grupper med olika slags funktionsnedsättning är en väl fungerande kollektivtrafik med ett kostnadseffektivt reseerbjudande ofta en förutsättning för att kunna resa till/från arbete och studier liksom för besök hos vänner, samhällsinstitutioner, privat och offentlig service. För det goda samhällets utveckling är en väl fungerande kollektivtrafik av stor betydelse.”

Färdtjänst

- ✓ Av lagtext och förarbeten framgår att det är den enskildes funktionshinder och de svårigheter som detta orsakar som är avgörande för rätten till färdtjänst.
- ✓ Färdtjänst ska medverka till normalisering för personer med funktionsnedsättningar, det vill säga de ska kunna leva som andra.
- ✓ Avgifterna bestäms av Regionen. Avgiften ska vara skälig och inte överstiga självkostnader.

Sjukresor

- ✓ Invånare som av hälsoskäl inte har möjlighet att resa på egen hand, kan få ett intyg från vården som ger rätt till sjukresa med serviceresefordon.
- ✓ Resa medges till valfri vårdcentral inom länet som ingår i vårdval och i övrigt till närmaste vårdgivare inom länet som kan ge vård.
- ✓ Avgifterna bestäms av Regionen.

Frågor?